



CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS
TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP
CEP:13.420-566 Fone: (19)03302-6797

RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

Exercício: MARÇO/2021 à JANEIRO/2022

Número do Processo: 27364/2021

Setor: CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

Número Chamamento Público: 32/2020

Órgão Concedente: Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social

I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

Nome do Serviço/ Projeto: APCAVVS TEMÁTICO 2021

Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Piracicaba/SP

Meta/Capacidade de Atendimento: 70

Público Alvo: CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Email: .contato@cramipiracicaba.org.br

Telefone: (19)03302-6797

Técnico Responsável:

Presidente da Instituição:

Objetivo Geral: (Descrever conforme plano de trabalho) Propiciar Acompanhamento psicológico às crianças e adolescentes vítimas de violência sexual visando à redução dos danos psicológicos e a prevenção da reincidência.

Quantidade de usuários atendidos: 52

Número de Desligamentos: 52



CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS
TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.420-566 Fone: (19)03302-6797

Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:

A meta do projeto é 70, mas foram atendidos 52 crianças e adolescentes. Houve um número maior de encaminhamentos, mas, devido à pandemia do Covid19, muitas famílias optaram por não trazer a criança ao atendimento este ano, com medo de contrair o vírus.

Quantidade de atendimentos realizados: 1177 entre MARÇO/2021 à JANEIRO/2022

Analise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos.

Houve boa participação por parte das crianças e adolescentes, principalmente após estabelecimento de vínculo positivo, o que indica boa aceitação do projeto. Os pais/responsáveis perceberam a importância dos atendimentos aos filhos e mesmo diante das dificuldades impostas pela pandemia do novo Coronavírus, a maioria se responsabilizou em trazê-los aos atendimentos tomando os cuidados necessários.

Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?

SIM

(rede como um conjunto de relações, regulares, entre pessoas e/ou Instituições, que visam objetivos comuns de interesse social).

Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:

Sim, CREAS, EPSEMC e Casa do Bom Menino. Tem se efetivado por meio de reuniões e contatos telefônicos para dialogar sobre os casos.

Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?

Mês de Referência MAR/2021	Objetivos: Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente; Contribuir para superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida; Contribuir para que as crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos. Análise Qualitativa: Elaborada trimestralmente. Resultados Alcançados: Elaborada trimestralmente. Dificuldades: Apontada trimestralmente. Observações: Em decorrência da Pandemia do Covid19, alguns atendimentos foram efetuados de forma remota.
Mês de Referência ABR/2021	Objetivos: Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente; Contribuir para superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida; Contribuir para que as crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos. Análise Qualitativa: Elaborada trimestralmente. Resultados Alcançados: Apontada trimestralmente. Dificuldades: Apontadas trimestralmente. Observações:
Mês de Referência MAI/2021	Objetivos: Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente; Contribuir para superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida; Contribuir para que as crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos. Análise Qualitativa: Elaborada trimestralmente. Resultados Alcançados: Elaborada trimestralmente. Dificuldades:



CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS
TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.420-566 Fone: (19)03302-6797

	<p>Apontadas trimestralmente.</p> <p>Observações:</p>	
<p>Mês de Referência JUN/2021</p>	<p>Objetivos: Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente; Contribuir para superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida; Contribuir para que as crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos.</p> <p>Análise Qualitativa: Foram inseridos no trimestre trinta e cinco casos novos, totalizando vinte e nove crianças e adolescentes atendidas no projeto; Foi possível conhecer a história de vida da criança e adolescente e de suas respectivas famílias; Estabeleceu-se vínculo positivo entre os atendidos e os psicólogos, o que contribui para o alcance dos objetivos propostos pelo projeto; No dia 18 de Maio, dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescente, os psicólogos gravaram vídeos preventivos sobre a temática, os quais foram publicados no Facebook e Instagram do CRAMI e os responsáveis pelos atendidos foram convidados a acessarem, assistirem e a comentarem, enviando as dúvidas; Ainda em alusão ao dia 18 de maio, os psicólogos fizeram rodas de conversa sobre a temática com os professores, coordenadores pedagógicos e diretores de duas escolas municipais da região do CRAS do Novo Horizonte, em ação organizada pela Coordenação do referido CRAS; As psicólogas do projeto foram convidadas a participarem de vinte e sete reuniões de rede intersetorial onde puderam colaborar para o delineamento claro sobre as potencialidades e necessidades dos atendidos.</p> <p>Resultados Alcançados: Aumento da autoestima e melhoria das relações interpessoais; Redução de comportamento agressivo em alguns casos que chegaram com esse comportamento; Redução de comportamento de automutilação; Redução de tentativas de suicídio.</p> <p>Dificuldades: Devido à Pandemia do Covid19, alguns responsáveis deixam de trazer as crianças e adolescentes aos atendimentos, por apresentarem de acordo com a justificativa dos mesmos, sintomas que sugere infecção do Vírus, o que é compreensível, dada a situação de medo e insegurança vivenciados pelas pessoas.</p> <p>Observações: O fornecimento de bilhete transporte aos usuários que precisam, tem colaborado para que possam frequentar os atendimentos ofertados no projeto.</p>	
<p>Mês de Referência AGO/2021</p>	<p>Objetivos: Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente; Contribuir para superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida; Contribuir para que as crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos; Contribuir para que os pais e ou responsáveis continuem protegendo as crianças e adolescentes.</p> <p>Análise Qualitativa: Efetuada Trimestralmente.</p> <p>Resultados Alcançados: Trimestralmente.</p> <p>Dificuldades: Apontadas Trimestralmente.</p> <p>Observações:</p>	
<p>Mês de Referência</p>	<p>Objetivos: Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente; Contribuir para superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida;</p>	



CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS
TRATOS NA INFÂNCIA-CRÂMÍ

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP
CEP:13.420-566 Fone: (19)03302-6797

SET/2021	<p>Contribuir para que as crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos; Contribuir para que os pais e ou responsáveis continuem protegendo as crianças e adolescentes.</p> <p>Análise Qualitativa: Foram inseridos no trimestre dezesseis crianças e adolescentes no projeto, sendo sete em julho, cinco em agosto e quatro em setembro; Os psicólogos participaram de quarenta e quatro reuniões de rede para contribuir na discussão dos casos; No que se refere aos novos inseridos, foi possível conhecer a história de vida da criança e adolescente e de suas respectivas famílias; Estabeleceu-se vínculo positivo entre os atendidos e os psicólogos, o que contribui para o alcance dos objetivos propostos pelo projeto.</p> <p>Resultados Alcançados: Construção de vínculos positivos entre criança, adolescente e profissional de referência no projeto; Aumento da autoestima e melhoria das relações interpessoais; Com a pandemia, algumas crianças e adolescentes atendidas no projeto perderam entes queridos e, a psicoterapia vem dando o suporte também na superação dessa perdas.</p> <p>Dificuldades: Devido à Pandemia do Covid19, alguns responsáveis deixam de trazer as crianças e adolescentes aos atendimentos, por apresentarem de acordo com a justificativa dos mesmos, sintomas que sugere infecção do Vírus.</p> <p>Observações: O fornecimento de bilhete transporte aos usuários que precisam, tem colaborado para que possam frequentar os atendimentos ofertados no projeto.</p>
Mês de Referência OUT/2021	<p>Objetivos: Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente; Contribuir para superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida; Contribuir para modificar o autoconceito das vítimas, de autodesprezo para autovalorização; Contribuir para que as crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos; Contribuir para que os pais e ou responsáveis continuem protegendo as crianças e adolescentes.</p> <p>Análise Qualitativa: Elaborada Trimestralmente.</p> <p>Resultados Alcançados: Avaliados Trimestralmente.</p> <p>Dificuldades: Apontadas Trimestralmente.</p> <p>Observações:</p>
Mês de Referência NOV/2021	<p>Objetivos: Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente; Contribuir para superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida; Contribuir para modificar o autoconceito das vítimas, de autodesprezo para autovalorização; Contribuir para que as crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos; Contribuir para que os pais e ou responsáveis continuem protegendo as crianças e adolescentes.</p> <p>Análise Qualitativa: Trimestralmente.</p> <p>Resultados Alcançados: Trimestralmente.</p> <p>Dificuldades: Apontadas Trimestralmente.</p> <p>Observações:</p>



CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS
TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP
CEP:13.420-566 Fone: (19)03302-6797

Mês de Referência	Objetivos:
DEZ/2021	<p>Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente;</p> <p>Contribuir para superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida;</p> <p>Contribuir para modificar o autoconceito das vítimas, de autodesprezo para autovalorização;</p> <p>Contribuir para que as crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos;</p> <p>Contribuir para que os pais e ou responsáveis continuem protegendo as crianças e adolescentes.</p> <p>Análise Qualitativa:</p> <p>Foram inseridas no trimestre sete crianças e adolescentes no projeto, sendo dois em outubro e cinco em novembro;</p> <p>Foram desligadas vinte e três crianças e adolescentes no projeto, sendo quatro com objetivos atingidos, 11 devido ao encerramento do projeto e três por abandono da psicoterapia;</p> <p>Houve a participação reuniões de rede, contribuindo para discussão dos casos;</p> <p>No que se refere aos novos inseridos, foi possível conhecer a história de vida da criança e adolescente e de suas respectivas famílias;</p> <p>Estabeleceu-se vínculo positivo entre os atendidos e os psicólogos, o que contribui para o alcance dos objetivos propostos pelo projeto;</p> <p>Realizou-se rodas de conversa com as crianças e adolescentes do Colégio Vivo, Bairro Morumbi, onde a temática da prevenção da violência sexual foi trabalhada.</p> <p>Resultados Alcançados:</p> <p>Nos casos onde o desligamento ocorreu devido ao alcance dos objetivos, todos os objetivos específicos foram alcançados;</p> <p>A parceria com o CREAS e a Equipe de Proteção Social Especial da Média Complexidade contribuiu para o alcance dos objetivos, uma vez que houve bastante diálogo entre os profissionais no decorrer do processo de atendimento psicoterapêutico às crianças e adolescentes;</p> <p>Os Serviços referidos efetuam o atendimento psicossocial ao núcleo familiar, enquanto a criança e adolescente que precisa de acompanhamento psicológico é encaminhada e atendida no projeto, resultando em ganho para a criança e adolescente que se sente mais acolhida para expressar seus sentimentos, visto que o atendimento é exclusivo à ela;</p> <p>O acompanhamento psicológico contribuiu para prevenção do agravamento ou reincidência de risco de violação de direitos, redução do sentimento de culpa, medo e ansiedade, reconstrução da própria subjetividade fragmentada possibilitando aumento da autoestima, ganho de autonomia e ressignificação das relações interpessoais e da vivência sexual;</p> <p>Contribuição com ações para prevenção da violência sexual.</p> <p>Dificuldades:</p> <p>Devido à Pandemia do Covid19, alguns responsáveis deixaram de trazer as crianças e adolescentes aos atendimentos, por apresentarem de acordo com a justificativa dos mesmos, sintomas que sugere infecção do Vírus, o que é compreensível, dada a situação de medo e insegurança vivenciados pelas pessoas.</p> <p>Alguns casos encaminhados pelos serviços não chegaram a ser inseridos no projeto pelo fato de não ter havido aderência da família, com a justificativa relacionada à pandemia.</p> <p>Observações:</p> <p>O fornecimento de bilhete transporte aos usuários que precisam, tem colaborado para que possam frequentar os atendimentos semanais ofertados no projeto.</p>
JAN/2022	<p>Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente;</p> <p>Contribuir par superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida;</p> <p>Contribuir para modificar o autoconceito das vítimas, de autodesprezo para autovalorização;</p> <p>Contribuir para que crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos;</p> <p>Contribuir para que pais e responsáveis continuem protegendo as crianças e adolescentes.</p>

Análise Qualitativa:

O projeto atendeu no decorrer dos onze meses, 52 crianças e adolescentes, a meta era atender 70, contudo, devido à pandemia do Covid 19 um número maior de 70 foi encaminhado pela rede de atendimento, mas a família não aderiu devido ao medo de contaminação.

No mês de janeiro/2022 foram desligados 25 crianças e adolescentes do acompanhamento no projeto, destes, 02 com objetivos alcançados, 22 devido ao encerramento do projeto e 01 que abandonou a psicoterapia.

Desta forma, todos os casos foram desligados devido ao encerramento do projeto que se deu no dia 31/01/2022.

Resultados Alcançados:

Projeto contemplou a demanda de Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência Sexual com uma estratégia de trabalho voltada para o acolhimento emocional, a escuta, a compreensão da história de vida, do contexto social e da subjetividade individual, possibilitando, assim, uma melhora na qualidade de vida.

A partir dos acompanhamentos psicológicos realizados no Projeto, foi possível perceber a sua relevância para a população atendida, a qual, de forma geral, explicita a redução e/ou superação do sofrimento advindo da violência sofrida. Com frequência, foi possível observar uma nítida redução nos sintomas de depressão e ansiedade, desconstrução do sentimento de culpa e mudanças nos comportamentos disfuncionais decorrentes da violência. Também verificou considerável melhora na autoestima e aprendizagem de atitudes protetivas diante de possíveis riscos.

O Projeto permitiu ainda, apesar da singularidade de cada criança/adolescente atendida/o, observar fatores semelhantes em muitas das histórias de vida acompanhadas, como a pobreza, as relações de poder, as relações abusivas transgeracionais, a negligência familiar e institucional e a falta de proteção em todas as esferas sociais.

Um dado importante no sucesso do acompanhamento psicológico é o engajamento familiar e claro, do usuário em si.

Quando a família apoia e reconhece a importância da psicoterapia, é possível desenvolver um processo terapêutico contínuo, sem a presença injustificada de faltas.

A vinculação com o psicólogo possibilita que crianças e adolescentes vivenciem experiências de cuidado, refletindo positivamente no fortalecimento da autoestima e auto percepção. Podendo expandir essa forma de relacionar-se com as pessoas de seu convívio, retomando assim a autoconfiança e a busca por relações saudáveis.

Adolescentes que chagaram ao projeto com quadro de automutilação e tentativas de suicídio devido ao abuso sexual sofrido, superaram a vivência dolorosa e retomaram a rotina diária.

Dificuldades:

A maior dificuldade enfrentada no desenvolvimento do projeto se deu devido à Pandemia do Coronavírus, alguns responsáveis deixaram de trazer as crianças e adolescentes aos atendimentos por apresentarem de acordo com justificativa dos mesmos, sintomas que sugere infecção do Covid19. Também, devido ao cenário pandêmico, evidenciou-se situações onde o serviço da rede efetuou o encaminhamento e não houve aderência da família ao processo de atendimento. Esses casos não foram contabilizados no número de casos atendidos.

Observações:

Algumas crianças e adolescente sofreram perdas de entes queridos devido à pandemia e essa também foi uma demanda trabalhada na psicoterapia.

A oferta de bilhetes transporte aos usuários que precisam, colabora para o comparecimento aos atendimentos ofertados no projeto, o qual (projeto) tem se mostrado como um importante recurso de complemento aos cuidados de crianças e adolescentes vítimas de violência sexual.

Das atividades previstas no plano de trabalho:

Atividade	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique para parcial ou não realizado
ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL	X			
ENTREVISTA SEMIDIRIGIDA COM PAIS OU RESPONSÁVEIS	X			
ENTREVISTAS DE DEVOLUTIVA E ORIENTAÇÕES PERTINENTES AOS PAIS OU RESPONSÁVEIS	X			
PSICOTERAPIA GRUPAL			X	Devido a pandemia do Covid19 e atendendo a Nota Técnica da SMADS, as ações grupais não foram realizadas.
REUNIÕES DE REDE PARA DISCUSSÃO DOS CASOS	X			

Total de Registro(s): 5

Análise dos impactos sociais:



CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS
TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.420-566 Fone: (19)03302-6797

O Projeto acompanhamento psicológico de Crianças e adolescentes vítimas de violência sexual tem um papel social importante prevenção da reincidência do abuso/ violência sexual. A partir do acompanhamento psicológico conseguimos trabalhar e por vez minimizar os impactos psicológicos decorrentes do abuso sexual, com o fortalecimento do ego, criando mecanismos e ferramentas para manutenção de uma autoestima, autopercepção e autorrespeito saudáveis. Podemos trabalhar a educação sexual quando se apresenta como uma demanda do usuário e a noção de consentimento.

Buscou-se intervir também no intuito de reduzir o sentimento de estigmatização e culpa das vítimas e promover a reinserção social das crianças e adolescentes, que muitas vezes acabam por isolar-se diante do contexto da violência sexual.

Houve prevenção do agravamento ou reincidência de risco de violação de direitos; redução do sentimento de culpa; medo e ansiedade; reconstrução da própria subjetividade fragmentada possibilitando aumento da autoestima, ganho de autonomia e ressignificação das relações interpessoais e da vivência sexual. Foi possível também prevenir comportamento de automutilação e o suicídio, em adolescentes que chegaram ao projeto apresentando esse comportamento após terem sofrido a violência sexual, e superaram a situação após processo de atendimento psicoterapêutico.

Possibilitou a reorganização emocional, reduzindo riscos de vitimizações e desenvolvimento de comportamentos agressivos que poderiam contribuir para manutenção de ciclos de violência no contexto familiar, sendo um importante recurso de complemento aos cuidados com crianças e adolescentes vítimas de violência sexual.


Márcia Teresa Negri
Presidente


Maria Hilma de Oliveira Ganzella
Coordenadora Geral