

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE/2022 – CRAM

Local: Rua Coronel João Mendes Pereira de Almeida, 230 – Nova América – Piracicaba/SP

Objetivo: Prestar orientação, atendimento e acompanhamento psicossocial e sociojurídico, às mulheres em situação de violência, no sentido de fortalecer sua autonomia e autoestima e possibilitar que se tornem protagonistas de suas próprias escolhas, ampliando seu nível de entendimento sobre as relações de gênero, e assim possibilitar o enfrentamento da violência, visando à ruptura do ciclo de violência doméstica, a construção da cidadania e a garantia de seus direitos.

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE/2022		
MULHERES ATENDIDAS		
1	CASOS REFERENCIADOS	213
2	CASOS ATENDIDOS NO TRIMESTRE	218
3	INCLUSÕES DE CASOS NOVOS	29
4	CASOS ENCERRADOS	35
5	CASOS REINCIDENTES	05
6	CASOS PONTUAIS*	14
*Casos Pontuais se referem a um único atendimento/orientação.		
*Ressaltamos que uma das características específicas do serviço é a autodeterminação da mulher e a sua autonomia na tomada de decisões, inclusive no que tange a participar ou não dos atendimentos.		
TOTAL DE ATENDIDOS		218

AÇÕES REALIZADAS		
1	Atendimento Inicial (Acolhimento e Escuta Qualificada)	30
2	Atendimento Pontual (presencial)	11
3	Atendimento Pontual (via telefone)	03
4	Atendimento Psicossocial (presencial)	103
5	Atendimento Psicossocial (via telefone)	57
6	Atendimento Sócio – jurídico (presencial)	24
7	Atendimento Sócio - jurídico (via telefone)	26
8	Abrigamento Institucional	02
9	Desabrigamento	02
10	Articulação com a Rede Socioassistencial (discussão de casos)	06
11	Ações Preventivas (Palestras/Rodas de Conversa nos territórios e equipamentos da Rede)	18
12	Atividades Grupais	02
13	Contatos Remotos (telefone/whatsapp/e-mail)	858
*Mulheres com dificuldade de deslocamento até o CRAM são orientadas/atendidas via telefone ou em equipamentos da rede socioassistencial no território.		
TOTAL DE AÇÕES		1.142



AVALIAÇÃO 1º TRIMESTRE

- atendimentos realizados de forma personalizada a 100% das mulheres que buscaram o CRAM espontaneamente ou que foram encaminhadas pela rede socioassistencial ou de outros órgãos de proteção à mulher;
- 13,30% de casos referenciados houve superação da violência, possibilitando seu desligamento no serviço;
- Realização de reuniões com o Grupo de Trabalho “Rede de Atendimento e Proteção a Mulher”, por meio de plataformas digitais para planejamento e socialização das ações/serviços ofertados à mulher. Reuniões técnicas de supervisão com equipe do Departamento de Proteção Social Especial da SMADS, Coordenadora do CRAMI, a fim de alinhar procedimentos adotados nos atendimentos, bem como atender as demandas das usuárias. Reuniões de Rede entre serviços socioassistenciais e de outras políticas públicas para articulação e socialização de casos em atendimentos;
- atendimentos descentralizados nos territórios (CRAS) para mulheres que são “impedidas” de frequentarem outros serviços que não sejam os comunitários;
- Estabelecimento de parcerias com o setor privado para encaminhamento de mulheres para vagas de emprego;
- Programação especial em comemoração ao Dia da Mulher, para as atendidas no CRAM, foi proporcionado uma tarde de CINEMA, onde foi exibido o Filme “Grandes Olhos”, após houve discussão e reflexão sobre o filme. Participação da Equipe Técnica e de Assistência Social, através dos CRAS, Equipes Volante e CASE, equipe da Saúde, através dos PSF’s e CRAB’s, Rotary Clube Piracicaba – Paulista e também com a iniciativa privada (Supermercado Enxuto). Nessas ações foi apresentado sobre o trabalho que o CRAM desenvolve, bem como discutido os tipos de Violência, seu ciclo e rede de proteção. Foram 16 ações externas com a participação de aproximadamente 170 pessoas, dentre elas equipe técnica dos serviços e população atendida pelos mesmos.



MARCIA TERESA NEGRI
Presidente



FABIANA MENEGON DE CAMPOS
Coordenadora