

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE DE 2020 – CRAM

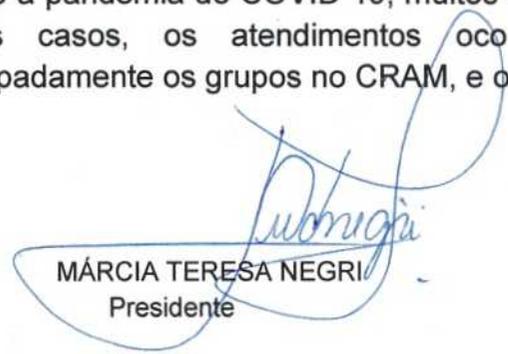
Local de atendimento: Rua Coronel João Mendes Pereira Almeida, 230 – Nova América - Piracicaba/SP.

Objetivo: Ofertar atendimento psicossocial e sociojurídico especializado às mulheres em situação de violência doméstica pautada nas relações de gênero.

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE 2020		
ATENDIMENTOS		
1	CASOS REFERENCIADOS	187
2	CASOS ATENDIDOS NO TRIMESTRE	110
3	INCLUSÕES DE CASOS NOVOS	36
4	CASOS ENCERRADOS	41
5	CASOS REINCIDENTES	4
6	ATENDIMENTOS GRUPAIS	17
7	*CASOS PONTUAIS	16
TOTAL		411
* CASOS PONTUAIS SE REFEREM A UM ÚNICO ATENDIMENTO		
* Atendidas no Trimestre, são todas as mulheres que compareceram ao serviço. Destacamos que uma das características específicas do serviço é a autodeterminação da mulher, ou seja, permitir protagonizar as tomadas de decisões, inclusive em vir ou não para atendimento.		
AÇÕES REALIZADAS		
1	ACOLHIDA E ESCUTA QUALIFICADA (PRIMEIRO ATENDIMENTO)	29
2	ATENDIMENTO PONTUAL (ÚNICO)	16
3	ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL	74
4	ORIENTAÇÃO SOCIOJURIDICA	26
5	ABRIGAMENTO INSTITUCIONAL	2
6	AÇÃO PREVENTIVA	2
7	*CONTATO TELEFÔNICO	773
8	GRUPOS	2
9	PALESTRA/CONFERÊNCIA	0
10	REUNIÕES	18
TOTAL		942
*Muitas mulheres em situação de violência não conseguem comparecer regularmente para atendimento, e por vezes as orientações são passadas via telefone.		

AVALIAÇÃO 1º TRIMESTRE

- Atendimentos realizados de forma personalizada a 100% das mulheres que buscam espontaneamente o Serviço ou que são encaminhadas pela rede de Serviços;
- Houve superação da violação de direitos em 21% dos casos, o que possibilitou o desligamento;
- Reuniões com a rede de Atendimento direta e indireta da mulher
- Ocorreram grupos no CRAM com o tema "A Construção Social dos Papéis de Gênero".
- Reflexão sobre a violência de gênero em outros espaços
- Devido à pandemia do COVID 19, muitos atendimentos agendados foram desmarcados e em alguns casos, os atendimentos ocorreram via telefone. Foi necessário finalizar antecipadamente os grupos no CRAM, e outras atividades programadas foram canceladas.



MÁRCIA TERESA NEGRI
Presidente



VANESSA AP. F. ROSSATO
Coordenadora