

**RELATÓRIO 3º TRIMESTRE DE 2020 – CRAM**

Local de atendimento: Rua Coronel João Mendes Pereira Almeida, 230 – Nova América - Piracicaba/SP.

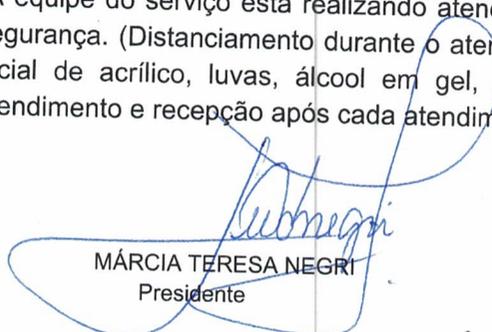
**Objetivo: Ofertar atendimento psicossocial e sociojurídico especializado às mulheres em situação de violência doméstica pautada nas relações de gênero.**

<b>RELATÓRIO 3º TRIMESTRE 2020</b>		
<b>ATENDIMENTOS</b>		
1	CASOS REFERENCIADOS	178
2	*CASOS ATENDIDOS NO TRIMESTRE	151
3	INCLUSÕES DE CASOS NOVOS	43
4	CASOS ENCERRADOS	40
5	CASOS REINCIDENTES	7
6	ATENDIMENTOS GRUPAIS	0
7	*CASOS PONTUAIS	38
<b>* CASOS PONTUAIS SE REFEREM A UM ÚNICO ATENDIMENTO</b>		
* Atendidas no Trimestre, são todas as mulheres que compareceram ao serviço. Destacamos que uma das características específicas do serviço é a autodeterminação da mulher, ou seja, permitir protagonizar as tomadas de decisões, inclusive em vir ou não para atendimento.		
<b>TOTAL</b>		<b>457</b>
<b>AÇÕES REALIZADAS</b>		
1	ATENDIMENTO INICIAL (PRIMEIRO ATENDIMENTO)	43
2	ATENDIMENTO PONTUAL (ÚNICO)	38
3	ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL	171
4	ATENDIMENTO SOCIOJURIDICO	66
5	ABRIGAMENTO INSTITUCIONAL	06
6	AÇÃO PREVENTIVA	0
7	*CONTATO TELEFÔNICO	1073
8	GRUPOS	0
9	PALESTRA/CONFERÊNCIA	0
10	REUNIÕES	6
*Muitas mulheres em situação de violência não conseguem comparecer regularmente para atendimento, e por vezes as orientações são passadas via telefone.		
<b>TOTAL</b>		<b>1403</b>

*Handwritten signature and initials*

### AVALIAÇÃO 3º TRIMESTRE

- Atendimentos realizados de forma personalizada a 100% das mulheres que buscam espontaneamente o Serviço ou que são encaminhadas pela rede de Serviços;
- Houve superação da violação de direitos em 25% dos casos, o que possibilitou o desligamento;
- Reuniões com a rede de Atendimento indireta da mulher através de plataformas digitais, com a discussão para a elaboração do Plano Municipal de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher;
- Reuniões com a rede de Atendimento direta da mulher, objetivando fortalecer as ações conjuntas às mulheres em situação de violência;
- Devido à pandemia do COVID 19, alguns atendimentos agendados de casos em acompanhamento foram desmarcados e excepcionalmente ocorreram via telefone.
- A equipe do serviço está realizando atendimento presencial adotando todas as medidas de segurança. (Distanciamento durante o atendimento, uso de máscaras descartáveis, máscara facial de acrílico, luvas, álcool em gel, leitura de temperatura, higienização da sala de atendimento e recepção após cada atendimento e tapete sanitizante no hall de entrada).

  
MÁRCIA TERESA NEGRI  
Presidente

  
VANESSA AP. F. ROSSATO  
Coordenadora