



# CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.420-566 Fone: (19)03302-6797

Nome do Projeto / SERVIÇO ACOLHER E PROTEGER - 2025		Local de execução RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM	
Capacidade:	Área de Abrangência: Piracicaba/SP	Periodicidade dos Atendimentos:	
Município: PIRACICABA	Número do Processo: PMP 2024/151130	Número do Chamamento Público: 02/2024	
Objetivo geral:			

## RELATÓRIO DE FECHAMENTO GERAL

JANEIRO à ABRIL de 2025

Bloco 1 - A. Atendidos					
A. ATENDIDOS	JAN	FEV	MAR	ABR	Total *
A.1. Usuários atendidos mês anterior	0	0	0	1	1
A.2. Usuários Desligados mês anterior	0	0	0	0	0
A.3. Novo USUÁRIOS Inseridos no mês de referência	0	0	1	7	8
A.4. Reincidentes	0	0	0	0	0
A.5. Desligados no mês	0	0	0	0	0
A.6. Atendidos no mês atual	0	0	1	8	8

\* Total de pessoas distintas, ou seja, se a mesma pessoa estiver presente em meses diferentes, será contabilizada uma vez.

B. Perfil dos acompanhados					
Atendidos No Mês de Referência					
IDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	Total
0 a 6 anos	0	0	0	0	0
7 a 14 anos	0	0	1	6	7
15 a 17 anos	0	0	0	1	1
18 a 29 anos	0	0	0	0	0
30 a 59 anos	0	0	0	0	0
60 a 79 anos	0	0	0	0	0
80 anos ou mais	0	0	0	0	0
SEXO	JAN	FEV	MAR	ABR	Total
OUTROS	0	0	0	0	0



## CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.420-566 Fone: (19)03302-6797

MASCULINO	0	0	1	4	5
FEMININO	0	0	0	3	3

<b>ESTADO CIVIL</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>Total</b>
SOLTEIRO(A)	0	0	1	7	8
<b>ETNIA/RAÇA/COR</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>Total</b>
PARDA	0	0	1	2	3
NÃO DECLARADA	0	0	0	5	5
BRANCA	0	0	0	0	0
<b>ESCOLARIDADE</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>Total</b>
Sem escolaridade	0	0	0	5	5
Ensino Fundamental Incompleto	0	0	0	0	0
Ensino Fundamento Completo	0	0	1	2	3
Ensino Médio Incompleto	0	0	0	0	0
Ensino Médio Completo	0	0	0	0	0
Ensino Superior Incompleto	0	0	0	0	0
Ensino Superior Completo	0	0	0	0	0

<b>BENEFÍCIOS / RENDA</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>Total</b>
Beneficiário de Bolsa Família	0	0	0	2	2
Beneficiário de Renda Cidadã	0	0	0	0	0
Beneficiário de Ação Jovem	0	0	0	0	0
Beneficiário de BPC	0	0	0	0	0
Renda sem renda cadastrada	0	0	0	0	0
Renda até R\$ 218.00	0	0	0	0	0
Renda de R\$218,01 até meio salário mínimo	0	0	1	0	1
Renda acima de meio salário mínimo	0	0	0	2	2
<b>OUTROS</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>Total</b>
Beneficiários com Deficiência	0	0	0	0	0
Beneficiários com Cadastro Único	0	0	1	5	6

**C. 1 FORMAS DE ACESSO**

Forma de Acesso	JAN	FEV	MAR	ABR	Total
04 - EM DECORRENCIA DE ENCAMINHAMENTO REALIZADO POR OUTROS SERVICOS/UNIDADES DA PROTECAO SOCIAL ESPECIAL	0	0	1	0	1
01 - POR DEMANDA ESPONTANEA	0	0	0	5	5
03 - EM DECORRENCIA DE ENCAMINHAMENTO REALIZADO POR OUTROS SERVICOS/UNIDADES DA PROTECAO SOCIAL BASICA	0	0	0	2	2

**C.2 Motivos dos desligamentos no Mês (Referente ao A.5)**

Motivo	JAN	FEV	MAR	ABR	Total
Nenhum registro localizado					

**Bloco 2 - Acompanhamentos**

	JAN	FEV	MAR	ABR	Total
ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL	0	0	20	11	31
ORIENTACAO E INFORMACAO SOBRE POLITICAS PUBLICAS EXISTENTES NO MUNICIPIO	0	0	5	21	26
ACOLHIDA HUMANIZADA E ESCUTA	0	0	1	17	18
EMISSAO DE DOCUMENTOS	0	0	1	4	5
ARTICULAÇÃO COM O SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS E EMPRESAS	0	0	8	34	42
ENCAMINHAMENTO A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL	0	0	0	1	1
ACOES DE PREVENCAO	0	0	0	2	2
VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	0

**Bloco 3 - Atividades da Unidade**

	JAN	FEV	MAR	ABR	Total
Nenhum registro localizado					

**Bloco 4 - Territorialização**

Setor	JAN	FEV	MAR	ABR	Total
CRAS PIRACICAMIRIM	0	0	0	0	0
CRAS MARIO DEDINI	0	0	0	0	0

CRAS VILA SONIA	0	0	0	0	0
CRAS SÃO JOSÉ	0	0	1	3	4
CRAS NOVO HORIZONTE	0	0	0	0	0
CRAS JARDIM SÃO PAULO	0	0	0	5	5
Sem unidade de abrangência vinculada	0	0	0	0	0

**Bloco 5 - Recursos Humanos**

Nome	Profissão	Função	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Data Início	Data Final	Setor
GABRIELA DE CASTRO CASAGRANDE	Psicólogo	Técnico(a) de Nível Superior	Empregado Público (CLT)	De 11 a 20 horas semanais	10/03/2025		CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI
GISLAINE CHRISTINE RAMOS NOGUEIRA GODTSFRIEDT	Assistente Social	Técnico(a) de Nível Superior	Empregada(o) Celetista do Setor Privado	De 11 a 20 horas semanais	10/03/2025		CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI
MARIA HILMA DE OLIVEIRA GANZELLA	Psicólogo	Coordenador(a)	Empregada(o) Celetista do Setor Privado		01/03/2025		CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

<p><b>Mês de Referência</b> JAN/2025</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI -</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI -</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI -</p> <p><b>Dificuldades:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI -</p> <p><b>Observações/Comentários:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI -</p>
--	---



## CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.420-566 Fone: (19)03302-6797

-

<p><b>Mês de Referência</b> FEV/2025</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI -</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI -</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI -</p> <p><b>Dificuldades:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI -</p> <p><b>Observações/Comentários:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI -</p>
--	---

<p><b>Mês de Referência</b> MAR/2025</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI - Conhecer as condições de vida, vulnerabilidades e potencialidades das crianças e/ou famílias;</p> <p>Contribuir para a inserção das crianças, adolescentes e famílias na rede de serviços socioassistenciais e outras políticas públicas, de acordo com a necessidade;</p> <p>Prevenir situações de violação de direitos;</p> <p>Auxiliar as famílias na questão de documentação;</p> <p>Contribuir para garantia de direitos e inserção do responsável no mercado de trabalho.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI - Foi realizada uma colhida humanizada e escuta no mês de referência;</p> <p>Foram realizadas vinte articulações com a rede de atendimento à criança e ao adolescente, visando apresentar o projeto e definir detalhes para os encaminhamentos;</p> <p>Foram realizadas cinco orientações com Informações sobre as Políticas Públicas existentes no Município;</p> <p>Realizou-se oito articulações com o sistema de garantia de direitos e empresas;</p> <p>Foi possível contribuir para emissão de documento dos membros da família atendida.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI - Durante a acolhida humanizada e escuta foi possível acolher as demandas, interesses, necessidades e possibilidades do adolescente e família inserido no projeto no referido mês, bem como, obteve-se diagnóstico das condições de vida da referida família.</p> <p>Possibilitou-se garantia do acesso à documentação que assegure direitos.</p> <p>O Projeto recebeu o encaminhamento de um núcleo familiar venezuelano, atendido pela rede socioassistencial devido às demandas relacionadas à moradia e documentação. Através do atendimento realizado, foi possível compreender a situação atual de permanência da família no município, os dispositivos municipais que possuem cadastro e acesso (saúde, assistência social, educação, lazer), bem como orientar sobre os demais direitos e benefícios existentes, dos quais os quais podem ser acessados.</p> <p>Por meio de articulações com a rede de garantia de direitos, possibilitou-se que o núcleo familiar tivesse conhecimento e acesso facilitado aos serviços de ordem jurídica, que promovem atendimento e orientação gratuitamente, por meio de agendamentos realizados pelos técnicos.</p> <p>Foram disponibilizados informações de outros meios de trabalho formal, direcionando para possível vaga de emprego regular e específica às condições de saúde do usuário e núcleo familiar.</p> <p><b>Dificuldades:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI - Não identificamos dificuldades na execução do projeto no mês de referência.</p> <p><b>Observações/Comentários:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI - A família atendida no mês está bem amparada pelos serviços de assistência social do município, bem como compreende de forma clara o que lhes é orientado, não apresentando dificuldades quanto ao idioma.</p>
--	--

<p><b>Mês de Referência</b> ABR/2025</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI - Conhecer as condições de vida, vulnerabilidades e potencialidades das crianças e/ou famílias;</p> <p>Contribuir para a inserção das crianças, adolescentes e famílias na rede de serviços socioassistenciais e outras políticas públicas, de acordo com a necessidade;</p> <p>Prevenir situações de violação de direitos;</p> <p>Auxiliar as famílias na questão de documentação;</p> <p>Contribuir para garantia de direitos e inserção do responsável no mercado de trabalho.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI - Foram realizadas 17 acolhidas humanizada e escuta no mês de referência;</p> <p>Foram realizadas 11 articulações com a rede de atendimento à criança e ao adolescente, visando apresentar o projeto e definir detalhes para os encaminhamentos;</p> <p>Foram realizadas 21 orientações com Informações sobre as Políticas Públicas existentes no Município;</p> <p>Realizou-se 34 articulações com o sistema de garantia de direitos e empresas;</p> <p>Foi possível contribuir para emissão de documento dos membros da família atendida.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI - Durante a acolhida humanizada e escuta foi possível acolher as demandas, identificar vulnerabilidades, interesses, necessidades e possibilidades das crianças, adolescentes e famílias inseridos no projeto no referido mês, bem como, obteve-se diagnóstico das condições de vida das referidas famílias.</p> <p>Possibilitou-se garantia do acesso à documentação que assegure direitos.</p> <p>Foram inseridos cinco crianças e dois adolescentes no mês, referente a quatro núcleos familiares venezuelanos, através de busca espontânea e encaminhamento da rede socioassistencial.</p> <p>As famílias conseguiram preencher os formulários e declarações para renovação da documentação, bem como o esclarecimento do passo-a-passo para as renovações e prazos. Foi possível ainda possibilitar o acesso ao agendamento para com os sistemas de garantia de direitos e rede socioassistencial (Cadastro Único e a Defensoria Pública), para tratar de atualizações de cadastros e orientações jurídicas, respectivamente.</p> <p>Através da articulação com empresas e agências do município, um dos núcleos familiares teve a oportunidade de realizar uma entrevista para uma vaga de emprego em uma das empresas.</p> <p>Foi possível ainda contribuir para a inserção dos adolescentes e sua família na rede de serviços do município como o SESC, promovendo a convivência, o desenvolvimento dos laços afetivos e a integração social entre eles, através de eventos culturais, atividades esportivas e lazer para as crianças e adolescentes e seus responsáveis.</p> <p><b>Dificuldades:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI - O projeto encontra dificuldades na articulação com a Polícia Federal, diante da impossibilidade de agendar um atendimento para os beneficiários, tendo em vista que, para a renovação da documentação, é necessário que esse agendamento seja feito via online. Outra dificuldade enfrentada é a não aceitação do beneficiário na vaga de emprego, devido à pouca compreensão ao português, tendo em vista que isso pode contribuir para dificuldades na compreensão das tarefas, bem como nos momentos de discussão e trabalho em equipe.</p> <p><b>Observações/Comentários:</b> CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI - Importante salientar que o núcleo familiar não tinha o conhecimento e informações sobre os serviços e direitos.</p> <p>Diante da dificuldade com as vagas de emprego, é importante pensar em possibilidades para que os beneficiários, que possuam alguma dificuldade relacionada ao idioma, tenham atividades que permitem o aprimoramento do português, para que isso não seja um impeditivo para usufruir do seu direito de trabalhar no Brasil, sendo um grande desafio para a</p>
--	---



CENTRO REF. DE REGISTROS E ATENÇÃO AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA-CRAMI

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.420-566 Fone: (19)03302-6797

-

	oferta de políticas públicas adequadas às especificações de diversos grupos de imigrantes e a inclusão como sujeitos de direitos.
--	---