



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)

### RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

**Exercício: Janeiro a Dezembro de 2023**

Número do Processo: 179.043/2021

Setor: SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

Número Chamamento Público: 03/2021

Órgão Concedente:

#### I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

Proteção Social: ( ) Básica ( X ) Especial de Média Complexidade ( ) Proteção Social de Alta Complexidade

Nome do Serviço/ Projeto: SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Piracicaba/SP

Meta/Capacidade de Atendimento: 650 abordagens

Público Alvo: CRIANÇAS, ADOLESCENTES, JOVENS E IDOSOS

E-mail: [seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)

Telefone: (19)3422-9943

Técnico Responsável: LIGIA VERDI ANGELOCCI

Presidente da Instituição: MÁRCIA TERESA NEGRI

**Objetivo Geral (Descrever conforme plano de trabalho):** Ofertar atendimento especializado para famílias e indivíduos que utilizem as ruas como espaço de moradia e sobrevivência.

**Quantidade de usuários atendidos: 1235**



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)

### Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:

Diante das diversas alterações que ocorreram nos campos de preenchimento no Sistema Informatizado de Gestão Pública no ano de 2023, a citar, a inclusão de novos campos de registro, liberação para inclusão de múltiplas escolhas nos ícones do perfil dos atendidos, formas de acesso, motivos da situação de rua entre outros, além da exclusão de campos anteriormente utilizados pelo SEAS, diversas ações não foram contabilizadas, entretanto se encontram descritas nos prontuários dos usuários. Outro ponto a citar foi o trabalho constante de sensibilização realizado pelo SEAS nos meses de abril, maio e junho para a aplicação do Censo POP Rua 2023 devido as 54 questões a serem preenchidas individualmente, situação que demandou maior tempo de diálogo e consequentemente reduziu o número de abordagens sociais.

**Quantidade de atendimentos realizados: 7463 em 2023**

### Analise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos.

Com o trabalho continuado e programado de monitoramento e busca ativa nos espaços públicos e a construção de vínculo de confiança diária, o SEAS tem avançado não só na identificação de todos os abordados adultos e suas violações, como também tem esclarecido o seu papel e sensibilizado os usuários a acessarem a rede de serviços socioassistenciais e demais políticas públicas conforme necessidade, além de sensibilizar os usuários na elaboração de novos projetos de vida e a superação da situação de rua. Importante destacar que diante das ações diárias desenvolvidas pelos educadores sociais e fortalecimento do trabalho com as políticas intersetoriais, houve o aumento de usuários inseridos no Centro POP e participativos nas oficinas e demais atividades, além do aumento da superação em situação de rua e diminuição dos agravos devido as intervenções precoces. No que se refere ao mapeamento de locais com incidência do público alvo realizados pelo SEAS, ações coletivas foram desenvolvidas com os usuários de acordo com a necessidade observada em cada território, ocorrendo assim a diminuição do acúmulo de lixo e pertences nos espaços públicos, aumento da procura dos usuários por serviços e cuidados de saúde, além da redução de estigmatização devido ao aumento das panfletagens e orientações a população nos espaços públicos. No que se refere a abordagem de crianças e adolescentes, todas as identificadas estão em acompanhamento junto a sua família no Paefi.

### Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?

SIM

(rede como um conjunto de relações, regulares, entre pessoas e/ou Instituições, que visam objetivos comuns de interesse social). Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:

O SEAS é ofertado no âmbito da Proteção Social Especial de Média Complexidade e tem por finalidade promover o acesso dos adultos, crianças, adolescentes e suas famílias aos serviços socioassistenciais e demais políticas públicas. Dentre os principais estão: Centro POP, sendo realizado diariamente o trabalho de orientação e sensibilização para acesso da população em situação de rua adulta ao local. Também são articuladas visitas técnicas in loco para os casos não vinculados ao serviço, na tentativa de aproximação e conhecimento da equipe técnica dos casos e suas demandas. Ainda de acordo com o público atendido, são realizadas parcerias junto a Casa de Passagem para os acolhimentos de municipais, migrantes e trecheiros e NAS para acolhimento de usuários com demandas específicas. Diante das diversas demandas de saúde e saúde mental apresentadas pela população em situação de rua, o SEAS conta com o apoio do Consultório na Rua para articulações, encaminhamentos e ações conjuntas e realiza contatos diversos com o CAPS Ad para levantamento e compreensão das demandas e encaminhamentos pertinentes ou visitas in loco. Quando necessário, a Segurança Pública também contribui no trabalho de monitoramento ou compartilhamento de informações específicas. Em relação as crianças e adolescentes, conforme fluxo, são elaborados relatórios técnicos para encaminhamentos dos casos de trabalho infantil e situação de rua para os PAEFIs, além de atualização de relatórios e participação do SEAS em reuniões de rede conforme solicitado. O SEAS também realiza contatos diversos com os serviços de saúde e educação, visando o levantamento e atualização das informações da criança, adolescente e suas famílias.

### Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?

Mês de Referência	Objetivos específicos:
JAN/2023	<p><b>SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS -</b> 1)Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições, 2)construir o processo de saída das ruas e possibilitar o acesso a rede de serviços socioassistenciais; 3)promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias; 4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE</p> <p>Através do trabalho social de busca ativa, monitoramento e atendimento de denúncias, ocorreu no mês de janeiro a abordagem de 49 crianças e adolescentes. As denúncias foram 100% atendidas, sendo realizados os encaminhamentos pertinentes e elaboração de relatórios conforme estabelecido no Fluxo do Trabalho Infantil, além da realização de feedbacks para a população. Importante citar que 100% das crianças e adolescentes identificadas possuem boa relação com os educadores sociais, favorecendo o desenvolvimento do trabalho e 70% deste público se encontra inserido e vinculado aos serviços de referência. No que se refere as violações de direitos, todas foram identificadas a partir do diálogo e observação da equipe de abordagem social e foram registradas diariamente no Sistema Informatizado de Gestão Pública. Também foi realizado o trabalho de orientação para prevenir o agravamento das situações de risco identificadas. Ao total foram mapeados e percorridos 11 territórios divididos por escala diária, com maior foco na região leste devido a incidência de trabalho infantil. Os varejões também foram monitorados, principalmente no período noturno e aos finais de semana. Visando contribuir na superação das violações de direitos, o SEAS tem realizado articulações junto a rede socioassistencial e intersetorial, além da atualização de relatórios dos casos reincidentes. Em relação as ações de conscientização da população referente aos riscos e prejuízos envolvendo o trabalho infantil, foram planejados para o próximo mês ação de panfletagem e orientação para municipais e comércios, além de participação do SEAS nas reuniões da COMPETI.</p> <p>ADULTO</p>

f



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)

### Avanços e resultados:

Durante o trabalho social de busca ativa e monitoramento foi realizada 626 abordagens sociais de pessoas em situação de rua e 25 atendimentos de denúncias, além da identificação de 100% das violações que ocorreram devido ao trabalho de fortalecimento de vínculo de confiança, das observações e diálogo desenvolvidos pelos educadores sociais. Referente aos feedbacks das denúncias e as orientações sobre o trabalho desenvolvido pelo SEAS, foram realizados de forma presencial ou por contato telefônico quando solicitado. Em relação ao vínculo, foi observado que todos os atendidos possuem boa relação com os educadores sociais, com exceção dos que estavam sob efeito de bebida alcoólica ou outras drogas. Como forma de vinculação aos serviços, o SEAS tem trabalhado a sensibilização para acesso dos usuários aos serviços socioassistenciais e intersetoriais, de acordo com a demandas apresentadas. Para se trabalhar a temática do cuidado, convivência comunitária e familiar entre outros temas pertinentes, o SEAS junto ao Consultório na Rua e Projeto Prevenção na Quebrada tem realizado encontros e oficinas, iniciando o mês de janeiro com o tema "Janeiro Branco", trabalhando o tema de forma lúdica e através do diálogo. Ao total o SEAS monitorou 11 regiões com incidência de pessoas em situação de rua conforme a escala de itinerário nos períodos manhã tarde e noite.

### Avalie os principais resultados alcançados:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

- 70% de crianças e adolescentes identificadas e em acompanhamento no PAEFI;
- 100% das denúncias atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitação da população;
- 100% de prontuários elaborados para os casos novos;
- 70% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
- 100% dos locais de incidência de trabalho infantil mapeados e monitorados de acordo com a escala de itinerário;
- 90% de relatórios informativos elaborados para os casos novos;
- 100% de relatórios atualizados conforme necessidade;
- 100% das violações envolvendo crianças e adolescentes foram identificadas;
- 100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- Ações de conscientização da erradicação do trabalho infantil nos espaços públicos;
- Articulações com as diversas políticas do município;
- 100% de participação em conselhos e comitês

#### ADULTO

- 100% das pessoas em situação de rua abordadas foram identificadas;
- 100% das denúncias atendidas foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 100% das solicitações de informações realizadas pela SMADS foram atendidas;
- 90% das pessoas em situação de rua se encontram vinculadas à equipe de abordagem social;
- 100% das violações de direitos foram identificadas durante a oferta de escuta qualificada;
- 100% dos abordados foram sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
- 100% das demandas urgentes apresentadas pelos usuários foram compartilhadas com os serviços POP Rua;
- 100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua estão em monitoramento;
- 100% dos atendidos que apresentaram dificuldade de locomoção tiveram o transporte realizado para acesso aos serviços pertinentes;
- 100% de articulações com a rede socioassistencial e intersectorial conforme demanda;
- Trabalho de sensibilização da população na tentativa de redução da estigmatização da pessoa em situação de rua;

### Dificuldades:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

30% das crianças e adolescentes não identificadas ocorreram devido as evasões ou negativa no fornecimento de dados, não sendo possível realizar os encaminhamentos para acompanhamento dos serviços, desta forma será dado continuidade no trabalho de fortalecimento de vínculo até que sejam identificadas. Outro ponto a citar é a não contribuição dos Conselhos Tutelares para atuações conjuntas nos casos mais complexos e por fim a inexistência de espaços para discussão e reflexão sobre a exploração do trabalho infantil de migrantes e refugiados com o intuito de compreender as políticas públicas de prevenção e erradicação do trabalho infantil para esta população

#### ADULTO

Ausência de supervisão técnica continuada, que possibilite mediações entre a formação e a capacitação profissional com o objetivo de contribuir na melhoria dos serviços ofertados para a população em situação de rua.

### Observações/Comentários:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Necessidade de continuidade nos espaços de reunião junto ao Departamento de Proteção Social Especial quanto a não participação do Conselho Tutelar nas ações nos espaços públicos.

#### ADULTO

Percebe-se a necessidade de reunião junto aos serviços socioassistenciais e intersectoriais para discutir e refletir sobre a

L

(M)



# SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

situação de imigração no município visando garantir os direitos e proteção das famílias que ficam em situação de mendicância nos semáforos.

Mês de Referência

FEV/2023

## Objetivos específicos:

**SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS** - 1) Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições; 2) Construir o processo de saída das ruas e possibilitar condições de acesso a rede de serviços e benefícios assistenciais; 3) Promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidades de inclusão, social e estabelecimento de parcerias; 4) Promover ações para a reinserção familiar e comunitária.

## Análise qualitativa:

**SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE**

Através do trabalho social de monitoramento, busca ativa e atendimento de denúncias ocorreram 22 abordagens de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil, todos reincidentes, além da elaboração de relatórios técnicos e notificação conforme estabelecido no Fluxo de Erradicação do Trabalho Infantil. Diante à dificuldade de identificação de uma família migrante, o SEAS contou com a participação do Conselho Tutelar II, para contribuir no levantamento de dados e nas orientações pertinentes. Das abordagens sociais realizadas, 78% vieram das denúncias vindas através dos telefones móveis do serviço ou 156 e 100% dos feedbacks foram realizados conforme solicitação dos denunciadores. Importante citar que devido ao trabalho gradativo de fortalecimento de vínculo de confiança 100% das crianças e adolescentes abordadas possuem boa relação com a equipe de educadores sociais, facilitando a aproximação e o trabalho de orientação e sensibilização referente aos riscos e prejuízos do trabalho infantil e 99% dos casos estão em acompanhamento no PAEFI ou em processo de inclusão. O SEAS participou de reunião de rede, além de realizar contatos frequentes com a rede socioassistencial para compartilhamento das demandas e atualização dos casos. Na última semana que antecedeu o carnaval, foi realizada ação de orientação para municípios e para os responsáveis de estabelecimentos comerciais da região da Rua do Porto, sendo realizado a entrega de panfletos e diálogos de conscientização. Também ocorreu a ação de panfletagem nos semáforos com maior fluxo de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil e mendicância, a citar: Avenida Limeira e Avenida Independência. 100% das abordagens sociais, denúncias e ações do SEAS foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente, incluindo as denúncias que não possuem pessoas referenciadas por falta de informações para abertura de prontuário. Acredita-se que a redução de 55,1% de crianças em situação de trabalho infantil e mendicância, ocorreu devido o retorno às aulas, assim como o trabalho de orientações e acompanhamentos realizados pelos serviços socioassistenciais. Ao total foram percorridos 11 territórios divididos por escala diária e os varejões foram monitorados nos seus respectivos dias de funcionamento. Com a finalidade de contribuir para a erradicação do trabalho infantil o SEAS participou da reunião e discussão mensal da COMPETI e contribuiu no levantamento de informações pertinentes, além de participar do grupo de trabalho da região Norte, que tem por objetivo o planejamento de ações comunitárias para a erradicação do trabalho infantil.

## ADULTO

No mês de fevereiro ocorreu o total de 628 abordagens sociais realizadas através do trabalho social de monitoramento e busca ativa nos locais com maior incidência e concentração de pessoas em situação de rua, além do atendimento de denúncias, sendo identificado 100% das violações dos atendidos. Durante as intervenções foi possível fortalecer os vínculos de confiança junto ao público alvo, assim como orientar e sensibilizar os atendidos na busca pelos serviços da rede socioassistencial e demais políticas, com a finalidade de prevenir o agravamento das situações vivenciadas e/ou possibilitar a superação da situação de rua. No que se refere as denúncias 100% foram averiguadas e os espaços onde não houve a localização de pessoas se encontram em monitoramento. Os feedbacks foram realizados conforme solicitação dos denunciadores e 100% das denúncias vindas do 156 foram respondidas. O trabalho de acolhida e a oferta de escuta qualificada durante as abordagens sociais contribuiu para o fortalecimento das relações, possibilitando um bom desenvolvimento do trabalho. Em relação as articulações com os demais serviços, foi realizada reunião junto a Defensoria Pública que contou com a participação dos serviços socioassistenciais que atendem a população em situação de rua, além da saúde mental representada pelo CAPS AD e atenção básica de saúde representada pelo Consultório na Rua, sendo refletido sobre a garantia de direitos dos usuários que possuem demandas de saúde mental e as responsabilidades de cada serviço, avaliando a possibilidade de judicialização ou não judicialização dos casos. Os serviços mais acionados para atuação ou contribuição junto ao SEAS foram os serviços de atenção básica de saúde e saúde mental. Para se trabalhar com a população em situação de rua a temática das drogas e seus riscos e prejuízos, foram realizados 2 encontros dentro do Centro POP, sendo as atividades conduzidas pela equipe do SEAS em parceria com o Consultório na Rua. Importante citar que 100% das atuações do SEAS foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública, assim como os contatos e articulações realizadas, além da abertura de 100% dos prontuários dos casos novos. Identificou-se 2 óbitos de usuários confirmados pelo IML, sendo realizado o arquivamento dos prontuários. Ao total o SEAS monitorou 11 regiões conforme a escala de itinerário nos períodos manhã tarde e noite.

## Avalie os principais resultados alcançados:

**SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE**

- 100% de crianças e adolescentes identificadas
- 100% de denúncias de trabalho infantil e mendicância foram atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitado;
- 80% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
- 100% dos locais de incidência de trabalho infantil se encontram mapeados e são monitorados diariamente conforme escala de itinerário;

2



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)

- 100% das crianças e adolescentes tiveram as violações identificadas seja através das abordagens sociais ou de contatos com a rede socioassistencial e intersetorial;
- 100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- 99% dos casos das crianças abordadas se encontram em acompanhamento no PAEFI;
- Realizado o trabalho de orientação e entrega de panfletos informativos a população denunciante;
- Articulações e levantamento de dados com as diversas políticas do município;
- Elaboração de relatórios conforme estabelecido no fluxo de erradicação do trabalho infantil;
- Participação em conselhos e comitês

### ADULTO

- 98% das pessoas em situação de rua abordadas e identificadas;
- 100% de denúncias atendidas e registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 92% das pessoas em situação de rua se encontram vinculadas à equipe de abordagem social;
- 100% das violações de direitos foram identificadas durante a oferta de escuta qualificada;
- 100% dos abordados foram sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
- 100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua identificados e monitorados;
- 100% dos abordados que informaram os dados pessoais possuem prontuários no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- 100% de denúncias atendidas e registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 100% dos atendidos que apresentaram dificuldade de locomoção tiveram o transporte realizado para acesso aos serviços pertinentes;
- Articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
- Trabalho de sensibilização da população na tentativa de redução da estigmatização da pessoa em situação de rua durante o atendimento de denúncias e entrega de panfletos informativos;
- Participação nas reuniões do COMAD, Comitê POP entre outras;
- Reuniões diárias da equipe SEAS para organização de ações e discussões de caso;

### Difficultades:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Apesar da identificação de 100% dos casos abordados, a exploração do trabalho infantil envolvendo grupos de migrantes permanece, pois, mesmo sendo orientados a acessarem os CRAS dos territórios de origem retornam para os semáforos diariamente, recebendo inclusive doações de servidores públicos. Outro ponto a citar é a dificuldade da participação dos Conselhos Tutelares para atuação junto ao SEAS nos casos mais complexos, apesar da participação única em uma das ações, que gerou resultado positivo. No que se refere as denúncias, percebemos uma cobrança higienista de grande parcela da população e atores da rede.

### ADULTO

Não compartilhamento das regras da Casa de Passagem e nº de vagas para trecheiros, refletindo diretamente no trabalho da abordagem social, que acaba por não orientar corretamente o usuário e/ou não prestar a orientação de forma imediata, além interromper temporariamente o trabalho de abordagem, uma vez que o educador social aguarda o compartilhamento da informação para encerrar a atuação. No que se refere a padronização do Sistema Informatizado de Gestão Pública, não foi possível registrar as articulações de rede realizadas pelo serviço devido a exclusão do campo de registro dessa atividade.

### Observações/Comentários:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Em relação a região da Rua do Porto, após diálogo com os proprietários dos estabelecimentos, percebe-se a necessidade de ação que envolva a rede socioassistencial e intersetorial com foco na erradicação do trabalho infantil, também identificamos a necessidade de oferta de espaços para discussão e reflexão sobre a exploração do trabalho infantil de migrantes e refugiados que poderiam contribuir na compreensão das políticas públicas de prevenção e erradicação do trabalho infantil para esta população.

### ADULTO

Percebe-se a necessidade de reunião junto aos serviços socioassistenciais e intersetoriais para discutir e refletir sobre a situação de imigração no município visando garantir os direitos e proteção das famílias que ficam em situação de mendicância nos semáforos. O SEAS também observa a necessidade de revisão e compartilhamento dos fluxos entre os serviços. Referente ao Sistema Informatizado de Gestão Pública, existe a necessidade de inclusão de novos campos de registro (os existentes foram excluídos).

Mês de Referência

MAR/2023

### Objetivos específicos:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições, 2) construir o processo de saída das ruas e possibilitar o acesso a rede de serviços socioassistenciais; 3) promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias; 4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.

### Análise qualitativa:

*[Handwritten signatures and initials]*

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

No que se refere ao mês de março ocorreram 29 abordagens sociais de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil, além de 2 abordagens sociais sem identificação devido ao não fornecimento de dados. Importante citar que nestes casos as abordagens sociais não são contabilizadas pelo Genesis, apesar de registradas no sistema. Em relação as denúncias, 100% foram atendidas e o trabalho de elaboração de relatórios e encaminhamentos foram realizados conforme o Fluxo de Erradicação Trabalho Infantil, além da realização de feedbacks para os denunciante, conforme solicitado. Devido ao trabalho gradativo de aproximação e fortalecimento de vínculo de confiança, a equipe do SEAS tem facilidade na aproximação com os abordados para realizar orientações referentes aos riscos e prejuízos do trabalho infantil, assim como na identificação. Sobre os casos identificados 82% estão em acompanhamento na rede socioassistencial do município e sempre que necessário são realizados contatos e articulações junto aos serviços de referência. Referente as crianças e adolescentes migrantes refugiadas, a equipe tem criado estratégias para o fortalecimento de vínculo junto aos responsáveis para que haja a identificação das famílias e se possa realizar os encaminhamentos pertinentes, além de tentativas de ações conjuntas com o Conselho Tutelar. Ao total foram mapeados e percorridos 11 territórios divididos por escala diária, com maior foco na região leste devido a incidência de trabalho infantil, além do monitoramento dos varejões nos seus respectivos dias de funcionamento. Referente a participação do SEAS na COMPETI, foram realizados encontros junto a outros serviços da rede socioassistencial que atuam com a região norte para planejar ações que serão desenvolvidas com alunos da E.E. Dom Aniger, além de encontro com o Batalhão da Polícia Militar para apresentação das ações realizadas pela COMPETI para a erradicação do trabalho infantil no município, assim como o papel do SEAS nas abordagens sociais diárias. Ainda referente a COMPETI ocorreu um encontro com os representantes da SEMDETTUR para se pensar em ações na região da Rua do Porto que possam contribuir para a prevenção e erradicação do trabalho infantil.

ADULTO

Através do trabalho de monitoramento, busca ativa e atendimento de denúncias o SEAS realizou o total de 627 abordagens sociais. Ainda referente as ações realizadas, através do trabalho de fortalecimento de vínculo de confiança junto à população em situação de rua foi possível identificar 100% das violações. Em relação ao atendimento de denúncias vindas do 156 ou telefones móveis do SEAS, 100% foram atendidas e os feedbacks realizados para os denunciante conforme solicitado, os casos onde não houve a localização de pessoas permanecem em monitoramento. O trabalho de encaminhamento dos usuários para o Centro POP, assim como demais serviços da rede socioassistencial e intersetorial ocorreram diariamente, assim como o trabalho de sensibilização para fortalecer o vínculo dos usuários com o serviço de referência. O SEAS articulou e participou de reuniões de rede visando refletir e criar estratégias para prevenção e/ou redução dos agravos de casos específicos, contando com a contribuição dos demais serviços da rede. Importante destacar o trabalho articulado junto a saúde mental, que tem colaborado não só com o levantamento do histórico dos usuários como também na oferta de cuidado com os usuários que possuem demandas específicas e estão em situação de rua. No que se refere ao apoio na organização de atividades artísticas, lúdicas entre outras, o SEAS junto ao Consultório na Rua, Centro POP e Projeto Prevenção na Quebrada, tem organizado atividades com temas pertinentes para a população em situação de rua, a citar o uso de substância psicoativas, seus prejuízos e redução de danos. Também foi organizada uma Assembleia com a finalidade de redefinir os temas abordados com a sugestão das áreas de interesse dos usuários. O SEAS permanece sendo participativo e colaborativo nas reuniões mensais do COMAD e Comitê POP Rua, além da participação semanal nas reuniões dos serviços POP Rua. Outra participação a citar foi a reunião junto ao órgão Gestor que teve por objetivo reorganizar o questionário do Censo Municipal da População em Situação de Rua, que será aplicado no próximo mês, sendo o SEAS responsável pelo preenchimento. Ao total o SEAS monitorou 11 regiões conforme a escala de itinerário nos períodos manhã tarde e noite.

**Avalie os principais resultados alcançados:**

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

- 94% de crianças e adolescentes identificadas
- 100% de denúncias de trabalho infantil e mendicância foram atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitado;
- 94% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
- 100% dos locais de incidência de trabalho infantil se encontram mapeados e são monitorados diariamente conforme escala de itinerário;
- 94% das crianças e adolescentes tiveram as violações identificadas seja através das abordagens sociais ou de contatos com a rede socioassistencial e intersetorial;
- 100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública, dos casos identificados ou não;
- 82% dos casos das crianças abordadas se encontram em acompanhamento no PAEFI;
- Realizado o trabalho de orientação e entrega de panfletos informativos a população denunciante;
- Articulações e levantamento de dados com as diversas políticas do município;
- Elaboração de relatórios conforme estabelecido no fluxo de erradicação do trabalho infantil;
- Participação em conselhos e comitês

ADULTO

- 100% das pessoas em situação de rua abordadas e identificadas;
- 100% de denúncias atendidas e registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 90% das pessoas em situação de rua abordadas se encontram vinculadas ao SEAS;
- 100% das violações de direitos foram identificadas durante a oferta de escuta qualificada;
- 100% dos abordados foram sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
- 100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua identificados e monitorados;
- 100% dos abordados possuem prontuários no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- 100% de denúncias atendidas e registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 100% dos atendidos que apresentaram dificuldade de locomoção tiveram o transporte realizado para acesso aos serviços pertinentes;
- Articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
- Trabalho de sensibilização da população na tentativa de redução da estigmatização da pessoa em situação de rua durante o



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)

- atendimento de denúncias e entrega de panfletos informativos;
- Participação nas reuniões do COMAD, Comitê POP entre outras;
  - Reuniões diárias da equipe SEAS para organização de ações e discussões de caso;

### Dificuldades:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Apesar das tentativas de fortalecimento de vínculo de confiança, assim como orientações referentes as violações identificadas, as famílias de migrantes tem agido de forma reativa e se recusam a fornecer informações pessoais, dificultando o trabalho de encaminhamentos fora de hora. Devido à falta de produtos de higiene pessoal e alimentação muitos usuários têm demonstrado resistência para acessar o serviço de referência, dificultando o trabalho de sensibilização da equipe. A equipe do SEAS também tem observado grande movimentação de pessoas na região central para o consumo e tráfico de drogas, situação que dificulta não só a aproximação dos educadores sociais para realizarem as abordagens sociais, mas também a identificação de quem está em situação de rua e apenas utiliza o espaço da rua, além do aumento de mulheres gestantes no uso de substâncias psicoativas.

### ADULTO

A falta de comunicação referente as regras e horários dos serviços tem gerado transtornos, pois toma-se conhecimento das mudanças através da fala do usuário após ele não conseguir acessar o serviço, culpabilizando os educadores sociais pelos encaminhamentos fora de hora. Devido à falta de produtos de higiene pessoal e alimentação muitos usuários têm demonstrado resistência para acessar o serviço de referência, dificultando o trabalho de sensibilização da equipe. A equipe do SEAS também tem observado grande movimentação de pessoas na região central para o consumo e tráfico de drogas, situação que dificulta não só a aproximação dos educadores sociais para realizarem as abordagens sociais, mas também a identificação de quem está em situação de rua e apenas utiliza o espaço da rua, além do aumento de mulheres gestantes no uso de substâncias psicoativas.

### Observações/Comentários:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Iniciou-se neste mês o preenchimento do questionário do trabalho infantil, sendo todas as crianças e adolescentes abordadas pelo SEAS no primeiro trimestre de 2023 incluídas. Referente a participação na COMPETI, ocorreram diversos avanços, a citar as reuniões com membros da SEMDETTUR para planejamento de ações na Rua do Porto e arredores, reuniões para o

### ADULTO

Sugere-se o compartilhamento e revisão dos fluxos existentes em cada serviço, como forma dos profissionais utilizarem uma única linguagem com os usuários. Referente ao Sistema Informatizado de Gestão Pública, observa-se a necessidade de novos campos de registro e a contagem do número de abordagens sociais nas denúncias "sem pessoas vinculadas". Também sugere-se a oferta de espaços de discussão junto a SMADS para se pensar nas problemáticas como falta de vagas e redução no horário de atendimento do Centro POP, além do tráfico e consumo de substâncias psicoativas nas praças centrais e em pontos de grande circulação de pessoas.

### Mês de Referência

ABR/2023

### Objetivos específicos:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições, 2)construir o processo de saída das ruas e possibilitar o acesso a rede de serviços socioassistenciais; 3)promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias; 4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.

### Análise qualitativa:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Realizado o trabalho social de busca ativa, monitoramento e atendimento de denúncias, sendo identificados reincidentes, novos, imigrantes e refugiados, em um total de 14 abordagens. Também ocorreram abordagens sem identificação que ainda não são contabilizadas pelo Sistema Informatizado de Gestão Pública. Em relação as denúncias, todas foram averiguadas e os feedbacks realizados conforme solicitação dos denunciante. Não houve a necessidade de elaboração de relatórios, entretanto foram realizados contatos telefônicos com os serviços socioassistenciais que já acompanham as famílias. O trabalho de fortalecimento de vínculo de confiança com os abordados permanece sendo a principal ferramenta de trabalho do SEAS e ocorre sempre de forma gradativa para garantir o trabalho de identificação e orientação das violações identificadas. Sobre as crianças migrantes e refugiadas, foi realizada reunião de rede com o EPSEMC Sul para se pensar em estratégias de atuação, além do agendamento de reunião junto ao Ministério Público para discutir a situação migratória das famílias e sobre as violações de direitos observadas nas abordagens sociais. No total foram percorridos 11 territórios divididos por escala diária, com foco nos locais com incidência de trabalho infantil, além do monitoramento de varejões nos seus respectivos dias de funcionamento. O SEAS tem participado ativamente nos encontros da COMPETI e nas ações ofertadas nos territórios pelos CRAS, além de contribuir na organização de ações para o enfrentamento do trabalho infantil no município e na região Norte em específico. Ainda referente as abordagens sociais, o SEAS participou junto a SMADS de um encontro com a Guarda Civil Municipal para dialogar sobre o trabalho em rede e ação especializada nos semáforos.

### ADULTO

Foram realizados pelo SEAS no mês de abril 411 abordagens sociais que ocorreram através do trabalho de monitoramento, busca ativa e atendimento de denúncias vindas do 156 e dos telefones móveis do serviço. Das denúncias, 100% foram atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitação dos denunciante. Através do trabalho de fortalecimento de vínculo de confiança foi possível identificar 100% das violações dos casos novos e realizar os encaminhamentos pertinentes, porém

2

11 casos foram registrados no Sistema Informatizado de Gestão Pública sem pessoas vinculadas devido as demandas de saúde mental e resistência no fornecimento de dados, o que impossibilitou a abertura de prontuários. O SEAS realizou o trabalho de sensibilização e encaminhamento dos usuários ao Centro POP, refletindo sempre a importância dos atendimentos técnicos e construção de projeto de vida, assim como o fortalecimento da autonomia para acesso aos demais serviços da rede. Já em parceria com o Consultório na Rua e Projeto Prevenção na Quebrada foi desenvolvido oficina de culinária, sendo possível trabalhar a temática do cuidado e uso de substâncias psicoativas, atividade aderida pelos usuários que participaram. Nos encontros semanais com os serviços da população em situação de rua foi possível refletir e discutir sobre os casos selecionados, assim como planejar ações e delegar responsabilidades. A elaboração de relatórios ocorreu conforme demanda dos usuários e solicitação do DPSE, o SEAS também participou do encontro com a Guarda Civil Municipal para discutir a abordagem especial nos semáforos para atender o público de migrantes refugiados, realizou a apresentação do SEAS e suas ações no I Encontro Intermunicipal de Assistência Social da Região Metropolitana de Piracicaba com o tema Metodologia e Prática do Trabalho Social das Ruas, participou das reuniões do Conselho Municipal de Álcool e Outras Drogas- COMAD, Comitê Pop Rua e de encontros para definir a Operação Inverno. Importante enfatizar que neste mês iniciou-se o preenchimento do questionário do Censo Pop Rua 2023 com a população em situação de rua. Ao total o SEAS monitorou 11 regiões conforme a escala de itinerário nos períodos manhã tarde e noite.

**Avalie os principais resultados alcançados:**

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

- 79% dos casos de trabalho infantil identificados;
- 79% das crianças, adolescentes e suas famílias em acompanhamento no PAEFI;
- 100% das denúncias atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitado pelos denunciante;
- 79% das crianças e adolescentes vinculadas com os educadores sociais, possibilitando diálogo de orientação e fortalecimento de vínculo de confiança;
- 100% dos locais com incidência de trabalho infantil e mendicância mapeados;
- 79% das crianças e adolescentes com prontuários individuais abertos no Sistema Informatizado de Gestão Pública; e 21% sem prontuários visto a não identificação;
- Articulações de rede;
- Divulgação do trabalho realizado pela abordagem social com as diversas políticas do município;
- Participação do SEAS nas atividades ofertadas para a comunidade nos CRAS.

**ADULTO**

- 98% das pessoas em situação de rua abordadas foram identificadas pelo SEAS nos diversos territórios do município;
- 100% das denúncias foram atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitação da população denunciante;
- Apenas 2% dos usuários não foram identificados por não terem sido localizados durante busca ativa e monitoramento dos locais de denúncias;
- 90% dos usuários estão vinculados com os educadores sociais,
- Dos usuários identificados, 100% tiveram as violações de direitos identificadas;
- 98% dos usuários foram orientados e sensibilizados a acessar o Centro POP e demais políticas;
- 100% dos locais com incidência de pessoas em situação de rua foram mapeados e monitorados;
- 100% dos usuários identificados com dificuldade de locomoção tiveram o transporte realizado;
- 98% dos usuários atendidos/abordados/identificados neste mês possuem prontuário, tanto físico como no sistema informatizado de gestão pública;
- Construção e condução de atividades quinzenais no Centro POP, tendo como tema "Uso de álcool e outras drogas, riscos e prejuízos" com a participação do Consultório na Rua;
- Ampliação das orientações aos comerciantes e população denunciante para a redução da estigmatização da pessoa em situação de rua.
- Elaboração de relatórios técnicos de denúncias conforme demanda e solicitação;
- Encaminhamentos e articulações com a rede socioassistencial e demais políticas;
- Reuniões diárias de equipe para discussão e planejamento de ações.

**Dificuldades:**

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

O trabalho de orientação frequente às famílias de migrantes e refugiados que estão em acompanhamento no PAEFI tem descaracterizado o trabalho da abordagem social, uma vez que é necessário a participação das demais políticas para se obter novos resultados. O diálogo quase que diário tem contribuído para a fragilização do vínculo, assim como a banalização das orientações referente as violações. Outro ponto a citar é a falta de espaços de discussão para se pensar em fluxos para atender esta demanda, além da não participação dos Conselhos Tutelares nos espaços de discussões e ações conjuntas. Em relação aos casos de trabalho infantil que estão em acompanhamento e permanecem em violação, não há contato dos serviços para adquirirem novas informações, ficando a atualização dos casos sob responsabilidade do SEAS.

**ADULTO**

A problemática do mês de março se estende para abril, pois a falta de comunicação referente as regras e horários (alimentação, lavagem de roupa, banho, atendimento técnico) dos serviços permanece, mesmo que solicitado nos espaços de reunião. Os usuários têm apresentado resistência no acesso ao Centro Pop, dificultando o trabalho técnico das equipes para planejamentos das ações e continuidade nas orientações realizadas pelo SEAS. No que se refere ao questionário do Censo Pop Rua 2023, foi sugerido o trabalho prévio de sensibilização para o preenchimento, entretanto as equipes dos serviços POP Rua não tem contribuído, ficando o SEAS responsável pelo trabalho de sensibilização e orientação. O consumo e tráfico de drogas na região central ainda dificulta a aproximação dos educadores para orientações pertinentes em determinados horários, principalmente no período noturno.

*J* *(S)*



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@crami Piracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@crami Piracicaba.org.br)

### Observações/Comentários:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

O SEAS tem contribuído não só nas discussões de caso, como também no planejamento de ações junto aos serviços da rede socioassistencial, visando reduzir as situações de risco observadas. Frente as discussões junto a superintendência da SMADS sobre a população migrante e refugiada, foi organizado reunião no Ministério Público para o próximo mês com a participação dos Conselhos Tutelares.

#### ADULTO

Observa-se a necessidade de maior diálogo entre os serviços de forma a evitar que os usuários permaneçam nas ruas quando já apresentaram o desejo por acolhimento, também se faz necessário a revisão dos fluxos existentes nos serviços e regras de suspensão. Devido ao preenchimento extenso no Censo POP Rua (53 questões por usuário), as abordagens diárias reduziram.

### Mês de Referência

MAI/2023

### Objetivos específicos:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições; 2) Construir o processo de saída das ruas e possibilitar condições de acesso a rede de serviços e benefícios assistenciais; 3) Promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidades de inclusão, social e estabelecimento de parcerias; 4) Promover ações para a reinserção familiar e comunitária.

### Análise qualitativa:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

No mês de maio foram realizadas 19 abordagens de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil e mendicância no município, sendo 47% migrantes. Além do trabalho de monitoramento e busca ativa nos locais com maior incidência de situações de risco pessoal e social, o SEAS atendeu 100% das denúncias vindas do disque 100, Central de Atendimento 156 e telefones móveis do serviço e realizou os feedbacks conforme solicitação dos denunciadores, além da elaboração de relatórios para notificação de trabalho infantil, conforme estabelecido no Fluxo de Erradicação do Trabalho Infantil do município, e atualização de relatórios para os serviços de referência dos casos reincidentes. Importante citar que 100% dos casos identificados se encontram em acompanhamento na rede socioassistencial. Visando contribuir com as discussões de caso em rede, o SEAS participou de forma presencial e online de reuniões, além de participação em reunião junto ao Ministério Público para definir ações pertinentes que possibilitem a identificação de famílias migrantes e refugiadas. No total foram percorridos 11 territórios divididos por escala diária, além do monitoramento de varejões nos seus respectivos dias de funcionamento. Através da COMPETI, o SEAS participou de ação para o enfrentamento do trabalho infantil em escola localizada na região norte e organizou as ações de divulgação do trabalho realizado para o comércio na semana de 12 de junho, em alusão ao Dia Mundial de Erradicação do Trabalho Infantil.

#### ADULTO

Através do trabalho de monitoramento, busca ativa e atendimento de denúncias vindas da Central de Atendimento 156 e telefones móveis do SEAS foram realizadas 517 abordagens sociais. 100% das pessoas atendidas foram identificadas e 100% das denúncias foram verificadas e os feedbacks realizados conforme solicitação dos denunciadores. Importante citar que através do trabalho de fortalecimento de vínculo de confiança, a equipe tem conseguido realizar a sensibilização para acesso dos usuários aos serviços de saúde, saúde mental, atendimento técnico no Centro POP, assim como manter o mínimo de organização nos logradouros públicos. As ações realizadas quinzenalmente no Centro POP com apoio do Consultório na Rua e Projeto Prevenção na Quebrada também tem contribuído para maior aproximação e conhecimento das histórias de vida, além de se trabalhar temas pertinentes. Temas como cuidados com a saúde mental, física e 18 de maio (Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes) também foram desenvolvidos. Neste mês o SEAS participou de reuniões de discussão de caso com a rede socioassistencial e intersetorial, serviços POP Rua, Defensoria Pública para discutir casos de saúde mental, Ministério Público para tratar a dificuldade de identificação de migrantes e refugiados, COMAD para contribuição na organização da Semana Municipal de Alcool e Drogas e no Fórum Regional CREAS de Capivari com o tema "Dependência química e os impactos na vida social e familiar." Foram articuladas ações externas de cuidado com usuários junto ao Consultório na Rua e Centro POP e orientações sobre o funcionamento dos serviços no período de baixas temperaturas. Foi aplicado pelo SEAS neste mês o questionário do Censo POP Rua 2023 para um total de 168 pessoas. Ao total o SEAS monitorou 11 regiões conforme a escala de itinerário nos períodos manhã tarde e noite e realizou no período de baixas temperaturas a entrega de esteiras e cobertas.

### Avalie os principais resultados alcançados:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

- 86% de crianças e adolescentes identificadas
- 100% de denúncias de trabalho infantil e mendicância foram atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitado;
- 90% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
- 100% dos locais de incidência de trabalho infantil se encontram mapeados e são monitorados diariamente conforme escala de itinerário;
- 100% das crianças e adolescentes tiveram as violações identificadas seja através das abordagens sociais ou de contatos com a rede socioassistencial e intersetorial;
- 100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- 100% dos casos das crianças abordadas se encontram em acompanhamento no PAEFI;
- Realizado o trabalho de orientação e entrega de panfletos informativos a população denunciante;

*J* *M*



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)

- Articulações e levantamento de dados com as diversas políticas do município;
- Elaboração de relatórios conforme estabelecido no fluxo de erradicação do trabalho infantil;
- Participação em conselhos e comitês

### ADULTO

- 100% das pessoas em situação de rua abordadas foram identificadas;
- 100% das denúncias foram atendidas e registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 100% das pessoas em situação de rua abordadas se encontram vinculadas à equipe de abordagem social;
- 100% das violações de direitos foram identificadas durante a oferta de escuta qualificada;
- 100% dos abordados foram sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
- 100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua identificados e monitorados;
- 100% dos abordados que informaram os dados pessoais possuem prontuários no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- 100% dos abordados receberam orientações sobre o funcionamento da Operação Baixas Temperaturas
- 100% dos atendidos que apresentaram dificuldade de locomoção tiveram o transporte realizado para acesso aos serviços pertinentes;
- Articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
- Trabalho de sensibilização da população na tentativa de redução da estigmatização da pessoa em situação de rua durante o atendimento de denúncias e entrega de panfletos informativos;
- Participação nas reuniões do COMAD, Comitê POP entre outras;
- Reuniões diárias da equipe SEAS para organização de ações e discussões de caso;

### Dificuldades:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

O trabalho de orientação frequente às famílias migrantes refugiadas que estão em acompanhamento no PAEFI tem fragilizado e afastado as famílias dos educadores sociais, sendo necessário a participação das demais políticas para se obter novos resultados. As orientações referente as violações identificadas e os riscos observados tem sido banalizados e ignorados pelas famílias, trazendo dificuldade no trabalho educacional. Outro ponto a citar não participação do Conselhos Tutelares em ações externas junto ao SEAS dos casos graves.

### ADULTOS

O SEAS tem encontrado dificuldades no atendimento para usuários que necessitam de cuidados mais imediatos, visto os sintomas de embriaguez apresentados, sendo reforçado frequentemente com os serviços POP Rua o papel do educador social, que avalia através do diálogo e observação as condições para o acolhimento e transporte, não realizando o transporte daqueles que não possuem condição de permanecer em espaço coletivo.

### Observações/Comentários:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

O SEAS tem contribuído não só nas discussões de caso, como também no planejamento de ações junto aos serviços da rede socioassistencial, visando reduzir as situações de risco observadas. Frente as discussões junto a Superintendência da SMADS sobre a população migrante e refugiada, ocorreu uma reunião no Ministério Público que contou com a participação dos conselheiros tutelares.

### ADULTO

O levantamento prévio dos casos a serem discutidos nas reuniões semanais dos serviços POP Rua contribui para melhor compreensão da demanda, estratégias de atuação e responsabilidades, sendo de extrema importância a continuidade do compartilhamento prévio, a elaboração de ata nas reuniões também é essencial para que os combinados não se percam.

Mês de Referência

JUN/2023

### Objetivos específicos:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições, 2) construir o processo de saída das ruas e possibilitar o acesso a rede de serviços socioassistenciais; 3) promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias; 4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.

### Análise qualitativa:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Em junho foram contabilizadas 11 abordagens sociais de crianças e adolescentes em situação de mendicância e trabalho infantil, 64% destas abordagens sociais foram de migrantes, também ocorreram 18 abordagens sociais de crianças e adolescentes registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública sem nomes vinculados devido a recusa no

2 (P)



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)

fornecimento de dados, sendo 10 meninos de um mesmo grupo e moradores da região Norte (os abordados sem pessoas vinculadas não são contabilizados). Além do trabalho de monitoramento e busca ativa, principalmente nas Avenidas Independência, Saldanha Marinho e Limeira, o SEAS atendeu 100% das denúncias vindas do disque 100, Central de Atendimento 156 e telefones móveis do serviço, realizando feedbacks conforme solicitação. Também foram elaborados relatórios de acordo com o Fluxo de Erradicação do Trabalho Infantil do município e contatos telefônicos com a rede socioassistencial e intersetorial para coleta e compartilhamento de informações pertinentes. O SEAS tem participado ativamente de reuniões de rede com o intuito de contribuir nas discussões de caso e na localização de adolescentes que se encontram em situação de rua ou trabalho infantil. Importante citar que no mês de junho foram realizadas diversas ações junto a rede de serviços socioassistenciais para fortalecer a troca de informação junto aos estabelecimentos comerciais, além da divulgação do trabalho realizado pelo SEAS e a importância das denúncias, em alusão ao 12 de junho, Dia Mundial de Combate ao Trabalho Infantil. O SEAS também participou de ações nos territórios com o objetivo de fortalecer os vínculos com as crianças e adolescentes e dialogar sobre os riscos e prejuízos do trabalho infantil. No total foi realizado o trabalho de busca ativa e monitoramento em 11 territórios divididos por escala diária, além do monitoramento de varejões nos seus respectivos dias de funcionamento. Devido as férias da coordenação e planejamento e organização prévia das ações para o enfrentamento do trabalho infantil, não houve a participação do SEAS na reunião mensal da COMPETI.

### ADULTO

No mês de junho foram realizadas 413 abordagens sociais através do trabalho de monitoramento, busca ativa e atendimento de denúncias vindas da Central de Atendimento 156 e telefones móveis do SEAS, além das abordagens sociais registradas sem pessoas vinculadas devido a recusa dos usuários no fornecimento de dados para abertura de prontuário. Importante citar que 100% das denúncias foram atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitação dos denunciantes. O trabalho de fortalecimento de vínculo e orientações diversas são realizados diariamente nas abordagens sociais e os casos novos têm sido acessados frequentemente na tentativa de sensibilização para acesso ao Centro POP e serviços de saúde. Devido ao período de baixas temperaturas, o SEAS vem trabalhando a autonomia dos usuários para acesso aos serviços de acolhimento e realizado a entrega de cobertas e agasalhos, além de fortalecer através da instituição CRAMI campanhas e parcerias para doação. No que se refere as oficinas, o SEAS tem organizado e contribuído semanalmente com as oficinas no Centro POP em parceria com o Consultório na Rua e Projeto Prevenção na Quebrada. As reuniões semanais entre os serviços POP Rua permaneceu, assim como as reuniões diárias para planejamento das ações da equipe SEAS. Ainda neste mês o SEAS participou ativamente na organização da 21ª Semana Municipal de Política sobre Drogas do COMAD que ocorreu nos dias 19, 21 e 22/06 e participou da 14ª Conferência Municipal de Assistência Social. Também foi dada continuidade na aplicação do Censo POP Rua e realizado o trabalho de divulgação sobre o trabalho realizado através de entrevistas, organizados pela comunicação da SMADS, com foco nas ações no período de baixas temperaturas. Ao total o SEAS monitorou 11 regiões conforme a escala de itinerário nos períodos manhã tarde e noite.

### Avalie os principais resultados alcançados:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

- 61% de crianças e adolescentes identificadas e em acompanhamento no PAEFI;
- 100% das denúncias atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitação da população;
- 100% de prontuários elaborados para os casos novos;
- 61% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
- 100% dos locais de incidência de trabalho infantil mapeados e monitorados de acordo com a escala de itinerário;
- 90% de relatórios informativos elaborados para os casos novos;
- 100% de relatórios atualizados conforme necessidade;
- 61% das violações envolvendo crianças e adolescentes foram identificadas;
- 100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública com e sem nomes vinculados;
- Aumento das ações de conscientização da erradicação do trabalho infantil nos espaços públicos;
- Aumento das articulações com as diversas políticas do município;
- 100% de participação em conselhos e comitês

### ADULTO

- 100% das pessoas em situação de rua abordadas foram identificadas;
- 100% das denúncias atendidas foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 100% das solicitações de informações realizadas pela SMADS foram atendidas;
- 90% das pessoas em situação de rua se encontram vinculadas à equipe de abordagem social;
- 100% das violações de direitos foram identificadas durante a oferta de escuta qualificada;
- 100% dos abordados foram sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
- 100% das demandas urgentes apresentadas pelos usuários foram compartilhadas com os serviços POP Rua;
- 100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua estão em monitoramento;
- 100% dos atendidos que apresentaram dificuldade de locomoção tiveram o transporte realizado para acesso aos serviços pertinentes;
- 100% de articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
- Trabalho de sensibilização da população na tentativa de redução da estigmatização da pessoa em situação de rua;

### Dificuldades:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Mesmo após reunião com o Ministério Público e SMADS para planejamento de ações do SEAS junto ao Conselho Tutelar, principalmente nos casos de famílias migrantes e refugiados que se recusam a fornecer os dados ou insistem em colocar as

2

10



crianças em adolescentes em risco, o Conselho Tutelar tem se recusado a participar das ações acordadas, dificultando a efetividade na ação da abordagem social, que não consegue garantir a proteção devida as crianças e adolescentes nos espaços públicos.

ADULTO

O aumento de pessoas em situação de rua com problemas de saúde e dificuldade de locomoção tem demandado longa atenção da equipe de educadores sociais, que precisam carregar usuários para dentro do Centro POP por acessibilidade e cadeira de rodas, além dos educadores sociais terem que contribuir na realização da higiene pessoal do usuários, uso do banheiro etc, fugindo das atribuições do serviço e reduzindo o trabalho da equipe nos espaços públicos, pois é necessário mais de um educador para carregar o usuário. O atendimento de denúncias vindas da Central de Atendimento 156 que não competem ao SEAS também aumentaram, trazendo a atribuição de fiscalização dos espaços públicos, a citar acúmulo de lixo, mato alto, limpeza de calçadas, furtos de fios entre outros.

**Observações/Comentários:**

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

O SEAS tem contribuído não só nas discussões de caso, como também no planejamento de ações junto aos serviços da rede socioassistencial, visando reduzir as situações de risco observadas. E diante das dificuldades de participação do Conselho Tutelar nas ações, o fluxo de atendimento será revisto e contará com a participação da SMADS, Conselho Tutelar, SEAS e CMDCA- COMPETI.

ADULTO

Observa-se a necessidade de agenda fixa para garantir a participação da saúde mental e Consultório na Rua nas reuniões dos serviços POP Rua, visto as frequentes demandas de saúde física e saúde mental identificadas pelo SEA nos espaços públicos. Também se faz necessário a continuidade nos ajustes do Sistema Informatizado de Gestão Pública.

Mês de Referência

JUL/2023

**Objetivos específicos:**

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições, 2)construir o processo de saída das ruas e possibilitar o acesso a rede de serviços socioassistenciais; 3)promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias; 4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.

**Análise qualitativa:**

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Neste mês ocorreram 23 abordagens sociais de crianças e adolescentes em situação de mendicância e trabalho infantil através do trabalho de busca ativa, monitoramento dos locais com incidência de trabalho infantil e atendimento de denúncias realizadas nos telefones móveis do serviço. Importante citar que foram elaborados prontuários para todos os casos novos e realizado o registro de todas as abordagens sociais e denúncias com pessoas e sem pessoas vinculadas no Sistema Informatizado e Gestão Pública. Também foram realizados contatos com a rede socioassistencial e demais políticas na tentativa de se obter os endereços não fornecidos durante as abordagens sociais e para a identificação de outras violações, além da elaboração de relatórios técnicos conforme determinado no Fluxo de Erradicação do Trabalho Infantil. Devido ao período de férias escolares, o SEAS intensificou o trabalho de sensibilização e entrega de panfletos informativos para a população em geral. Para contribuição no planejamento de ações, o SEAS participou de reuniões de rede e articulou ações junto a rede de serviços do município. Neste mês ocorreram alguns encontros junto a superintendência da SMADS, Conselho Tutelar e CMDCA para se pensar em fluxos e ações envolvendo a população de migrantes e refugiados, visto a presença diária de crianças nos semáforos do município, além de reuniões da COMPETI para a construção do fluxo e participação na capacitação da rede Migrare. Neste mês foram percorridos 11 territórios divididos por escala diária, além do monitoramento de varejões nos seus respectivos dias de funcionamento.

ADULTO

Através do trabalho de busca ativa e monitoramento de locais de incidência de pessoas em situação de rua que ocorreram nos períodos da manhã, tarde e noite durante os dias de semana e finais de semana, foi possível identificar as violações de direitos envolvendo os atendidos, assim como fortalecer os vínculos de confiança, vínculo este que contribui com o trabalho de sensibilização e orientação para acesso ao Centro POP e demais serviços pertinentes, envolvendo principalmente a Casa de Passagem devido ao período de baixas temperaturas e serviços de saúde devido as demandas apresentadas. Ainda referente a "Operação Baixas Temperaturas", foram entregues cobertores e agasalhos, concomitante, realizado orientações sobre a guarda de pertences nos espaços públicos a fim de se evitar o recolhimento durante as ações de limpeza. Ao total ocorreram 637 abordagens sociais e o SEAS monitorou 11 regiões conforme a escala de itinerário. Tanto os casos reincidentes como os novos possuem prontuários no Sistema Informatizado de Gestão Pública e prontuários físicos internos. Referente as denúncias vindas da Central de Atendimento 156 e dos telefones móveis do SEAS, todas foram atendidas e os locais onde não houve a localização de pessoas permanecerão em monitoramento por um período de aproximadamente 15 dias. Ainda neste mês foram articuladas ações externas junto a equipe técnica do Centro POP para acesso desta aos usuários que não frequentam a unidade, assim como encontros que tiveram enquanto objetivo a revisão dos monitoramentos encaminhados ao SEAS. Com o aumento de demandas de saúde e saúde mental nas ruas, ocorreram diversas articulações e ações com a equipe do Consultório na Rua e CAPS, o SEAS também recebeu estudantes do curso de enfermagem na unidade para falar sobre o trabalho desenvolvido e seus objetivos. Em relação ao Censo POP Rua 2023, foi realizado um encontro que contou com a participação de representantes da SMADS, Centro POP e empresa responsável INDSAT para avaliação e fechamento

2 (M)

# SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)



do estudo. O SEAS enquanto representante do Conselho Municipal de Álcool e Drogas- COMAD e Comitê POP Rua participou ativamente das reuniões e da 14ª Conferência Municipal de Assistência Social, a convite da SMADS o SEAS também participou da audiência pública na Câmara Municipal de Piracicaba apresentando o trabalho desenvolvido nas ruas.

## Avalie os principais resultados alcançados:

### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

- 80% de crianças e adolescentes identificadas e em acompanhamento no PAEFI;
- 100% das denúncias atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitação da população;
- 100% de prontuários elaborados para os casos novos;
- 80% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
- 100% dos locais de incidência de trabalho infantil mapeados e monitorados de acordo com a escala de itinerário;
- 90% de relatórios informativos elaborados para os casos novos;
- 100% de relatórios atualizados conforme necessidade;
- 100% das violações envolvendo crianças e adolescentes foram identificadas;
- 100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- Aumento das ações de conscientização da erradicação do trabalho infantil nos espaços públicos;
- Aumento das articulações com as diversas políticas do município;
- 100% de participação em conselhos e comitês

### ADULTO

- 100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua identificados e monitorados;
- 100% de denúncias atendidas e registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- 98% das pessoas em situação de rua foram identificadas e apenas 2% representam os usuários não encontrados nos pontos de denúncia;
- 100% das violações de direitos foram identificadas dos casos abordados;
- 100% vinculados à equipe de abordagem social, facilitando o diálogo
- 100% dos casos novos com pessoas vinculadas tiveram prontuários abertos tanto no Sistema Informatizado de Gestão Pública como prontuário físico;
- 100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- 100% dos abordados foram sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP e demais políticas públicas do município conforme demanda;
- 100% dos abordados durante o período de baixas temperaturas foram orientados quanto a oferta de pernoite nos serviços de acolhimento da POP Rua;
- 100% dos atendidos que apresentaram dificuldade de locomoção tiveram o transporte realizado para acesso aos serviços pertinentes;
- Desenvolvimento de atividades em no grupo no Centro POP;
- Articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
- Oferta do questionário do Censo POP Rua para 100% dos abordados.
- Trabalho de sensibilização da população na tentativa de redução da estigmatização da pessoa em situação de rua;
- Participação nas reuniões do COMAD, Comitê POP Rua e na Semana Municipal de Política sobre Drogas;
- Reuniões diárias de equipe para organização de ações e discussões de caso;

### Dificuldades:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Além de delegar as demandas recebidas ao SEAS, o Conselho Tutelar se recusa a participar de ações conjuntas com a população de migrantes e refugiados para garantir os direitos das crianças e adolescentes, mesmo nas situações que são observados riscos de vida. Desta forma reuniões estão sendo organizadas para se discutir as atribuições do Conselho Tutelar e estabelecer o fluxo de crianças e adolescentes em situação de rua. Outra dificuldade enfrentada pela equipe do SEAS são os casos reincidentes e o esgotamento de estratégias e orientações, situação refletida com as equipes técnicas dos Paefis.

### ADULTO

O aumento de pessoas em situação de rua com problemas de saúde e dificuldade de locomoção ainda demanda longa atenção da equipe de educadores sociais, que precisam carregar usuários para dentro do Centro POP devido a inexistência de cadeira de rodas, situação que reduz os trabalhos da equipe nos espaços públicos. O atendimento de denúncias vindas do 156 que não competem ao SEAS também permanecem, mesmo que informado a necessidade de acionar outras políticas.

### Observações/Comentários:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

O SEAS tem contribuído não só nas discussões de caso, como também no planejamento de ações junto aos serviços da rede socioassistencial e intersetorial visando reduzir as situações de risco observadas. O SEAS também tem participado ativamente nas reuniões de reconstrução do Fluxo de Crianças e Adolescentes em Situação de Rua.

### ADULTO

Aumento das demandas de saúde e saúde mental nos usuários atendidos.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

<b>Mês de Referência</b>  AGO/2023	<p><b>Objetivos específicos:</b>          SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições, 2) construir o processo de saída das ruas e possibilitar o acesso a rede de serviços socioassistenciais; 3) promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias; 4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b>          SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE</p> <p>No mês de agosto foram realizadas 26 abordagens de crianças durante o trabalho de busca ativa e monitoramento dos locais com incidência de trabalho infantil, além do atendimento de denúncias vindas dos telefones móveis do serviço. Todo o trabalho executado foi registrado diariamente no Sistema Informatizado de Gestão Pública, que envolveu o atendimento de denúncias e abordagens sociais com pessoas vinculadas ou sem pessoas identificadas, contatos diversos e articulações com a rede de serviços socioassistenciais e intersetoriais, participação em reuniões, capacitações, fóruns e conselhos entre outros registros. Também foram elaborados relatórios conforme estabelecidos no Fluxo de Erradicação do Trabalho Infantil e respostas ao Ministério Público conforme solicitado. O trabalho de divulgação do trabalho realizado pelo SEAS tem ocorrido conforme o atendimento de denúncias, além da entrega de panfletos informativos e colagem de cartazes em estabelecimentos comerciais. Outro ponto importante a citar foram as alterações realizadas no Sistema Informatizado de Gestão Pública, sendo realizado reunião junto a SMADS, IMA e Sistema Informatizado de Gestão Pública para alinhamento das informações para registro. O SEAS também tem participado ativamente das reuniões de revisão do fluxo de crianças e adolescentes em situação de rua através da COMPEI e está participando do curso EAD com o tema "Direito dos imigrantes e orientações para o atendimento". Ao total foram percorridos 11 territórios divididos por escala diária, além do monitoramento de varejões nos seus respectivos dias de funcionamento e realizado o total de 26 abordagens sociais de 14 crianças e adolescentes.</p> <p><b>ADULTO</b></p> <p>Através do trabalho de busca ativa, monitoramento de locais de incidência de pessoas em situação de rua, atendimento das denúncias recebidas através da Central de Atendimento 156 e telefones móveis do SEAS, foi realizado 661 abordagens sociais, sendo identificadas todas as violações dos atendidos. Também foi realizado o trabalho de fortalecimento de vínculo de confiança, principalmente com os casos novos e sensibilização para acesso ao Centro POP e Casa de Passagem no caso dos migrantes e trecheiros. Com a reestruturação da Casa de Passagem, foram intensificadas as orientações de funcionamento, além do esclarecimento de dúvidas. Em parceria com a SIMAPI e Pelotão Ambiental, o SEAS tem conseguido atender as demandas vindas da Central de Atendimento 156 de acúmulo de sujeira nos espaços públicos realizadas por pessoas em situação de rua, entretanto foi solicitado junto a superintendência da SMADS reunião com o setor responsável para compreensão do compartilhamento das denúncias para outras secretarias. Para os dias de baixa temperatura, o SEAS manteve a entrega de cobertas e orientações sobre a guarda dos pertences em local seguro e sem obstrução das vias. Referente as ações, todas foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública e foram elaborados relatórios técnicos conforme solicitação do Ministério Público. Em relação ao Censo POP Rua 2023, foi realizado um encontro que contou com a participação de representantes da SMADS, Centro POP e empresa responsável INDSAT para avaliação e fechamento do estudo. O SEAS enquanto representante do Conselho Municipal de Alcool e Drogas- COMAD e Comitê POP Rua participou ativamente das reuniões e da 14ª Conferência Municipal de Assistência Social, a convite da SMADS o SEAS também participou da audiência pública na Câmara Municipal de Piracicaba apresentando o trabalho desenvolvido nas ruas. Ainda neste mês, o SEAS junto a SMADS e INDSAT realizou a apresentação do Censo Pop Rua 2023 no Anfiteatro da Secretaria de Educação contando com a participação de toda a rede socioassistencial e demais políticas. Através da sua representatividade no Conselho Municipal de Alcool e outras Drogas- COMAD e Comitê POP Rua, o SEAS participou ativamente no planejamento e execução do Café Cultural em alusão ao dia 19 de agosto, Dia da Luta da População em Situação de Rua, que proporcionou diversas vivências aos atendidos. Anterior a atividade, o SEAS realizou a entrega de convites individuais visando garantir a participação de todos. Ainda neste mês o SEAS participou do curso "Diversidade e Garantia de Direitos no SUAS", do curso EAD "Direitos dos imigrantes e orientações para o atendimento", capacitação ofertado pelo Centro de Referência de Atendimento à Mulher- CRAM, palestra da Abigail Torres, reunião junto a SMADS, IMA e Sistema Genesis para compreensão e alinhamento das alterações de registro no Sistema Informatizado de Gestão Pública, reuniões de fluxo da população em situação de rua entre outros. O SEAS também ofertou palestra aos alunos do curso de Enfermagem da Escola Técnica Grau. Ao total o SEAS monitorou 11 regiões conforme a escala de itinerário nos períodos da manhã, tarde e noite.</p> <p><b>Avalie os principais resultados alcançados:</b>          SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•100% dos locais de incidência de trabalho infantil se encontram mapeados e são monitorados diariamente conforme escala de itinerário;</li> <li>•100% de denúncias de trabalho infantil e mendicância foram atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitado;</li> <li>•100% das crianças e adolescentes tiveram as violações identificadas seja através das abordagens sociais ou de contatos com a rede socioassistencial e intersetorial;</li> <li>•100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;</li> <li>•100% dos casos tiveram escuta qualificada;</li> <li>•65% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;</li> <li>•65% dos casos das crianças abordadas se encontram em acompanhamento no PAEFI;</li> <li>•35% dos casos foram discutidos com o objetivo de se criar estratégias para a identificação do local de moradia;</li> <li>• Realizado o trabalho de orientação e entrega de panfletos informativos a população denunciante;</li> <li>•Articulações e levantamento de dados com as diversas políticas do município;</li> <li>•Elaboração de relatórios conforme estabelecido no fluxo de erradicação do trabalho infantil;</li> <li>•Participação em conselhos e comitês;</li> </ul>
--	---



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)

### ADULTO

- 100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua identificados e monitorados;
- 100% de denúncias foram atendidas e registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 99% das pessoas em situação de rua foram identificadas e apenas 1% dos usuários não forneceram os dados;
- 100% das violações de direitos foram identificadas durante a oferta de escuta qualificada;
- 99% das pessoas em situação de rua se encontram vinculadas à equipe de abordagem social;
- 99% das pessoas abordadas possuem prontuários no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- 100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública com ou sem pessoas identificadas;
- 100% dos abordados foram sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
- 100% dos atendidos que apresentaram dificuldade de locomoção tiveram o transporte realizado para acesso aos serviços pertinentes;
- Articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
- Trabalho de sensibilização da população na tentativa de redução da estigmatização da pessoa em situação de rua durante o atendimento de denúncias e entrega de panfletos informativos;
- Participação nas reuniões do COMAD, Comitê POP entre outras;
- Reuniões diárias da equipe SEAS para organização de ações e discussões de caso;

#### Dificuldades:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

A falta de fluxo de crianças e adolescentes em situação de rua tem dificultado o trabalho da abordagem social, assim como a inexistência de fluxo de mães com filhos em situação de rua, quem acionar, para onde encaminhar etc, principalmente no período noturno e final de semana. Apesar do SEAS estar participando da capacitação profissional referente aos direitos dos imigrantes e orientações para o atendimento, ainda não se tem o mesmo entendimento da rede dos encaminhamentos a serem feitos com este público, sendo a equipe orientada a tomar providências para cada situação. Outro ponto foram os casos representados pela rede socioassistencial ao Ministério Público que não tiveram articulação prévia com o SEAS.

### ADULTO

Não atendimento de usuários sem horário agendado, situação que tem dificultado a vinculação junto aos serviços. Enquanto SEAS também observamos a ausência de registro no Sistema Informatizado de Gestão Pública por parte dos serviços POP Rua e a não organização de reuniões de rede para compartilhamento das demandas mais complexas.

#### Observações/Comentários:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

O SEAS tem participado ativamente nas reuniões de revisão do fluxo de crianças e adolescentes em situação de rua, além de realizar contatos frequentes com a rede de serviços socioassistenciais e intersetoriais para a coleta de informações pertinentes e atualização das situações identificadas.

### ADULTO

Necessidade de reunião junto ao SAMU, visto as dificuldades nas solicitações; necessidade de organização dos fluxos POP Rua e discussões de caso junto a saúde mental do município.

### Mês de Referência

SET/2023

#### Objetivos específicos:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - 1) Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições, 2) construir o processo de saída das ruas e possibilitar o acesso a rede de serviços socioassistenciais; 3) promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias; 4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.

#### Análise qualitativa:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Neste mês foram realizados pelo SEAS os trabalhos de busca ativa, monitoramento de locais com incidência de crianças e adolescentes submetidas a situações de risco pessoal e social nos espaços públicos, além do atendimento de denúncias vindas da Central de Atendimento 156 e dos telefones móveis do serviço. Assim como no mês anterior, foi identificado que grande parte das crianças e adolescentes abordadas já se encontram em acompanhamento no PAEFI, sendo realizado contatos telefônicos com a rede socioassistencial para atualização dos casos, contatos com as demais políticas para o levantamento de novas informações e a elaboração de relatórios específicos conforme solicitação do Ministério Público. Referente as crianças migrantes e/ou refugiadas, a equipe de abordagem social tem realizado o trabalho de fortalecimento de vínculo de confiança para adquirir as informações pertinentes para elaboração de relatórios, seguindo o Fluxo de Erradicação do Trabalho Infantil. Ainda referente ao fluxo de crianças e adolescentes em situação de rua, o SEAS tem participado ativamente das reuniões da COMPETI, além da participação em capacitação sobre o atendimento e direitos de migrantes. Foram realizados encontros semanais para o compartilhamento de informações e alinhamento de estratégias, principalmente para os casos que ainda não possuem identificação, além da organização de ações de orientação e panfletagem para a população. Todas as ações realizadas pela equipe de abordagem social foram registradas no Sistema Informatizado de

Handwritten initials and marks at the bottom right of the page.

Gestão Pública e foram percorridos 11 territórios divididos por escala diária e realizado o monitoramento de varejões nos seus respectivos dias de funcionamento.

#### ADULTO

Foi realizado o trabalho de busca ativa e o monitoramento de locais de incidência de pessoas em situação de rua, além do atendimento de denúncias recebidas da Central de Atendimento 156 e telefones móveis do serviço, totalizando através destas ações 599 abordagens sociais. O trabalho do SEAS foi realizado de forma planejada para facilitar a aproximação e a construção de vínculo com o usuário, com o objetivo de atender, acompanhar e mediar seu acesso à rede de proteção social, a citar o Centro POP e Casa de Passagem. A oferta de escuta qualificada durante as abordagens sociais também contribuiu para a relação de confiança entre usuários e profissionais. Referente a reestruturação da Casa de Passagem, o SEAS participou ativamente das reuniões POP Rua para melhor compreensão e divulgação do espaço aos usuários. Durante as abordagens sociais o SEAS intensificou o trabalho de orientação e sensibilização quanto a preservação dos espaços públicos e solicitou junto a SIMAPI e Pelotão Ambiental a limpeza dos locais com acúmulo de lixo. No que se refere ao Sistema Informatizado de Gestão Pública, todas as ações foram registradas diariamente, apesar das alterações realizadas e dificuldades encontradas. Ainda neste mês o SEAS participou das reuniões do COMAD, Comitê POP Rua e do curso "Diversidade e Garantia de Direitos no SUAS", do curso EAD "Direitos dos imigrantes e orientações para o atendimento". Ao total o SEAS monitorou 11 regiões conforme a escala de itinerário nos períodos da manhã, tarde e noite e realizou orientações e entrega de panfletos para munícipes durante o atendimento de denúncias.

#### Avalie os principais resultados alcançados:

##### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

- 80% de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil identificadas pelo serviço;
- 100% de prontuários abertos para os casos identificados;
- 100% de denúncias de trabalho infantil atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitado;
- 100% de denúncias de trabalho infantil registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública, com ou sem pessoas vinculadas;
- 100% dos locais de incidência de trabalho infantil foram mapeados e monitorados conforme escala de itinerário;
- 80% das violações envolvendo crianças e adolescentes identificadas;
- 50% dos casos em acompanhamento no PAEFI;
- 100% das abordagens sociais registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- Oferta de escuta qualificada para 100% dos abordados;
- 100% de crianças e adolescentes abordados vinculados a equipe de abordagem social;
- Divulgação e orientação sobre a erradicação do trabalho infantil para a população;
- Articulações e levantamento de dados com as diversas políticas do município;
- Elaboração de relatório conforme estabelecido no Fluxo de Erradicação do Trabalho Infantil e solicitação do Ministério Público;
- Participação em conselhos e comitês;

#### ADULTO

- 98% das pessoas em situação de rua foram identificadas;
- 100% de prontuários abertos para os casos identificados;
- 100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua identificados e monitorados;
- 100% de denúncias atendidas e registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 100% das violações de direitos foram identificadas durante a oferta de escuta qualificada;
- 98% das pessoas em situação de rua se encontram vinculadas à equipe de abordagem social;
- 100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública com ou sem pessoas identificadas;
- 100% dos abordados foram sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais políticas;
- O transporte de usuários foi realizado conforme avaliação da equipe, visando a autonomia dos mesmos.
- Trabalho de sensibilização da população na tentativa de redução da estigmatização da pessoa em situação de rua durante o atendimento de denúncias e entrega de panfletos informativos;
- Participação nas reuniões do COMAD, Comitê POP entre outras;
- Reuniões diárias da equipe SEAS para organização de ações e discussões de caso;

#### Dificuldades:

##### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Aumento do número de crianças e adolescentes imigrantes acompanhados de seus familiares nos semáforos e dificuldade nos encaminhamentos para a rede socioassistencial devido à falta de informações sobre o território de origem. Outra dificuldade são os casos que se encontram em acompanhamento no Paefi e permanecem em violação de direitos, sendo solicitado frequentemente a atuação do SEAS sem que haja o envolvimento dos demais atores da rede para a elaboração de novas estratégias de atuação.

#### ADULTO

Destituição do acesso a serviços e direitos fundamentais da população em situação de rua com demanda de saúde mental

2 (M)



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@crampiracicaba.org.br

### Observações/Comentários:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Observa-se a necessidade de encontros da rede socioassistencial para elaboração de um fluxo para atendimento de migrantes e refugiados, visando garantir as necessidades e direitos das famílias.

ADULTO

Necessidade de organização dos fluxos POP Rua e discussões de caso junto a saúde mental do município.

Mês de Referência

OUT/2023

### Objetivos específicos:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - 1) Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições, 2) construir o processo de saída das ruas e possibilitar o acesso a rede de serviços socioassistenciais; 3) promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias; 4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.

### Análise qualitativa:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Dando continuidade as ações desenvolvidas pelo SEAS, foi realizado o trabalho social de abordagem e busca ativa nos diversos territórios do município com o objetivo de identificar crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil e mendicância. De forma articulada com a Secretaria Municipal de Agricultura e Abastecimento- SEMA, também foram organizadas ações nos varejões municipais para conscientizar e sensibilizar feirantes e munícipes sobre os riscos e prejuízos do trabalho infantil, além da entrega de panfletos informativos. Diante à observação de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil nestes espaços, foram realizadas rodas de conversa, possibilitando o levantamento dos dados pessoais, o fortalecimento de vínculo e combinados para minimizar os riscos os quais ficam expostos. Nos demais casos, além da elaboração de relatórios, foram realizados contatos com a rede socioassistencial e demais políticas públicas para o levantamento e compartilhamento de informações. Referente ao 12 de outubro, foi divulgado através de panfletagem e orientação nos semáforos e estabelecimentos comerciais o trabalho desenvolvido pelo SEAS para a erradicação do trabalho infantil. Em relação a COMPETI, o SEAS participou da reunião de reorganização do fluxo de crianças e adolescentes em situação de rua que ocorreu no Ministério Público e visando o atendimento ao público de migrantes e refugiados, ocorreu a participação da equipe na Semana sobre Direitos Humanos Refúgio e Migração no SESC Piracicaba. A convite do curso de pós graduação de Direitos Humanos do Instituto Federal de Educação e, Ciência e Tecnologia de São Paulo- IFSP, o SEAS apresentou o trabalho desenvolvido no município e participou de roda de conversa para esclarecimento de dúvidas. Outras ações a citar foram os atendimentos de denúncias vindas da população e dos serviços da rede do município através dos telefones móveis do SEAS, além da contribuição na busca ativa de crianças e adolescentes evadidos dos serviços de acolhimento e de adolescentes desaparecidas que se encontram em acompanhamento no PAEFI, sendo necessário em alguns casos a elaboração de relatórios ao Ministério Público conforme solicitação. Todas as ações foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública e ocorreram diálogos com a equipe do sistema para compreensão das alterações realizadas nos campos de registro.

ADULTO

Neste mês de outubro, além do trabalho social de abordagem e busca ativa realizado nos territórios do município, ocorreu o atendimento de diversas denúncias vindas do 156 e telefones móveis do serviço, sendo incluído o trabalho de orientação e panfletagem à munícipes e estabelecimentos comerciais, visando a contribuição da população na localização das pessoas em situação de rua, que circulam e permanecem em diferentes horários nos locais indicados. No que se refere a identificação de acúmulo de lixo nos espaços públicos, a equipe de educadores sociais tem conscientizado a população a realizar a solicitação de limpeza ao 156 assim que identificado a necessidade, afim de se evitar grandes acúmulos. O SEAS também tem refletido junto aos usuários de forma individualizada ou em pequenos grupos, sobre a necessidade de manterem os espaços de permanência limpos e organizados para que não ocorra o recolhimento de seus pertences e sugerido a guarda de documentos pessoais no Centro POP. Diante a identificação do aumento de migrantes e trecheiros as coordenações POP Rua tem discutido semanalmente sobre as dificuldades e possibilidades de atuação, sendo planejado junto a superintendência da SMADS o levantamento quantitativo desde público e a última cidade de acesso anterior a chegada à Piracicaba. Visando garantir os direitos da população em situação de rua o SEAS realizou diversos encaminhamentos e articulações com os serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas, participou de reunião de rede e outros espaços de discussão, além da elaboração de relatórios. Em relação as capacitações, o SEAS esteve presente nos encontros: Garantia de Direitos Humanos e Diversidade: O SUAS e a importância das Políticas Públicas para LGBTQIAP+, Semana sobre Direitos Humanos, Refúgio e Migração e Políticas Públicas para Direitos Humanos e Refúgio com as secretarias públicas municipais de Piracicaba, Araraquara e Sorocaba, ambos ofertados pelo SESC junto a SMADS e capacitação ofertada pela superintendência da SMADS sobre Plano de Trabalho e dado continuidade ao do curso EAD "Direitos dos imigrantes e orientações para o atendimento". Foi ofertado aos alunos de pós graduação em direitos humanos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo- IFSP palestra e roda de conversa sobre a população em situação de rua com a participação do SEAS e Centro POP. Neste mês também ocorreram as reuniões diárias de equipe e as eleições para gestão do COMAD e Comitê Pop Rua com a participação do SEAS. Ao total o SEAS monitorou 11 regiões conforme a escala de itinerário nos períodos da manhã, tarde e noite.

Avalie os principais resultados alcançados:

*[Handwritten signatures and initials]*



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)

### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

- 80% de crianças e adolescentes identificadas
- 100% de denúncias de trabalho infantil e mendicância foram atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitado;
- 80% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
- 100% dos locais de incidência de trabalho infantil se encontram mapeados e são monitorados diariamente conforme escala de itinerário;
- 80% das crianças e adolescentes tiveram as violações identificadas seja através das abordagens sociais ou de contatos com a rede socioassistencial e intersetorial;
- 100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- 80% dos casos das crianças abordadas se encontram em acompanhamento no PAEFI;
- Realizado o trabalho de orientação e entrega de panfletos informativos a população denunciante;
- Articulações e levantamento de dados com as diversas políticas do município;
- Elaboração de relatórios conforme estabelecido no fluxo de erradicação do trabalho infantil;
- Participação em conselhos e comitês

#### ADULTO

- 90% das pessoas em situação de rua abordadas e identificadas;
- 100% de denúncias atendidas e registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 90% das pessoas em situação de rua se encontram vinculadas à equipe de abordagem social;
- 100% das violações de direitos foram identificadas durante a oferta de escuta qualificada;
- 100% dos abordados foram sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
- 100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua identificados e monitorados;
- 100% dos abordados que informaram os dados pessoais possuem prontuários no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- 100% de denúncias atendidas e registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 100% dos atendidos que apresentaram dificuldade de locomoção tiveram o transporte realizado para acesso aos serviços pertinentes;
- Articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
- Trabalho de sensibilização da população na tentativa de redução da estigmatização da pessoa em situação de rua durante o atendimento de denúncias e entrega de panfletos informativos;
- Participação nas reuniões do COMAD, Comitê POP entre outras;
- Reuniões diárias da equipe SEAS para organização de ações e discussões de caso;

#### Dificuldades:

##### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Dificuldade no agendamento de reuniões de discussão de caso de crianças e adolescentes em acompanhamento no PAEFI. As atualizações dos casos em acompanhamento ocorrem apenas quando o SEAS realiza o contato e nunca o contrário. Apesar das demandas urgentes serem apontadas, não há feedbacks e o SEAS permanece atuando e contornando situações sem apoio da rede socioassistencial. Visto o cancelamento das reuniões da COMPETI nos últimos meses, novas demandas de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil tem ficado sob responsabilidade do SEAS, gerando uma sobrecarga no trabalho da equipe, pois além da articulação com toda a rede de serviços do município, é necessário planejar estratégias para minimizar os riscos e contornar as reclamações vindas da população.

#### ADULTO

Aumento da demanda de migrantes e trecheiros no município, visto a política higienista de atendimento à população em situação de rua adotada pelas cidades vizinhas, que encaminham pessoas sem articulação prévia e sem critérios para a compra de passagens, situação que se encontra em discussão com os serviços POP Rua e SMADS. Outro ponto a citar é que a superintendência atribuiu ao SEAS ações não previstas no plano de trabalho, a citar visitas domiciliares e atendimentos técnicos. O cancelamento das reuniões das coordenações POP Rua também tem sido prejudiciais, uma vez que o SEAS não possui equipe técnica e precisa refletir sobre casos e situações específicas com os demais serviços. As mudanças constantes do Sistema Informatizado de Gestão Pública também têm prejudicado os registros, assim como a manutenção do sistema que ocorre diariamente as 21 horas sendo que o SEAS atua até as 22 horas.

#### Observações/Comentários:

##### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Devido as alterações realizadas no Sistema de Gestão Pública- Genesis, não foi possível a realização de diversos registros, além de ações que foram realizadas ficarem em branco devido a inclusão tardia dos campos para preenchimento.

#### ADULTO

Diante às constantes mudanças nos campos de registro do Sistema Informatizado de Gestão Pública, alguns itens aparecem em branco no fechamento dos relatórios mensais, mesmo as ações terem sido desenvolvidas. A falta de praticidade do sistema tem dificultado os registros diários e gerado maior demanda aos educadores sociais.

Mês de Referência

#### Objetivos específicos:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - 1) Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de abordagem, prioridades, necessidades e recursos disponíveis.



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)

socioassistenciais; 3) promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias; 4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.

### Análise qualitativa:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Foram intensificadas as ações do SEAS voltadas a erradicação do trabalho infantil nos espaços públicos, comércios e varejões com o objetivo de fortalecer a mobilização e as iniciativas da população para o enfrentamento dessa problemática, assim como fortalecer medidas preventivas através do esclarecimento das famílias e indivíduos sobre os danos causados pelo trabalho infantil. De acordo com a escala de itinerário e os respectivos dias de funcionamento dos varejões foram realizadas ações de orientação e conscientização para permissionários e a população local, e o SEAS iniciou sua participação nas reuniões intersetoriais organizadas pelo CRAS Piracicamirim. Ainda no que se refere ao mês de novembro o SEAS participou das reuniões de Fluxo para a Erradicação do Trabalho Infantil, reunião mensal da COMPETI e reuniões de rede para discussões de casos em acompanhamento no PAEFI, além da elaboração de relatórios informativos para compartilhamento das demandas identificadas. Dos casos não identificados, o SEAS tem utilizado enquanto estratégia de fortalecimento de vínculo a oferta de jogos lúdicos na tentativa de coletar os dados mínimos para o encaminhamento dos casos à rede socioassistencial, o SEAS também esteve presente no "Pira nos Bairros" para a oferta de material informativo e orientação a população. Foram apresentados na reunião de Avaliação dos Serviços Socioassistenciais os avanços e dificuldades enfrentadas neste ano de 2023, além da apresentação dos dados quantitativos envolvendo as abordagens sociais de crianças e adolescentes. Devido a composição do novo quadro de educadores sociais, foram realizados treinamentos externos e estudos de casos para melhor compreensão do público a ser atendido, além do replanejamento da escala de itinerário e ações do período das férias escolares de dezembro de 2023 e janeiro de 2024.

#### ADULTO

Dando continuidade nas ações, o SEAS vem ampliando o trabalho com a população em situação de rua nos espaços públicos de forma coletiva, visando fortalecer as ações preventivas e de conscientização com um determinado tema, a citar, não acúmulo de lixo nos espaços públicos, incentivo ao consumo de água devido ao calor excessivo, não permanência de pertences em locais de grande circulação de pessoas entre outros. O SEAS tem ampliado o trabalho de divulgação através de panfletagem e orientação para a população e estabelecimentos comerciais, com o objetivo de contribuir com as denúncias e inclusão social da população em situação de rua. No que se refere aos migrantes e trecheiros, as equipes Pop Rua tem refletido sobre as possibilidades de atuação e a organização de um fluxo de atendimento. Também foram intensificadas as articulações de rede visto as demandas complexas identificadas nos espaços públicos, principalmente com a saúde. Foram apresentados na reunião de Avaliação dos Serviços Socioassistenciais os avanços e dificuldades enfrentadas neste ano de 2023, além da apresentação dos dados quantitativos envolvendo as abordagens sociais. Com relação aos eventos, o SEAS participou da IX Mostra Acadêmica de Psicologia da Faculdade Anhanguera apresentando o trabalho desenvolvido pelo SEAS, da Programação dos 21 dias de ativismo referente ao fim da violência contra a mulher, da Capacitação sobre Indicadores Sociais e nas ações do Pira nos Bairros. As reuniões de equipe ocorreram diariamente e o SEAS monitorou 11 regiões conforme a escala de itinerário nos períodos da manhã, tarde e noite.

### Avalie os principais resultados alcançados:

#### SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

- 80% de crianças e adolescentes identificadas e em acompanhamento no PAEFI;
- 100% de prontuários elaborados;
- 100% das denúncias de trabalho infantil e mendicância atendidas;
- 80% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
- 100% dos locais de incidência de trabalho infantil mapeados e monitorados de acordo com a escala de itinerário;
- 80% das violações envolvendo crianças e adolescentes foram identificadas;
- 100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- Aumento das ações de conscientização da erradicação do trabalho infantil nos espaços públicos;
- Aumento das ações e orientações coletivas nos espaços públicos;
- Articulações e levantamento de dados com as diversas políticas do município;
- 100% de participação em conselhos e comitês

#### ADULTO

- 98% das pessoas em situação de rua abordadas foram identificadas;
- 100% das denúncias atendidas foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 90% das pessoas em situação de rua se encontram vinculadas à equipe de abordagem social;
- 100% das violações de direitos foram identificadas durante a oferta de escuta qualificada;
- 100% dos abordados foram sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
- 100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua estão em monitoramento;
- 100% dos atendidos que apresentaram dificuldade de locomoção tiveram o transporte realizado para acesso aos serviços pertinentes;
- 100% de articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
- Trabalho de sensibilização da população na tentativa de redução da estigmatização da pessoa em situação de rua;
- Aumento dos trabalhos de divulgação (panfletagem) para a população e comércios dos territórios;
- Reuniões diárias da equipe SEAS para organização de ações e discussões de caso;

*[Handwritten signatures and initials]*

**Dificuldades:**

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

As mudanças no Sistema Informatizado de Gestão Pública têm dificultado os registros, visto a exclusão de diversos ícones ou mudança de nomenclatura que não se enquadram ao trabalho executado pelo SEAS; Morosidade no acompanhamento dos casos novos; Ausência de agenda fixa entre os serviços; Não inclusão do SEAS nas reuniões do Paefi;

ADULTO

As mudanças no Sistema Informatizado de Gestão Pública têm dificultado os registros, visto a exclusão de diversos ícones ou mudança de nomenclatura que não se enquadram ao trabalho executado pelo SEAS; Ausência de trabalho articulado entre os serviços Pop Rua; Não contribuição do serviços nas ações in loco e para tomara de decisões urgentes; ausência da superintendência nas reuniões Pop Rua.

**Observações/Comentários:**

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Devido a mudança de profissionais na equipe as metas de abordagens sociais não foram atingidas, entretanto houve um aumento das abordagens em grupo e ações nos territórios. Também foi organizado a participação do SEAS nas reuniões da Proteção Social Básica e Especial visto as novas situações de trabalho infantil identificadas nos territórios.

ADULTO

Devido a mudança de profissionais na equipe as metas de abordagens sociais não foram atingidas, entretanto houve um aumento das abordagens em grupo e ações nos territórios.

Mês de Referência

DEZ/2023

**Objetivos específicos:**

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - 1) Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições, 2) construir o processo de saída das ruas e possibilitar o acesso a rede de serviços socioassistenciais; 3) promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias; 4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.

**Análise qualitativa:**

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Com a chegada das férias escolares foi observado o aumento de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil nos semáforos do município, desta forma foram intensificadas as ações de erradicação do trabalho infantil nos espaços públicos visando maior participação da população para o enfrentamento da problemática. Foram realizados diálogos de orientação com a população e comércios, panfletagens nos semáforos e varejões, colagem de cartazes em estabelecimentos comerciais com grande fluxo de pessoas, além de contato com a SELAM para levantamento das atividades existentes na região Norte e próximas à Avenida Independência, visando a oferta durante a abordagem social. Os varejões ganharam novo itinerário e foram intensificados os contatos telefônicos com os serviços existentes nos territórios na tentativa de identificação de crianças e adolescentes. Ainda neste mês o SEAS participou da reunião mensal da COMPETI e reunião para discussão sobre Imigrantes/Refugiados com o Departamento de Direitos Humanos da SMADS. O SEAS também esteve presente no "Pira nos Bairros" para a oferta de material informativo e orientação sobre os riscos e prejuízos do trabalho infantil ao público presente, atualizou e elaborou novos relatórios informativos e intensificou contatos com os serviços socioassistenciais para atualização de alguns casos e realizou contatos com os serviços de saúde para atualização dos endereços das famílias de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil. Todas as denúncias realizadas via Central de Atendimento 156, Conselho Tutelar ou telefones móveis do serviço foram atendidas e os relatórios vindos do Ministério Público respondidos. Para encerrar o mês de dezembro, foi organizado cronograma de ações do SEAS para o ano de 2024, além de organização de novas estratégias que facilitem a identificação das crianças e adolescentes nos espaços públicos.

ADULTO

No mês de dezembro foi dado continuidade no trabalho social de abordagem e busca ativa de pessoas em situação de rua no município, sendo todos os abordados identificados e orientados quanto aos serviços socioassistenciais e intersetoriais existentes no município e horários de acesso. Visto o aumento da população em situação de rua na região central, o itinerário sofreu alterações, desta forma alguns pontos são acessados diariamente nos três períodos, manhã, tarde e noite. O SEAS intensificou o trabalho de sensibilização para cuidados pessoais que envolve o consumo de água, higiene pessoal e alimentação, assim como cuidados com o espaço público, que envolve o não acúmulo de recicláveis e lixos nos espaços. Todas as denúncias foram atendidas e registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública e a população orientada quanto a necessidade de acionamento de outras políticas, principalmente do que se refere a segurança pública e catacaçareco. Ainda neste mês o SEAS organizou oficinas de enfeites de Natal com o objetivo de os usuários contribuírem com a decoração da festa de final de ano no Centro POP e realizou oficina de panetone na Casa de Passagem. No que se refere aos usuários que estão em processo de saída das ruas e com imóvel alugado, foram realizadas campanhas para arrecadação de eletrodomésticos (geladeiras e fogões) e colchões, com o objetivo de fortalecer e estimular os usuários a se manterem nos espaços de moradia. Com o aumento das demandas de saúde nos espaços públicos o SEAS tem articulado ações junto ao Consultório na Rua, além do aumento de chamadas do SAMU. Também houve o aumento da elaboração de relatórios visando a atuação técnica dos serviços POP Rua e foi elaborado fluxo de acolhimento para usuários que apresentam demandas de saúde para discussão e aprimoramento do documento com os demais serviços. No que se refere a população, foram realizadas orientações e entrega de panfletos em diversos estabelecimentos comerciais do município, visando a divulgação do

2 (W)



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br)

trabalho realizado e telefones de denúncia. Ainda neste mês o SEAS iniciou sua participação no Conselho Municipal de Álcool e Drogas- COMAD.

### Avalie os principais resultados alcançados:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE .

- 80% de crianças e adolescentes identificadas e em acompanhamento no PAEFI;
- 100% das denúncias atendidas e os feedbacks realizados conforme solicitação da população;
- 100% de prontuários elaborados para os casos novos;
- 80% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
- 100% dos locais de incidência de trabalho infantil mapeados e monitorados de acordo com a escala de itinerário;
- 90% de relatórios informativos elaborados para os casos novos;
- 100% de relatórios atualizados conforme necessidade;
- 100% das violações envolvendo crianças e adolescentes foram identificadas;
- 100% das abordagens sociais foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
- Aumento das ações de conscientização da erradicação do trabalho infantil nos espaços públicos;
- Aumento das articulações com as diversas políticas do município;
- 100% de participação em conselhos e comitês

### ADULTO

- 100% das pessoas em situação de rua abordadas foram identificadas;
- 100% das denúncias atendidas foram registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública diariamente;
- 100% das solicitações de informações realizadas pela SMADS foram atendidas;
- 90% das pessoas em situação de rua se encontram vinculadas à equipe de abordagem social;
- 100% das violações de direitos foram identificadas durante a oferta de escuta qualificada;
- 100% dos abordados foram sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
- 100% das demandas urgentes apresentadas pelos usuários foram compartilhadas com os serviços POP Rua;
- 100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua estão em monitoramento;
- 100% dos atendidos que apresentaram dificuldade de locomoção tiveram o transporte realizado para acesso aos serviços pertinentes;
- 100% de articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
- Trabalho de sensibilização da população na tentativa de redução da estigmatização da pessoa em situação de rua;

### Dificuldades:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Não finalização do fluxo de crianças e adolescentes em situação de rua/trabalho infantil e não participação do Conselho Tutelar nos casos mais complexos, morosidade da equipe técnica do Paefi para articulação de reunião de rede ou inexistência de reunião mesmo com registros diários de abordagem no prontuário, denúncias de trabalho infantil vindas dos próprios técnicos que acompanham o caso, inexistência de feedbacks por parte dos serviços da rede socioassistencial, não inclusão do SEAS nos espaços de reunião da Proteção Social Básica e Especial, inexistência de espaços de discussão com a superintendência para compartilhamento e acolhimento das demandas.

### ADULTO

Inexistência de fluxos e reuniões de rede para discussão dos casos graves, horários pré-determinados para acesso dos usuários ao Centro POP, situação que reflete no trabalho de orientação realizado pelo SEAS, pois é reforçado a ida do usuário ao serviço e estes não conseguem adentrar no serviço, 1 mês sem reunião técnica, ausência de visitas in loco, suspensões de longa permanência.

### Observações/Comentários:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

Necessidade de agenda de reunião junto a superintendência da SMADS para compartilhamento das demandas do SEAS.

### ADULTO

Necessidade de unificar a forma de registro dos serviços POP Rua no Sistema Informatizado de Gestão Pública e liberação de visualização dos campos de registros.

### Das atividades previstas no plano de trabalho:

Atividade	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique para parcial ou não realizado
-----------	----------------------	------------------------	---------------	--

*[Handwritten signatures and initials]*

CONSTRUIR O PROCESSO DE SAÍDA DAS RUAS E POSSIBILITAR CONDIÇÕES DE ACESSO À REDE DE SERVIÇOS E A BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS;		X		90% dos usuários foram inseridos no Centro POP, PAEFI ou demais políticas conforme necessidade e 80% tiveram a redução das violações de direitos.
IDENTIFICAR FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS COM DIREITOS VIOLADOS, A NATUREZA DAS VIOLAÇÕES, AS CONDIÇÕES EM QUE VIVEM, ESTRATÉGIAS DE SOBREVIVÊNCIA, PROCEDENC	X			Através do trabalho continuado e programado de monitoramento e busca ativa nos espaços públicos e a construção de vínculo de confiança diária, foi possível identificar mais de 90% de crianças, adolescentes e adultos em situação de violação de direitos e mais de 80% das violações de direitos vivenciadas. Dos usuários atendidos mais de 70% estão inseridos no PAEFI ou se encontram em acompanhamento no Centro POP.
PROMOVER AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO PARA DIVULGAÇÃO DO TRABALHO REALIZADO, DIREITOS E NECESSIDADES E INCLUSÃO SOCIAL E ESTABELECIMENTO DE PARCERIAS;		X		Ampliação da divulgação dos serviços ofertados para as pessoas em situação de rua e trabalho infantil e redução da estigmatização sofrida pelas pessoas em situação de rua
PROMOVER AÇÕES PARA A REINserÇÃO FAMILIAR E COMUNITÁRIA;			X	90% dos usuários foram atendidos no Cento POP ou demais políticas públicas conforme necessidade, 70% de proteção social aos indivíduos

**Total de Registro(s): 4**

**Análise dos impactos sociais:**

Diante das diversas ações de divulgação do trabalho realizado pelo SEAS em avenidas, estabelecimentos comerciais e Varejões do município, que envolveu a colagem de posters e entrega de panfletos informativos, orientação e sensibilização sobre os riscos e prejuízos do trabalho infantil, assim como divulgação do trabalho diário de busca ativa de pessoas em situação de rua, houve o aumento das notificações vindas da população e profissionais através dos telefones móveis do SEAS e 156, situação que possibilitou a identificação de novos locais com incidência do público alvo e novas identificações de violação de direitos nos espaços públicos.

Além das ações realizadas, foram intensificadas as ações nos espaços públicos no período das férias escolares, visto a maior exposição de situações de risco envolvendo crianças e adolescentes, sendo realizado diversos encaminhamentos de relatórios de casos novos para a inclusão das famílias dos atendidos nos PAEFIs, além de atualização dos casos reincidentes visando assegurar a proteção integral dos atendidos e reduzir os riscos. O SEAS também esteve inserido em ações escolares e comunitárias junto a outros profissionais da rede para ampliação da divulgação e orientação do trabalho desenvolvido pela abordagem social.

Em relação aos adultos em situação de rua, diante da presença contínua do SEAS nos espaços públicos e a identificação de demandas de saúde nos territórios, diversas intervenções foram efetivadas junto ao Consultório na Rua com o objetivo de garantir atenção as necessidades mais imediatas do público alvo e garantir acesso à rede de serviços, principalmente de saúde mental na perspectiva de melhoria nas condições de vida e redução de danos. Ações de orientação e sensibilização coletiva nos espaços públicos também foram efetivadas junto ao CAPS Ad como forma de aproximar o serviço dos usuários. Frente as ações desenvolvidas, casos graves de saúde mental receberam cuidados médicos, iniciaram tratamento medicamentoso ou foram hospitalizados.

Referente ao trabalho educativo, após diversas ações de orientação realizadas nos espaços públicos pelo SEAS, entrega de sacos de lixo e maior aproximação com a SIMAPI e SEDEMA, houve a redução de lixo e pertences espalhados nos espaços públicos.

Sobre a Operação Baixas Temperaturas, o trabalho intensivo de oferta de serviços de acolhimento para a população em situação de rua, a ampliação de vagas de pernoite e aumento da divulgação de campanhas para arrecadação de agasalhos e cobertores e o trabalho articulado com as diversas secretarias possibilitou a redução dos riscos de hipotermia entre a população.

A ampliação dos espaços de discussão e capacitações contribuiu para a qualificação do trabalho com imigrantes e refugiados, situação que contribuiu no ano de 2023 para o melhor direcionamento dos casos de violação de direitos identificados pelo SEAS.



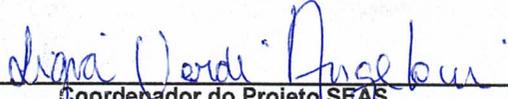
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

[seascoordenacao@crampiracicaba.org.br](mailto:seascoordenacao@crampiracicaba.org.br)

  
\_\_\_\_\_  
Presidente do CRAMI  
MÁRCIA TERESA NEGRI  
CPF: 964.560.278-53

  
\_\_\_\_\_  
Coordenador do Projeto SEAS  
LIGIA VERDI ANGELOCCI  
CPF: 358.042.268-51

