

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE DE 2020 – CRAM

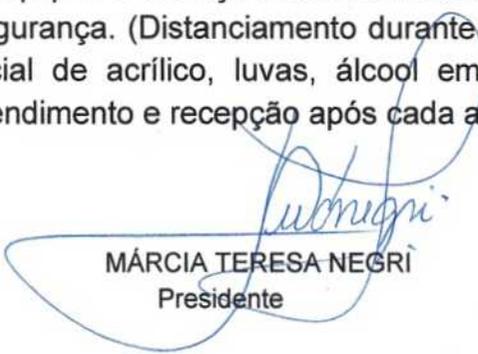
Local de atendimento: Rua Coronel João Mendes Pereira Almeida, 230 – Nova América - Piracicaba/SP.

Objetivo: Ofertar atendimento psicossocial e sociojurídico especializado às mulheres em situação de violência doméstica pautada nas relações de gênero.

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE 2020		
ATENDIMENTOS		
1	CASOS REFERENCIADOS	162
2	CASOS ATENDIDOS NO TRIMESTRE	130
3	INCLUSÕES DE CASOS NOVOS	16
4	CASOS ENCERRADOS	25
5	CASOS REINCIDENTES	0
6	ATENDIMENTOS GRUPAIS	0
7	*CASOS PONTUAIS	16
TOTAL		349
* CASOS PONTUAIS SE REFEREM A UM ÚNICO ATENDIMENTO		
* Atendidas no Trimestre, são todas as mulheres que compareceram ao serviço. Destacamos que uma das características específicas do serviço é a autodeterminação da mulher, ou seja, permitir protagonizar as tomadas de decisões, inclusive em vir ou não para atendimento.		
AÇÕES REALIZADAS		
1	ACOLHIDA E ESCUTA QUALIFICADA (PRIMEIRO ATENDIMENTO)	16
2	ATENDIMENTO PONTUAL (ÚNICO)	16
3	ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL	72
4	ORIENTAÇÃO SOCIOJURIDICA	12
5	ABRIGAMENTO INSTITUCIONAL	2
6	AÇÃO PREVENTIVA	0
7	*CONTATO TELEFÔNICO	762
8	GRUPOS	0
9	PALESTRA/CONFERÊNCIA	0
10	REUNIÕES	14
TOTAL		894
*Muitas mulheres em situação de violência não conseguem comparecer regularmente para atendimento, e por vezes as orientações são passadas via telefone.		

AVALIAÇÃO 2º TRIMESTRE

- Atendimentos realizados de forma personalizada a 100% das mulheres que buscam espontaneamente o Serviço ou que são encaminhadas pela rede de Serviços;
- Houve superação da violação de direitos em 36% dos casos, o que possibilitou o desligamento;
- Reuniões com a rede de Atendimento direta e indireta da mulher através de plataformas digitais.
- Articulação com CRAS para garantir o atendimento às mulheres em situação de violência que não conseguem acessar o serviço devido à pandemia do COVID 19.
- Devido à pandemia do COVID 19, muitos atendimentos agendados de casos em acompanhamento foram desmarcados e em alguns casos, os atendimentos ocorreram via telefone.
- A equipe do serviço está realizando atendimento presencial adotando todas as medidas de segurança. (Distanciamento durante o atendimento, uso de máscaras descartáveis, máscara facial de acrílico, luvas, álcool em gel, leitura de temperatura, higienização da sala de atendimento e recepção após cada atendimento).


MÁRCIA TERESA NEGRI
Presidente


VANESSA AP. F. ROSSATO
Coordenadora