

**RELATÓRIO 1º TRIMESTRE DE 2021 – CRAM**

Local de atendimento: Rua Coronel J

**Objetivo: Ofertar atendimento psicossocial e sociojurídico especializado às mulheres em situação de violência doméstica pautada nas relações de gênero.**

oão Mendes Pereira Almeida, 230 – Nova América - Piracicaba/SP.

<b>RELATÓRIO 1º TRIMESTRE 2021</b>		
<b>MULHERES ATENDIDAS</b>		
1	CASOS REFERENCIADOS	142
2	*CASOS ATENDIDOS NO TRIMESTRE	192
3	INCLUSÕES DE CASOS NOVOS	32
4	CASOS ENCERRADOS	41
5	CASOS REINCIDENTES	01
6	*CASOS PONTUAIS	15
<b>* CASOS PONTUAIS SE REFEREM A UM ÚNICO ATENDIMENTO</b>		
* Atendidas no Trimestre, são todas as mulheres que compareceram ao serviço. Destacamos que uma das características específicas do serviço é a autodeterminação da mulher e o seu protagonismo nas tomadas de decisões, inclusive de vir ou não para atendimento.		
<b>TOTAL</b>		<b>192</b>
<b>AÇÕES REALIZADAS</b>		
1	ATENDIMENTO INICIAL (ACOLHIMENTO E ESCUTA QUALIFICADA)	29
2	ATENDIMENTO PONTUAL (ÚNICO) PRESENCIAL	15
3	ATENDIMENTO PONTUAL (ÚNICO) VIA TELEFONE	2
4	ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL PRESENCIAL	63
5	ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL VIA TELEFONE	19
6	ATENDIMENTO SOCIOJURIDICO PRESENCIAL	41
7	ATENDIMENTO SOCIOJURIDICO VIA TELEFONE	14
8	ABRIGAMENTO INSTITUCIONAL	00
9	DESABRIGAMENTO	01
10	AÇÃO PREVENTIVA	00
11	ATENDIMENTOS GRUPAIS	00
12	PALESTRA/CONFERÊNCIA	00
13	REUNIÕES INTERSETORIAIS	03
*Muitas mulheres em situação de violência não conseguem comparecer regularmente para atendimento e, por vezes, as orientações são realizadas via telefone.		
<b>TOTAL</b>		<b>309</b>
<b>CONTATOS REMOTOS</b>		
1	CONTATOS VIA TELEFONE, WHATSAPP E/OU E-MAIL	832
<b>TOTAL</b>		<b>832</b>

## AVALIAÇÃO 1º TRIMESTRE

- Atendimentos realizados de forma personalizada a 100% das mulheres que buscam espontaneamente o Serviço ou que são encaminhadas pela rede de serviços;
- Houve superação da violação de direitos em 9,15% dos casos referenciados, o que possibilitou o desligamento;
- Realizou-se reunião com o Grupo de Trabalho “Rede de Atendimento e Proteção às Mulheres”, por meio de plataformas digitais, com a discussão para a continuidade do processo de elaboração de uma proposta para o Plano Municipal de Enfrentamento à Violência Contra as Mulheres; e reunião intersectorial com os gestores da SMADS, EMDHAP e SEMOB, Coordenadora do CRAMI, Diretora e Técnica de Referência do DPSE para discutir as políticas públicas para abrigamento e acesso à moradia para mulheres em situação de violência, com encaminhamento para realização de estudo de viabilidade das demandas apresentadas.
- O cenário de aumento dos índices de infecção por covid-19 exigiu a adoção de medidas, procedimentos e a reorganização das ações e serviços, a fim de assegurar proteção e apoiar o distanciamento social, especialmente aos grupos considerados de risco, além de mitigar possível transmissibilidade. Conforme a Nota Técnica nº 03/2021, os atendimentos de casos em acompanhamento foram realizados por telefone. Quanto aos novos casos, foram atendidos presencialmente.
- No sentido de atender as medidas de segurança e as recomendações gerais para o atendimento às mulheres em situação de violência doméstica e familiar na rede socioassistencial, a equipe do Serviço realizou atendimento presencial adotando todas as orientações (tapete sanitizante no hall de entrada, leitura de temperatura, uso de máscaras descartáveis, máscara facial de acrílico, luvas, álcool em gel, distanciamento físico durante todo o atendimento, higienização da sala de atendimento e recepção após cada atendimento), de forma que foi possível manter o funcionamento e continuidade da oferta dos serviços de acolhimento, atendimento socioassistencial e sociojurídico e garantindo a proteção da saúde das usuárias e da equipe de trabalho.



MARCIA TERESA NEGRI  
Presidente



MARILDA APARECIDA SOARES  
Coordenadora