

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

<b>1. Nome/ Razão Social:</b>	Centro Regional de Registros e Atenção aos Maus Tratos na Infância de Piracicaba – CRAMI PIRACICABA
<b>2. CNPJ:</b>	55.338.842/0001-40
<b>3. Endereço:</b>	Rua Roberto Mange, nº, 275, CEP 13.420.566, Piracicaba/ S.P.
<b>4. Telefone:</b>	(19) 3302-6797
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:contato@cramipiracicaba.org.br">contato@cramipiracicaba.org.br</a>
<b>5. Horário de funcionamento:</b>	Das 8 às 17 horas, de Segunda a Sexta Feira; Serviço de Abordagem Social - SEAS funciona das 8 às 22horas de Segunda a Sexta Feira e das 9 às 18 aos Sábados e Domingos.
<b>6. CRAS e CREAS de referência</b>	Todos
<b>7. Nome do responsável pelo preenchimento do Relatório de Atividades:</b>	Maria Hilma de Oliveira Ganzella

**8. Nível de proteção:**

<input checked="" type="checkbox"/>	Proteção Social Básica	<input type="checkbox"/>	Proteção Social Especial de Média Complexidade	<input type="checkbox"/>	Proteção Social Especial de Alta Complexidade
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	--	--------------------------	---

**9. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados (casa lar, abrigo institucional, centro dia, habilitação e reabilitação, entre outros):**

Serviço de Assistência Social Sem Alojamento.

<b>10. O Serviço atendeu o número de usuários previstos?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Sim</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Não</b>
Meta: 20 Crianças e seus Responsáveis	Nº de Usuários Atendidos: 22 Crianças, 19 pais ou Responsáveis e 1 gestante, totalizando 42 pessoas atendidas			
<b>Justifique sempre que a meta atendida for diferente do número da meta pactuada.</b>				
Em decorrência de novos casos inseridos, a meta foi ultrapassada.				

<b>11. Número de usuários atendidos de forma</b>	42	<b>Gratuita:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Não Gratuita:</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:</b>					

<b>12. O Serviço/Projeto faz parte de alguma rede socioassistencial e intersetorial?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Sim</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Não</b>
--	-------------------------------------	------------	--------------------------	------------

**Se Sim, relate qual (ais) tem sido a(s) rede(s), como ela(s) funciona(m) e que contribuições tem trazido para o Serviço. Se Não, justifique.**

Sim, CRAS E ONGs do Bairro. Funciona por meio de contatos telefônicos e reuniões.

**13. Considerando os objetivos do Serviço, quais os principais avanços alcançados no período de execução:**

**Objetivo geral:** Fortalecimento dos vínculos afetivos e a melhoria da qualidade dos cuidados oferecidos à criança pequena no contexto familiar.

Objetivos específicos	Resultados esperados quantitativos e qualitativos	Resultados obtidos	Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados
Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	Atender 100% da meta estabelecida;	Foram atendidas 100% da meta estabelecida;	
	Fortalecimento de vínculos familiares e sociais em 70% dos casos atendidos	As atividades propiciaram o fortalecimento de vínculos familiares e sociais em 70% dos casos atendidos;	
Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade;	100% dos que participaram de todos os grupos com desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade;	100% dos que participaram de todos os grupos apresentaram desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade;	
		Prevenção de situações de exclusão social e de risco em 80% dos casos.	
Fortalecer a interação entre crianças do mesmo ciclo etário;	100% de interação entre as crianças do mesmo ciclo etário;	Houve 100% de interação entre as crianças do mesmo ciclo etário	
	Fortalecimento da socialização em 100% dos casos	Houve interação e fortalecimento da socialização em 100% dos casos atendidos;	
Valorizar a cultura de famílias e comunidades locais, pelo resgate de seus brinquedos e brincadeiras e a promoção de vivências lúdica.	100% dos participantes dos grupos vivenciando as brincadeiras e vivências lúdicas;	100% dos que participaram dos grupos vivenciaram as brincadeiras e vivências lúdicas;	
	Fortalecimento vínculos e prevenção de ocorrências de exclusão social e de risco em 70% dos casos.	Fortalecimento de vínculos e prevenção de ocorrências de exclusão social e de risco em 80% dos casos;	
Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos de crianças com deficiência e o papel das famílias e comunidade no processo de proteção social;	100% das crianças com deficiência com aquisição de potencialidades;	Não foram atendidas crianças com deficiência;	Não houve encaminhamento de criança com deficiência;
Criar espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil.	Contemplar 100% dos participantes do grupo;	Foram contempladas 100% dos participantes do grupo;	
	Fortalecimento da capacidade protetiva das famílias em 70% dos casos.	As ações possibilitaram o fortalecimento da capacidade protetiva das famílias, garantindo direitos das crianças em 80% dos atendidos.	

**14. As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no Plano de Ação?**

Atividades	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	JUSTIFICATIVA
Acolhida de apresentação	X			
Contação de histórias	X			
Brincadeiras orientadas	X			
Teatro e Fantoques	X			
Visitas a equipamentos de cultura, lazer e cívicos.	X			

### 15. Recursos Humanos – SUAS

Nível de Formação	Quantidade	Área de Atuação	Carga Horária Semanal	Contratado
Ensino Fundamental	1	Serviços Gerais	40h/Semanais	CLT
Ensino Médio	1	Assistente Administrativo	40h/Semanais	CLT
Ensino Médio	1	Cobrador Externo	30h/Semanais	CLT
Ensino Médio	1	Educador Social	40h/Semanais	CLT
Ensino Médio	1	Operador de Telemarketing	30h/Semanais	CLT
Ensino Superior	1	Assistente Social	12h/Semanais	CLT

16. O orçamento financeiro do Serviço foi cumprido da maneira prevista?	X	Sim		Não
---	---	-----	--	-----

Se assinalar não, aponte os motivos:

Comentários:

### 17. Quais as potencialidades e dificuldades relacionadas à execução do Serviço?

O Serviço considerou os eixos norteadores - convivência social, direito de ser e participação, possibilitando a criação de situações desafiadoras para os usuários, estimulando-os bem como orientando-os, a construírem e a reconstruírem as suas histórias e vivências individuais e coletivas. Foram possibilitados meios para as famílias expressarem suas dificuldades, soluções encontradas e demandas, possibilitando construir soluções e alternativas para as necessidades e os problemas enfrentados.

A participação em roda de conversa; atividades grupais internas e atividades de lazer, cultura e cívicas externas contribuíram para o fortalecimento dos vínculos afetivos e a melhoria da qualidade dos cuidados oferecidos à criança no contexto familiar. Houve boa relação e Interação entre mães e filhos. A boa participação por parte das famílias contribuiu para o alcance da proposta que visa o fortalecimento dos vínculos comunitários, afetivos e a melhoria da qualidade dos cuidados oferecidos à criança no contexto familiar e a prevenir situações de exclusão social e de risco, em especial a violência doméstica e o trabalho infantil.

**Dificuldades:**

Não identificamos dificuldades na execução do Serviço no decorrer do ano.

### 18. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço, que o investimento das três esferas de governo representou?

Os recursos são próprios.

Origem do Recurso	Fonte	Valor	%
<b>Próprios</b>	Doações Espontâneas de Pessoas Físicas e Jurídicas, Tribunal de Justiça, Eventos e Nota Fiscal Paulista.	R\$ 287.925,36	100%
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 287.925,36</b>	<b>100%</b>

**SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL – SEAS**

**8. Nível de proteção:**

Proteção Social Básica	<b>X</b>	Proteção Social Especial de Média Complexidade		Proteção Social Especial de Alta Complexidade
------------------------	----------	--	--	---

**9. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados (casa lar, abrigo institucional, centro dia, habilitação e reabilitação, entre outros):**

Serviço de Assistência Social Sem Alojamento.

<b>10. O Serviço atendeu o número de usuários previstos?</b>	x	<b>Sim</b>		<b>Não</b>
Meta: 650 abordagens mês.	Foram realizadas 7.463 abordagens no período de janeiro a dezembro de 2023. Quantidade de pessoas atendidas: 1.235, incluindo crianças, adolescentes, adultos e idosos.			
<b>Justifique sempre que a meta atendida for diferente do número da meta pactuada.</b>				

<b>11. Número de usuários atendidos de forma:</b>	1.235	<b>Gratuita:</b>		<b>Não Gratuita:</b>	
<b>Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:</b>					

<b>12. O Serviço/Projeto faz parte de alguma rede socioassistencial e intersetorial?</b>	<b>X</b>	<b>Sim</b>		<b>Não</b>
--	----------	------------	--	------------

**Se Sim, relate qual (ais) tem sido a(s) rede(s), como ela(s) funciona(m) e que contribuições tem trazido para o Serviço.**

**Se Não, justifique.** Sim.

Enquanto serviço da Proteção Social de Média Complexidade no SUAS, o SEAS desenvolve o trabalho social com crianças e adolescentes em situação de rua e/ou trabalho infantil atuando com os Conselhos Tutelares, Serviço de Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos- PAEFI, serviços de Atenção Básica de Saúde, Ministério Público, Serviços de Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes entre outros. As ações junto aos serviços socioassistenciais e intersetoriais para o trabalho com crianças e adolescentes envolvem o recebimento de solicitações de busca ativa, elaboração de relatórios informativos para atualização dos casos que já se encontram em acompanhamento ou encaminhamentos para acompanhamento de casos novos, contatos para o levantamento de informações envolvendo o núcleo familiar e confirmação dos dados pessoais entre outros. Em relação a população em situação de rua adulta, o trabalho consiste em promover o acesso e o vínculo dos atendidos junto aos serviços de diversas políticas públicas e de acordo com as necessidades sociais e de saúde apresentadas, sendo o Centro POP o principal serviço de referência, além dos encaminhamentos realizados para pernoite na Casa de Passagem, encaminhamentos para acesso a alimentação e banho no Serviço Diurno, articulações e ações in loco junto ao Consultório na Rua, ações e encaminhamentos para o CAPS Ad, Defensoria Pública etc. Este trabalho em rede voltado para as crianças e adolescentes e público adulto possibilita a construção e a implantação de ações intersetoriais, para articulação e aproximação entre os diferentes serviços, assim como o fortalecimento das ações em comum.

**13. Considerando os objetivos do Serviço, quais os principais avanços alcançados no período de execução:**

**Objetivo geral:**

Serviço ofertado de forma continuada e programada com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique nos territórios, a incidência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, como: trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, uso de álcool e outras drogas, dentre outras, devendo garantir atenção às necessidades mais imediatas dos indivíduos atendidos, buscando promover o acesso à rede de serviços socioassistenciais e demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos.

Objetivos específicos	Resultados esperados quantitativos e qualitativos	Resultados obtidos	Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados
<p>1- Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições;</p>	80% das pessoas em situação de rua nos diversos territórios do município identificadas pelo serviço;	Através do trabalho social de busca ativa, monitoramento, atendimentos de denúncias recebidas da Central de Atendimento 156 e telefones móveis do serviço e trabalho de fortalecimento de vínculo de confiança foi possível identificar 100% dos usuários abordados do público adulto, referente as crianças e adolescentes foram identificadas 82%;	
	Atender 100% das denúncias;	100% das denúncias de crianças, adolescentes e adultos foram atendidas e registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública e os feedbacks realizados conforme solicitação da população denunciante;	
	80% dos usuários vinculados com os educadores sociais e 80% das pessoas em situação de rua nos diversos territórios do município identificadas pelo serviço;	Através do trabalho de fortalecimento de vínculo de confiança 99,9% dos usuários do público adulto possuem boa relação com os educadores sociais, favorecendo assim o desenvolvimento do trabalho continuado. No que se refere as crianças, 82% se encontram vinculadas.	
	Atender 100% das denúncias;		
	80% dos usuários vinculados com os educadores sociais e com os serviços destinados ao público específico;	100% das violações de direitos foram identificadas, sendo possível realizar a oferta dos serviços pertinentes ao público adulto, no que se refere as crianças e adolescentes foi possível realizar orientações sobre os riscos e prejuízos do trabalho infantil, assim como os demais riscos observados.	
	Identificação de 70% da situação de violação de direitos vivenciadas pela população alvo;	Referente ao público adulto 70% dos atendidos estão vinculados com serviços que atendem a população em situação de rua, a citar o Consultório na Rua, Casa de Passagem e/ou Centro POP. No público de crianças e adolescentes 82% foram encaminhados para acompanhamento no PAEFI conforme o Fluxo de Erradicação do Trabalho Infantil.	
	70% de usuários inseridos no Centro POP e nas demais políticas, conforme necessidade;	100% dos locais de incidência de trabalho infantil e de pessoas em situação de rua mapeados e monitorados conforme escala de itinerário.	
	Ter mapeados 100% dos Locais de incidência de pessoas em situação de rua. Elaboração de prontuário para 100% dos usuários atendidos/ abordados/ identificados no serviço.	100% do público adulto e de crianças e adolescentes identificados possuem prontuário.	
<p>2- Construir o processo de saída das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais;</p>	70% de usuários inseridos no Centro POP ou demais políticas conforme necessidade;	60% das pessoas em situação de rua estão inseridas no Centro POP para acompanhamento técnico e 10% estão em acompanhamento nas demais políticas do município. Em relação as crianças e adolescentes 100% dos casos identificados estão inseridos nos serviços do PAEFI para acompanhamento, conforme o Fluxo de Erradicação do Trabalho Infantil.	

**CENTRO REGIONAL DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS  
MAUS TRATOS NA INFÂNCIA DE PIRACICABA**

**CNPJ nº. 55.338.842/0001-40**

Registro da Secretaria da Criança, Família e Bem Estar Social nº 4481

Utilidade Pública Municipal nº 3277 Utilidade Pública Estadual nº 8333 Utilidade Pública Federal nº MJ 17483/9357

administração@cramipiracicaba.org.br

www.cramipiracicaba.org.br

	70% de redução das violações de direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidências;	São desenvolvidas ações e orientações frequentes com 90% dos adultos atendidos, visando garantir o acesso a serviços e benefícios que convierem com o objetivo de contribuir com o processo de saída das ruas. Referente as crianças e adolescentes 70% estão em monitoramento e sendo orientadas frequentemente sobre os riscos e prejuízos do trabalho infantil, além das orientações sobre os riscos observados com o intuito de prevenir o agravamento da situação de risco.	
	Acompanhar 100% dos casos necessários.	100% dos adultos em situação de rua e crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil são acompanhados e monitorados se ainda identificados nos espaços públicos.	
3- Promover ações para a reinserção familiar e comunitária;	70% de usuários inseridos no Centro POP ou demais políticas públicas, conforme necessidade;	60% das pessoas em situação de rua estão inseridas no Centro POP para acompanhamento técnico e 10% estão em acompanhamento nas demais políticas do município. Em relação as crianças e adolescentes 100% dos casos identificados estão inseridos nos serviços do PAEFI para acompanhamento, conforme o Fluxo de Erradicação do Trabalho Infantil.	
	Proteção social a famílias e indivíduos;	Visando garantir a proteção social da população em situação de rua adulta, além das ofertas constantes dos serviços para garantir os cuidados mínimos e essenciais como alimentação e banho, são realizados trabalhos constantes de sensibilização para a superação da situação de rua, resgate das histórias de vida, cuidados de saúde e redução de danos, desenvolvimento da autonomia, além de discussões de caso junto aos serviços que atendem a população em situação de rua para o desenvolvimento do trabalho em rede. Sobre as crianças e adolescentes é realizado o trabalho social de abordagem de forma precoce afim de evitar o vínculo com o espaço público, além de reflexões sobre os riscos e sobre as potencialidades dos territórios de origem, visando o desenvolvimento do sentimento de pertença e de identidade, a socialização e a convivência comunitária.	
	40% de redução do número de pessoas em situação de rua.	Quanto a redução de pessoas adultas nos espaços públicos é proporcionada o atendimento de forma a oportunizar o acesso a devida proteção e prevenir o agravamento de situações. Dos casos identificados de crianças e adolescentes, observou-se a redução de 51% das situações de trabalho infantil.	
4- Promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias.	Ampliação da divulgação dos serviços ofertados para as pessoas em situação de rua;	São realizadas ações de divulgação e orientação do trabalho desenvolvido pelo SEAS tanto com a população em situação de rua adulta, como as crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil, assim como a divulgação dos telefones de notificação para a população e estabelecimentos comerciais, de forma a fortalecer a mobilização e as iniciativas da população para o enftretamento das problemáticas.	
	Redução da estigmatização sofrida pelas pessoas em situação de rua;	Busca-se a superação dos estigmas realizando o trabalho de sensibilização à população durante o atendimento dos chamados, desmistificando as concepções baseadas na retirada de pessoas dos espaços públicos, refletindo sobre o respeito as diferenças e direitos da pessoa humana.	



**14. As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no Plano de Ação?**

Atividades	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	JUSTIFICATIVA
Apoio na organização de atividades artísticas, lúdicas, culturais e de sociabilidade com os usuários conforme planejamento com o Centro POP;	X			
Articulação da rede socioassistencial, políticas públicas setoriais, sistema de garantia de direitos, reuniões de rede, estabelecimento de contatos para verificar procedimentos;	X			
Atendimento de denúncias;	X			
Busca Ativa;	X			
Contato com os serviços socioassistenciais, políticas públicas setoriais, sociedade civil organizada e demais órgãos de garantia de direitos;	X			
Elaboração de relatório;	X			
Elaboração e entrega de materiais de divulgação	X			
Escuta qualificada;	X			
Mapeamento de locais com incidência de Trabalho Infantil	X			
Monitoramento de locais com incidência de Trabalho Infantil	X			
Monitoramento;	X			
Registro Diário em Sistema Informatizado.	X			

**15. Recursos Humanos – SUAS**

Nível de Formação	Quantidade	Área de Atuação	Carga Horária Semanal	Contratado
Ensino Fundamental	1	Serviços Gerais	40h/Semanais	CLT
Ensino Médio	8	Educador Social	40h/Semanais	CLT
Ensino Médio	1	Assistente Administrativo	40h/Semanais	CLT
Ensino Superior	1	Coordenador	40h/Semanais	CLT

<b>16. O orçamento financeiro do Serviço foi cumprido da maneira prevista?</b>	X	<b>Sim</b>		<b>Não</b>
--	---	------------	--	------------

**Se assinalar não, aponte os motivos:**

**Comentários:**

**17. Quais as potencialidades e dificuldades relacionadas à execução do Serviço?**

O trabalho planejado, a permanência constante da equipe de abordagem social nos espaços públicos e o desenvolvimento do trabalho realizado de forma gradativa para o fortalecimento de vínculo de confiança tem contribuído não só para o levantamento dos dados pessoais dos atendidos em situação de risco pessoa e social nos espaços públicos, como também na identificação das demandas e necessidades, possibilitando assim a oferta de serviços da rede de proteção social na perspectiva da garantia de direitos. O atendimento das notificações da população através dos telefones móveis do serviço e Central de Atendimento 156 também tem contribuído para orientar a população quanto ao trabalho desenvolvido pelo SEAS e para a desconstrução das falas estigmatizadas e de exclusão social da população em situação de rua e das crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil. Ainda referente a divulgação do trabalho realizado foram intensificadas as ações de entrega de panfletos informativos e orientações verbais aos estabelecimentos comerciais e varejões, de forma a fortalecer a mobilização e as iniciativas população para o enfrentamento das problemáticas. Visando ampliar a potência das intervenções o SEAS tem trabalhado de forma integrada à diversas políticas, de modo a garantir integralmente os direitos sociais da população em situação de rua adulta e crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil, intensificando o trabalho junto a atenção básica de saúde, escolas, saúde mental, serviços voltados a população em situação de rua, PAEFI entre outros.

18. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço, que o investimento das três esferas de governo representou?

Origem do Recurso	Fonte	Valor	%
<b>FEDERAL</b>	Assistência	R\$ 229.222,54	29,46%
	Outros (Citar)		
<b>ESTADUAL</b>	Assistência		
	Outros (Citar)		
<b>MUNICIPAL</b>	Assistência	R\$ 758.875,52	70,26%
	FUMDECA		
	Outros (Citar) Rendimentos Bancários	R\$ 6.223,76	0,28%
<b>Empresas Privadas</b>			
<b>Próprios</b>			
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 994.321,82</b>	<b>100%</b>



**EQUIPE DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DA MÉDIA COMPLEXIDADE- REGIÃO NORTE**

**8. Nível de proteção:**

Proteção Social Básica	<b>X</b>	Proteção Social Especial de Média Complexidade		Proteção Social Especial de Alta Complexidade
------------------------	----------	--	--	---

**9. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados (casa lar, abrigo institucional, centro dia, habilitação e reabilitação, entre outros):**

Serviço de Assistência Social Sem Alojamento.

<b>10. O Serviço atendeu o número de usuários previstos?</b>	<b>X</b>	<b>Sim</b>		<b>Não</b>
--	----------	------------	--	------------

Meta: 280 famílias	Nº de Usuários / Famílias Atendidos (as): 396 Famílias
--------------------	--

**Justifique sempre que a meta atendida for diferente do número da meta pactuada.**  
A meta foi ultrapassada devido à alta demanda de violações de direitos de crianças e adolescentes recebidos pelo Conselho Tutelar e encaminhados para acompanhamento no Serviço, bem como, os encaminhamentos do Setor de Triagem da SMADS.

<b>11. Número de usuários atendidos de forma:</b>	396	<b>Gratuita:</b>		<b>Não Gratuita:</b>
---	-----	------------------	--	----------------------

**Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:**

<b>12. O Serviço/Projeto faz parte de alguma rede socioassistencial e intersetorial?</b>	<b>X</b>	<b>Sim</b>		<b>Não</b>
--	----------	------------	--	------------

**Se Sim, relate qual (ais) tem sido a(s) rede(s), como ela(s) funciona(m) e que contribuições tem trazido para o Serviço.**

**Se Não, justifique.** Sim.

Ao iniciar o acompanhamento no PAEFI é realizado o mapeamento da rede, cuja ação consiste em realizar contato por e-mail com os serviços (saúde, educação, assistência social e outros) que atendem ou já atenderam integrantes da família, com a finalidade de identificar se há outras violações e/ou necessidades que possam ser atendidas por um determinado serviço e/ou conjuntamente. Essa metodologia de trabalho (mapeamento) também ocorre periodicamente, conforme identificada a necessidade, e antes de encerrar os acompanhamentos no serviço. Os contatos telefônicos entre representantes da rede ocorrem regularmente e possibilitam acesso a informações atualizadas das famílias, assim como os agendamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados. Enquanto ação do PAEFI, as reuniões de rede acontecem conforme demanda do acompanhamento e visa uma discussão ampliada sobre a proteção social às famílias e indivíduos por meio de reflexões sobre potencialidades e possíveis situações de vulnerabilidades e/ou riscos da família e do território, assim como a pactuação de compromissos com foco na garantia de direitos. Considerando a extensão territorial, as articulações em rede também possibilitam que as famílias possam ser atendidas em locais mais próximos da residência quando, por alguma condição específica, não podem comparecer ao serviço. Há ainda, a participação em reuniões de rede (socioassistencial e intersetorial), organizadas pelos CRAS, com a finalidade de identificar e minimizar as vulnerabilidades, assim como, identificar, desenvolver e expandir as potencialidades do território.

**13. Considerando os objetivos do Serviço, quais os principais avanços alcançados no período de execução:**

**Objetivo Geral:** Ofertar atendimento complementar de Proteção Social Especializado a Famílias e Indivíduos em situação de violação de direitos, por ocorrência de violência física, psicológica, sexual e/ou por negligência e abandono, nos casos em que os vínculos familiares e comunitários não foram rompidos ou estejam em fase de reestabelecimento dos vínculos por medida protetiva de afastamento.

Objetivos específicos	Resultados esperados - Quantitativos e qualitativos	Resultados obtidos	Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados
1) Contribuir para o fortalecimento da família no desempenho de sua função protetiva	*Redução das violações de direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência em 80% das famílias que estão participando das atividades.	*Meta Atingida: no decorrer de 2023, o EPSEMC – Norte atendeu 94 famílias nas entrevistas de acolhida (casos novos) e 479 famílias nos atendimentos individuais (1722 atendimentos/ano). Foram realizados ainda: 144 atendimentos familiares (com a participação de mais de um integrante do núcleo familiar); 48 atendimentos em grupo (com participação de 206 pessoas); e 419 atendimentos sociojurídicos. Tais atividades possibilitaram às famílias novas vivências relacionais, construção de rede de apoio familiar e/ou comunitário e a superação de padrões culturais de violação de direitos.	
	**Ter ampliada a capacidade protetiva da família e a superação das situações de violação de direitos em 80% dos casos atendidos;	**Meta atingida, tendo em vista a perspectiva da PSE, em relação a potencializar e fortalecer a função protetiva da família, as ações desenvolvidas, conforme descrição acima, possibilitaram que as famílias acompanhadas compartilhassem espaços de reflexão e de novas vivências, sendo respeitadas as individualidades e diversidades pessoais/ territoriais.	
	***100% das famílias e indivíduos que precisarem, orientadas sobre seus direitos.	***Meta atingida. Todas as famílias foram orientadas sobre os objetivos do PAEFI e demais programas, projetos, serviços e benefícios existentes. Sendo identificada a necessidade, houve encaminhamentos para o devido acesso a direitos.	
2) Processar a inclusão das famílias no sistema de proteção social e nos serviços públicos, conforme necessidade.	80% das famílias com que necessitam inseridas nos serviços socioassistenciais e nas políticas públicas setoriais.	Meta atingida: o percentual de famílias que estão inseridas em serviços públicos ultrapassa 90%, considerando as políticas de saúde, educação, assistência social e outras, sendo pouco representativo o número de Famílias que se utiliza exclusivamente de serviços privados. Em relação aos serviços socioassistenciais, percentual superior a 80% das famílias está inserida em programas, projetos e serviços existentes no município.	
3) Contribuir para restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários.	40% das famílias inseridas no serviço participando dos grupos nos territórios e vivenciando experiências que oportunizem relacionar-se e conviver em grupo, administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando modos não violentos de pensar;	Meta atingida: considerando o número total de famílias atendidas no decorrer do ano (396 famílias), a participação nas atividades em grupo corresponde a 32,58% das famílias, no entanto, tendo em vista que houve desligamento de 98 famílias do acompanhamento e que a capacidade de atendimento no EPSEMC – Norte é de 300 famílias, o percentual de participação em atividades coletivas atingiu 43% das famílias em processo de acompanhamento familiar.	
	Redução da violação de direitos socioassistenciais, seus agravantes ou reincidência.		

<p>4) Contribuir para romper com padrões violadores de direitos no interior da família</p>	<p>*80% das famílias que aderirem ao acompanhamento psicossocial tenham oportunidade de superar padrões violadores de relacionamento;</p> <p>*Ter assegurado o convívio familiar, comunitário e social em 80% dos casos encaminhados;</p> <p>*Contribuir na avaliação da possibilidade de reintegração da criança ou adolescente em sua família natural, extensa e colocação em família substituta em 100% dos casos</p>	<p>* <b>Meta atingida:</b> 100% das famílias foram atendidas por meio de atendimento individual, familiar, em grupo e/ou nas visitas domiciliares. Em todas as atividades são dadas orientações e oportunizadas reflexões sobre a superação de padrões culturais violadores de direitos.</p> <p>*<b>Meta atingida:</b> embora o sistema informatizado (Gênesis) não possibilite a mensuração deste dado, é possível observar nas relações estabelecidas com as famílias que percentual superior a 80% mantém assegurado o direito ao convívio familiar, comunitário e social. A fragilização e/ou ausência de convivência é identificada em contextos excepcionais e, geralmente, decorrem de reclusão no sistema prisional, acolhimento institucional e vivências de conflitos/violência.</p> <p>*<b>Meta atingida:</b> desde o início do acolhimento institucional, a equipe técnica do PAEFI mantém diálogo com a equipe da “alta-complexidade”, participa de reuniões de rede, elabora relatórios para a Vara da Infância e Juventude e mantém o acompanhamento familiar quando há outras crianças no núcleo.</p>	
<p>5) Contribuir para reparação de danos e da incidência de violação de direitos</p>	<p>Ter oportunidade de superar padrões violadores de relacionamento em 80% das famílias atendidas</p>	<p><b>Meta atingida:</b> • Percentual superior a 80% das famílias participaram das ações ofertadas no Serviço/território e tiveram a oportunidade de vivenciar novas experiências relacionais.</p> <p>• Encerramento do acompanhamento de 98 famílias, equivalente a 24,75% do número de famílias atendidas no decorrer ano.</p>	
<p>6) Prevenir a reincidência da violação de direitos</p>	<p>* 100% dos casos encerrados contrarreferenciados aos CRAS.</p> <p>** 80% as famílias com o vínculo fortalecido, utilizando os serviços da rede e prevenindo a reincidência de violações de direitos.</p>	<p>* <b>Meta atingida:</b> 100% das famílias, cujas violações de direitos foram superadas, tiveram o acompanhamento no serviço encerrado e foram contrarreferenciadas aos CRAS. Antes do envio de relatório para o CRAS, foram realizadas discussões de casos entre os serviços de proteção social especial e básica.</p> <p>** <b>Meta atingida:</b> • embora não seja possível computar o fortalecimento de vínculo no sistema informatizado (Gênesis), os relatos das famílias, obtidos por meio de avaliação, apontam melhorias nos vínculos familiares;</p> <p>• No ano de 2023 foram realizados 627 encaminhamentos para a rede (socioassistencial e intersetorial), bem como para outras ofertas disponíveis no município (cursos, órgãos de defesa de direitos etc.).</p> <p>• Houve reincidência de apenas uma família ao acompanhamento no PAEFI.</p>	

**14. As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no Plano de Ação?**

Atividades	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada
Acolhida e Escuta Qualificada;	<b>X</b>		
Atendimento Psicossocial Individual e ao núcleo familiar;	<b>X</b>		
Contra referenciamento dos casos aos CRAS de referência;	<b>X</b>		
Elaboração de relatórios;	<b>X</b>		
Elaboração do Plano de Acompanhamento Familiar (PAF) e acompanhamento das mediações;	<b>X</b>		
Encaminhamentos monitorados aos recursos socioassistenciais, setoriais e ao sistema de defesa e garantia de direitos.	<b>X</b>		
Estudo Diagnostico do Caso;	<b>X</b>		
Orientação sociojurídica;	<b>X</b>		
Participação na elaboração do PIA junto aos serviços de acolhimento;	<b>X</b>		
Realização de grupos no território;	<b>X</b>		
Reuniões e articulações com a rede socioassistencial e intersetorial;	<b>X</b>		
Visitas domiciliares;	<b>X</b>		

**15. Recursos Humanos – SUAS**

Nível de Formação	Quantidade	Área de Atuação	Carga Horária Semanal	Contratado
Ensino Fundamental	1	Serviço Gerais	40h/Semanais	CLT
Ensino Médio	2	Educador Social	40h/Semanais	CLT
Ensino Médio	1	Assistente Administrativo	40h/Semanais	CLT
Ensino Superior	5	Assistente Social	30h/Semanais	CLT
Ensino Superior	5	Psicólogos	40h/Semanais	CLT
Ensino Superior	1	Coordenador	40h/Semanais	CLT
Ensino Superior	1	Advogado	20h/Semanais	CLT

<b>16. O orçamento financeiro do Serviço foi cumprido da maneira prevista?</b>	<b>X</b>	<b>Sim</b>		<b>Não</b>
--	----------	------------	--	------------

**Se assinalar não, aponte os motivos:**

**Comentários:**

**17. Quais as potencialidades e dificuldades relacionadas à execução do Serviço?**

As ações do PAEFI, realizadas pela Equipe de Proteção Social Especial de Média Complexidade - Região Norte, no período de janeiro a dezembro de 2023, contribuíram para: garantia de acolhida e escuta qualificada; acompanhamento especializado; orientação e proteção social a famílias e indivíduos, por meio de acompanhamento psicossocial ofertado por equipe interdisciplinar, composto por assistente social, psicólogo, advogado e educador social; respeito às individualidades, diversidades e potencialidade, bem como o reconhecimento de fragilidades sociais e comunitárias; territorialização das ações; articulações em rede; superação das violações de direitos; contrarreferenciamento ao CRAS; redução das violações e de seus agravamentos; prevenção à reincidência nas violações de direitos; acesso a serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais; acesso a outras políticas públicas setoriais.

Articulação da rede socioassistencial e intersetorial; identificação de situações de violação de direitos e, quando necessário, comunicação com os órgãos de defesa de direitos ; Fortalecimento dos vínculos familiares e estímulo da função protetiva; Melhoria da qualidade de vida das familiares por meio de acesso a direitos; Prevenção de agravamentos e da institucionalização; Diálogo com outras políticas públicas e órgãos de defesa de direitos que assegura ampliação da proteção a família e seus integrantes; Mobilização e fortalecimento do convívio comunitário por meio de ações coletivas e territorializadas, possibilitando formação de redes sociais de apoio; Identificação e sensibilização da família extensa e/ou ampliada.

**Dificuldades:**

Algumas dificuldades são além das possibilidades do serviço e das famílias, ao nos depararmos com as insuficiências/ausências de outras políticas públicas, como: escassez de vagas de trabalho formal; ausência de um programa habitacional para famílias que não possui moradia digna, vaga em creche para todos que necessitam, Insuficiência de Saúde Mental na oferta de psicoterapia aos responsáveis e crianças e adolescentes que precisam de atendimentos psicoterapêuticos e de psiquiatria; alto custo do vale transporte impossibilitando o acesso a projetos sociais, educacionais e culturais ofertados em bairros distantes do endereço da família, morosidade judicial. A insuficiência/ausência de tais políticas também interfere na aceitação e aderência de algumas famílias ao acompanhamento psicossocial.

**18. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço, que o investimento das três esferas de governo representou?**

Origem do Recurso	Fonte	Valor	%
<b>FEDERAL</b>	Assistência	R\$ 219.843,09	22%
	Outros (Citar)		
<b>ESTADUAL</b>	Assistência		
	Outros (Citar)		
<b>MUNICIPAL</b>	Assistência	R\$ 795.329,72	77%
	FUMDECA		
	Outros: Rendimentos Bancários	R\$ 9.769,11	1,00%
<b>Empresas Privadas</b>			
<b>Próprios</b>			
<b>TOTAL</b>		R\$ 1.024.941,92	<b>100%</b>

**ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO ÀS CRIANÇAS E ADOLESCENTES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA SEXUAL -  
2023- APCAVVS – PROJETO FUMDECA: EDITAL TEMÁTICO**

**8. Nível de proteção:**

<b>Proteção Social Básica</b>	<b>Proteção Social Especial de Média Complexidade</b>	<b>Proteção Social Especial de Alta Complexidade</b>	<b>X</b>	<b>Projeto Não Tipificado</b>
-------------------------------	---	--	----------	-------------------------------

**9. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados (casa lar, abrigo institucional, centro dia, habilitação e reabilitação, entre outros):**

Serviço de Assistência Social Sem Alojamento.

<b>10. O Serviço atendeu o número de usuários previstos?</b>	<b>X</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
--	----------	------------	------------

<b>Meta: 45 Crianças e adolescentes</b>	Nº de Crianças e Adolescentes Atendidas: Foram atendidas 64, sendo 50 do sexo feminino e 14 do sexo masculino:
	✓ 02 crianças de 0 a 06 anos do sexo masculino
	✓ 30 crianças de 7 a 14 anos do sexo feminino
	✓ 09 crianças de 7 a 14s do sexo masculino
	✓ 10 adolescentes de 15 a 17 anos do sexo feminino
	✓ 03 adolescentes de 15 a 17 do sexo masculino.

<b>Atendidos por Região de CRAS:</b>			
<b>CRAS</b>	<b>Nº Atendidos</b>	<b>CRAS Volante</b>	<b>Nº Atendidos</b>
Jardim Sônia	18	Volante do Jardim Sônia	3
Piracicamirim	18	Volante do Piracicamirim	5
Mário Dedini	4	Volante do Mário Dedini	1
São José	3	Volante do São José	0
Jardim São Paulo	3	Volante do J. São Paulo	4
Novo Horizonte	3	Volante do N. Horizonte	5

**Justifique sempre que a meta atendida for diferente do número da meta pactuada.**  
O projeto atendeu 19 crianças e adolescentes além do previsto na meta, pois, após encerramento de alguns casos, outros foram inseridos.

<b>11. Número de usuários atendidos de forma:</b>	64	<b>Gratuita:</b>	<b>Não Gratuita:</b>
---	----	------------------	----------------------

**Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:**

<b>12. O Serviço/Projeto faz parte de alguma rede socioassistencial e intersetorial?</b>	<b>X</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
--	----------	------------	------------

**Se Sim, relate qual (ais) tem sido a(s) rede(s), como ela(s) funciona(m) e que contribuições tem trazido para o Serviço. Se Não, justifique. Sim.**

CREAS, EPSEMC, e Casa do Bom Menino, Lar Franciscano e CAPS Infantil. Tem se efetivado por meio de reuniões e contatos telefônicos para dialogar sobre os casos e por meio de participação em reuniões de rede intersetorial.

**13. Considerando os objetivos do Serviço, quais os principais avanços alcançados no período de execução:**

**Objetivo geral:** Propiciar Acompanhamento psicológico às crianças e adolescentes vítimas de violência sexual visando à redução dos danos psicológicos e a prevenção da reincidência.



<b>Objetivos específicos</b>	<b>Resultados esperados - Quantitativos e qualitativos</b>	<b>Resultados Obtidos</b>	<b>Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados</b>
Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente;	Conhecimento sobre a história de vida da criança e/ou adolescente e da família em 100% dos casos atendidos;	Foi possível obter conhecimento sobre a história de vida da criança e/ou adolescente e da família em 100% dos casos atendidos, possibilitando melhor manejo da situação e do acompanhamento psicológico.	
	Pais ou responsáveis empoderados, garantindo proteção às crianças e os adolescentes;	Os pais ou responsáveis receberam orientações e informações para garantia de direitos às crianças e adolescentes.	
Contribuir para superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida e para modificar o autoconceito das vítimas, de autodesprezo para autovalorização.	Superação dos danos psicológicos em 80% dos casos atendidos;	Houve superação dos danos psicológicos, aumento da autoestima e ressignificação das relações interpessoais em 100% dos casos que participaram de todo processo de atendimento e foram desligados com objetivo alcançado.	
	Redução dos danos psicológicos (sentimentos de desespero, desamparo, impotência, aprisionamento, isolamento e autoacusação) e aumento da autoestima, ressignificação das relações interpessoais e da vivência sexual;		
Contribuir para que crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos;	Contribuir em 100% dos casos discutidos;	Foi possível contribuir para a garantia de direitos das crianças e adolescentes integrantes do projeto, nos casos em que houve necessidade da ação de articulação com a rede de atendimento.	
	Delineamento claro sobre as potencialidades e necessidades dos atendidos no projeto, para que 100% dos casos discutidos tenham seus direitos garantidos;		
Contribuir para que os pais e ou responsáveis tenham informações para no dia a dia proteger as crianças e adolescentes;	100% dos Pais ou responsáveis empoderados com informações para que possam garantir proteção às crianças e adolescentes que participaram de todo o processo dos atendimentos;	Foi possível propiciar aos pais ou responsáveis orientações e informações para que possam garantir proteção às crianças e adolescentes que participaram de todo o processo dos atendimentos;	
	Proteção às crianças e adolescentes;		
Contribuir para prevenção do abuso e exploração sexual.	Maior conhecimento por parte da sociedade sobre a temática de Violência Sexual.	Dados quantitativos do alcance das mídias sociais e a busca por informações na OSC mostra que as informações contribuíram para disseminação de informações que possam prevenir a violência sexual.	
		As palestras presenciais, realizadas de acordo com solicitação também contribuiu para disseminar informações para prevenir a violência sexual.	

**14. As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no Plano de Ação?**

Atividades	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justificativa
Entrevista com Pais e ou responsáveis;	X			
Acompanhamento Psicológico Individual;	X			
Reuniões de rede para discussão dos casos	X			
Entrevista de devolutiva e orientações pertinente aos pais ou responsáveis.	X			
Divulgação de material de caráter informativo sobre a temática via mídias sociais	X			

**15. Recursos Humanos:**

Nível de Formação	Quantidade	Área de Atuação	Carga Horária Semanal	Contratado
Ensino Superior	1	Psicólogo	30h/Semanais	CLT
Ensino Superior	1	Psicólogo	20h/Semanais	CLT
Ensino Superior	1	Coordenação	40h/Semanais	CLT

<b>16. O orçamento financeiro do Serviço foi cumprido da maneira prevista?</b>	X	<b>Sim</b>		<b>Não</b>
--	---	------------	--	------------

**Se assinalar não, aponte os motivos:**

**Comentários:**

**17. Quais as potencialidades e dificuldades relacionadas à execução do Serviço?**

O projeto de acompanhamento psicológico de crianças e adolescentes vítimas de violência sexual desempenha um papel crucial na prevenção da reincidência desse tipo de violência, destacando-se por sua relevância social. Por meio desse acompanhamento, é possível mitigar os impactos psicológicos decorrentes do abuso sexual, promovendo o desenvolvimento de mecanismos e ferramentas que fomentam uma autoestima, autopercepção e autorrespeito saudáveis. Além disso, o projeto visa fortalecer a capacidade de proteção e prevenção contra a violência sexual, intervindo na redução do sentimento de estigmatização e culpa das vítimas, assim como promovendo o fortalecimento das habilidades de socialização e prevenção de comportamentos de risco, como automutilação e tentativas de suicídio. Destaca-se também o trabalho realizado para fortalecer os indivíduos frente aos casos que passaram pelo depoimento especial do Tribunal de Justiça, buscando mitigar os efeitos revitimizantes desse processo. As ações do projeto contribuem para a reorganização emocional das vítimas, reduzindo os riscos de revitimização e o desenvolvimento de comportamentos agressivos que poderiam perpetuar ciclos de violência no contexto familiar. Para tanto, são realizadas mediações com as técnicas da Equipe de Proteção Social Especial, além de orientações aos pais ou responsáveis das crianças e adolescentes atendidas.

Adicionalmente, o projeto promove ações preventivas por meio de mídias sociais, palestras e oficinas temáticas, proporcionando acesso a informações e conhecimento sobre a temática da violência sexual à sociedade.

No entanto, apesar dos resultados positivos obtidos, é importante reconhecer que a continuidade e o sucesso desse serviço podem ser desafiados pela falta de garantias de financiamento e apoio contínuo. É fundamental que a Saúde Mental do Município reconheça a importância dessa demanda e esteja preparada para fornecer suporte adequado a fim de assegurar a continuidade do acompanhamento psicológico para crianças e adolescentes vítimas de violência sexual, mesmo após o término do projeto.

**Dificuldades:**

Não identificamos dificuldades durante execução do projeto.

**18. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço, que o investimento das três esferas de governo representou?**

Origem do Recurso	Fonte	Valor	%
MUNICIPAL	Assistência		
	Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (FUMDECA)	R\$ 193.443,41	99%
	Outros: Rendimentos Bancários	R\$ 1.928,66	1%
Empresas Privadas			
Próprios			
TOTAL		<b>R\$ 195.372,07</b>	<b>100%</b>

Data: 19/04/2024

Maria Hilma de Oliveira Ganzella  
Responsável pelo Preenchimento

Assinatura

Data: 19/04/2024

Márcia Teresa Negri  
Responsável Legal

Assinatura