



SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

Nome do Projeto / SERVIÇO SEAS - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL - FMAS		Local de execução RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM	
Capacidade: 650 abordagens	Área de Abrangência: Piracicaba/SP	Periodicidade dos Atendimentos: Diariamente	
Município: PIRACICABA		Número do Processo: 179.043/2021	Número do Chamamento Público: 03/2021
Objetivo geral: Ofertar atendimento especializado para famílias e indivíduos que utilizem as ruas como espaço de moradia e sobrevivência.			

RELATÓRIO DE FECHAMENTO DE ABORDAGEM SOCIAL

JANEIRO à ABRIL de 2026

Bloco 1 - A. Atendidos					
A.1. Total	JAN	FEV	MAR	ABR	Total
A.1.1. Casos Novos	49	39	64	24	176 *
A.1.2. Casos REINCIDENTES	197	186	212	211	449 *
A.1.3 Total de Abordagens	524	523	588	461	2096
A.1.4 Abordagens Manuais	0	0	0	0	0
A.1.5 Abordagens sem Identificação	40	21	39	48	148
A.2. Adultos	JAN	FEV	MAR	ABR	Total
A.2.1. Casos Novos	45	36	58	24	163 *
A.2.2. Casos REINCIDENTES	191	180	206	205	433 *
A.2.3 Total de Abordagens	512	512	569	454	2047
A.3. Crianças/Adolescentes	JAN	FEV	MAR	ABR	Total
A.3.1. Casos Novos	4	3	6	0	13 *
A.3.2. Casos REINCIDENTES	6	6	6	6	16 *
A.3.3 Total de Abordagens	12	11	19	7	49

* Total de pessoas distintas, ou seja, se a mesma pessoa estiver presente em meses diferentes, será contabilizada uma vez.

B. Perfil dos Usuários					
Faixa Etária - Adultos	JAN	FEV	MAR	ABR	Total *
Adulto Feminino (18 a 39 anos)	31	20	27	27	62
Adulto Masculino (18 a 39 anos)	71	64	72	54	163

Adulto Feminino (40 a 59 anos)	26	18	25	23	54
Adulto Masculino (40 a 59 anos)	88	95	122	108	248
Idoso Feminino (60 anos ou mais)	3	1	3	2	9
Idoso Masculino (60 anos ou mais)	17	18	15	15	32
Faixa Etária - Crianças/Adolescentes	JAN	FEV	MAR	ABR	Total *
0 a 12 anos e 11 meses (Feminino)	2	1	3	1	4
0 a 12 anos e 11 meses (Masculino)	2	6	4	2	11
13 a 17 anos e 11 meses (Feminino)	0	0	1	1	1
13 a 17 anos e 11 meses (Masculino)	6	2	4	2	9

* Total de pessoas distintas, ou seja, se a mesma pessoa estiver presente em meses diferentes, será contabilizada uma vez.

Sexo		JAN	FEV	MAR	ABR	Total *
Feminino	Criança/Adolescente	2	1	4	2	5
	Adulto	60	39	55	52	124
	Total	62	40	59	54	129
Masculino	Criança/Adolescente	8	8	8	4	20
	Adulto	176	177	209	177	441
	Total	184	185	217	181	461
Estado Civil		JAN	FEV	MAR	ABR	Total *
Amasiada	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	1	2	3	0	5
	Total	1	2	3	0	5
Casada	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	11	18	9	10	30
	Total	11	18	9	10	30
Divorciada	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	2	4	4	2	10
	Total	2	4	4	2	10
Separada	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	1	0	1	0	2
	Total	1	0	1	0	2

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

Solteiro	Criança/Adolescente	10	9	12	6	25
	Adulto	212	186	235	208	492
	Total	222	195	247	214	517
União Estável	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	1	0	0	0	1
	Total	1	0	0	0	1
Viúva	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	4	1	2	2	6
	Total	4	1	2	2	6
Outro	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	4	5	10	7	18
	Total	4	5	10	7	18
Etnia / Raça / Cor		JAN	FEV	MAR	ABR	Total
PARDA	Criança/Adolescente	6	5	3	2	8
	Adulto	74	70	85	80	166
	Total	80	75	88	82	174
AMARELA	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	1	1	0	1	1
	Total	1	1	0	1	1
BRANCA	Criança/Adolescente	2	4	6	4	12
	Adulto	90	85	92	83	203
	Total	92	89	98	87	215
INDEFINIDA	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	6	3	6	4	16
	Total	6	3	6	4	16
NEGRA	Criança/Adolescente	1	0	0	0	1
	Adulto	30	29	36	31	77
	Total	31	29	36	31	78
NÃO DECLARADA	Criança/Adolescente	1	0	3	0	4
	Adulto	35	28	45	30	101

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

	Total	36	28	48	30	105
INDIGENA	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0
Escolaridade		JAN	FEV	MAR	ABR	Total *
Não foi informada	Criança/Adolescente	2	0	3	0	4
	Adulto	77	66	98	63	211
	Total	79	66	101	63	215
Sem escolaridade	Criança/Adolescente	0	0	1	1	1
	Adulto	1	1	1	0	1
	Total	1	1	2	1	2
Ensino Fundamental incompleto	Criança/Adolescente	0	0	1	0	1
	Adulto	4	4	4	2	9
	Total	4	4	5	2	10
Ensino Fundamental Completo	Criança/Adolescente	7	9	7	5	18
	Adulto	90	86	93	108	213
	Total	97	95	100	113	231
Ensino Médio Incompleto	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	1	1	1	1	2
	Total	0	0	0	0	0
Ensino Médio Completo	Criança/Adolescente	1	0	0	0	1
	Adulto	54	53	62	47	111
	Total	0	0	0	0	0
Ensino Superior Incompleto	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	1	0	0	0	1
	Total	0	0	0	0	0
Ensino Superior Completo	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	3	2	3	4	6
	Total	3	2	3	4	6
Outros	Criança/Adolescente	0	0	1	1	1

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

	Adulto	4	3	2	4	9
	Total	0	0	0	0	0
Benefícios / Renda		JAN	FEV	MAR	ABR	Total *
Beneficiário de Bolsa Família	Criança/Adolescente	143	142	121	124	316
	Adulto	137	133	113	119	299
	Total	0	0	0	0	0
Beneficiário de BPC	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	12	13	14	14	30
	Total	12	13	14	14	30
Renda sem renda cadastrada	Criança/Adolescente	0	1	0	0	1
	Adultos	18	23	17	23	40
	Todos	18	24	17	23	41
Renda até R\$ 218.00	Criança/Adolescente	0	2	0	0	2
	Adultos	55	50	50	57	111
	Todos	55	52	50	57	113
Renda de R\$218,01 até meio salário mínimo	Criança/Adolescente	2	1	2	0	3
	Adultos	12	12	11	9	27
	Todos	14	13	13	9	30
Renda acima de meio salário mínimo	Criança/Adolescente	4	1	5	3	10
	Adultos	57	59	63	54	130
	Todos	61	60	68	57	140
Usuários inscritos no Cad. Único	Criança/Adolescente	7	7	9	6	18
	Adulto	162	147	147	141	352
	Total	169	154	156	147	370
Situação de Trabalho		JAN	FEV	MAR	ABR	Total *
RECICLAGEM	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	1	0	1	1	1
	Total	1	0	1	1	1
APOSENTADO	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	8	11	10	8	20

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

	Total	8	11	10	8	20
OUTRA	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	3	4	6	3	10
	Total	3	4	6	3	10
TRAB. POR CONTA PRÓPRIA(BICO,AUTONOMO)	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	43	45	53	51	108
	Total	43	45	53	51	108
OUTRAS FONTES	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	1	2	3	2	4
	Total	1	2	3	2	4
APOSENTADO, APOSENTADO RURAL, PENSÃO OU BPC/LOAS	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	2	2	0	1	3
	Total	2	2	0	1	3
DESEMPREGADO(A)	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	1	1	1	1	2
	Total	1	1	1	1	2
DIARISTA	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	1	1	1	1	1
	Total	1	1	1	1	1
AJUDANTE GERAL	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	1	0	0	0	1
	Total	1	0	0	0	1
PENSAO ALIMENTICIA	Criança/Adolescente	1	0	0	0	1
	Adulto	3	2	2	1	3
	Total	4	2	2	1	4
ENCANADOR	Criança/Adolescente	0	0	0	0	0
	Adulto	0	0	1	0	1
	Total	0	0	1	0	1
Perfil de Saúde		JAN	FEV	MAR	ABR	Total *
PROBLEMAS DE SAÚDE	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

	Adultos	12	12	7	7	29
	Total	12	12	7	7	29
USO DE SUBSTANCIA PSICOATIVA	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	161	176	208	166	421
	Total	161	176	208	166	421
PESSOAS COM TRANSTORNO MENTAL	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	2	5	2	5	12
	Total	2	5	2	5	12
GESTANTE/NUTRIZ EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E/OU RISCO SOCIAL	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	0	2	0	2	3
	Total	0	2	0	2	3
PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	0	3	1	4	6
	Total	0	3	1	4	6
Vínculos Comunitários e Familiares		JAN	FEV	MAR	ABR	Total *
CONFLITOS FAMILIARES	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	179	191	230	203	476
	Total	179	191	230	203	476
SEPARAÇÃO CONJUGAL	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	2	0	1	1	4
	Total	2	0	1	1	4
EGRESSO DE OUTROS SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	18	34	10	11	59
	Total	18	34	10	11	59
AUSÊNCIA DE FAMILIARES E REDE DE APOIO	Crianças/Adolescentes	0	0	2	0	2
	Adultos	5	12	51	19	79
	Total	5	12	53	19	81
EGRESSO DO SISTEMA PRISIONAL	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	16	15	11	22	48
	Total	16	15	11	22	48

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

PESSOAS COM VÍNCULOS FAMILIARES FRAGILIZADOS OU ROMPIDOS QUE NÃO POSSUEM MEIOS DE PROVER SUA SUBSISTÊNCIA	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	0	1	2	1	4
	Total	0	1	2	1	4
Vivência de Rua		JAN	FEV	MAR	ABR	Total *
SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA VIVENCIADA NA RUA	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	8	8	4	6	19
	Total	8	8	4	6	19
PESSOAS E FAMILIAS DE MIGRANTES, IMIGRANTES E REFUGIADOS COM NECESSIDADES DE APOIO EM SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	4	1	0	0	5
	Total	4	1	0	0	5
EM PROCESSO DE SAÍDA DAS RUAS	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	12	9	22	24	59
	Total	12	9	22	24	59
ITINERANTE/TRECHEIRO	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	10	4	15	8	35
	Total	10	4	15	8	35
VIVE SOZINHO NA RUA	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	209	192	216	189	475
	Total	209	192	216	189	475
DESEMPREGO	Crianças/Adolescentes	0	0	2	0	2
	Adultos	28	12	52	62	121
	Total	28	12	54	62	123
VIVE COM SUA FAMÍLIA NA RUA	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	0	2	3	6	10
	Total	0	2	3	6	10
PESSOAS QUE NÃO APRESENTARAM DOCUMENTAÇÃO	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0

* Total de pessoas distintas, ou seja, se a mesma pessoa estiver presente em meses diferentes, será contabilizada uma vez.

C. 1 Formas de Acesso

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

Forma de Acesso		JAN	FEV	MAR	ABR	Total
01 - POR DEMANDA ESPONTANEA	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	21	17	20	24	82
	Abordagens Manuais	0	0	0	0	0
	Total	21	17	20	24	82
02 - EM DECORRENCIA DE BUSCA ATIVA REALIZADA PELA EQUIPE DA UNIDADE	Crianças/Adolescentes	7	8	16	4	35
	Adultos	427	471	508	387	1793
	Abordagens Manuais	1	1	3	2	7
	Total	435	480	527	393	1835
03 - EM DECORRENCIA DE ENCAMINHAMENTO REALIZADO POR OUTROS SERVICOS/UNIDADES DA PROTECAO SOCIAL BASICA	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	0	0	0	4	4
	Abordagens Manuais	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	4	4
04 - EM DECORRENCIA DE ENCAMINHAMENTO REALIZADO POR OUTROS SERVICOS/UNIDADES DA PROTECAO SOCIAL ESPECIAL	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	0	0	3	1	4
	Abordagens Manuais	0	0	0	0	0
	Total	0	0	3	1	4
07 - EM DECORRENCIA DE ENCAMINHAMENTO REALIZADO POR OUTRAS POLITICAS SETORIAIS	Crianças/Adolescentes	0	0	0	0	0
	Adultos	0	0	0	1	1
	Abordagens Manuais	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	1	1
14 - DENUNCIA	Crianças/Adolescentes	5	3	3	3	14
	Adultos	64	24	38	37	163
	Abordagens Manuais	39	20	36	46	141
	Total	108	47	77	86	318

Bloco 2 - Acompanhamentos					
	JAN	FEV	MAR	ABR	Total
ORIENTAÇÃO E ENCAMINHAMENTO PARA A REDE DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL	263	206	203	202	874
MOBILIZAÇÃO EXTERNA ENVOLVENDO A COMUNIDADE	8	6	5	2	21

ARTICULAÇÃO COM A REDE DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL	2	0	3	7	12
MAPEAMENTO E MONITORAMENTO DE LOCAIS COM INCIDÊNCIA DO PÚBLICO ALVO	176	193	383	343	1095
ESTUDO DE CASO COM A EQUIPE	4	8	9	11	32
PARTICIPAÇÃO EM CONSELHOS E COMITÊS	2	2	2	1	7
BUSCA ATIVA E ATENDIMENTOS DE DENÚNCIAS	583	560	669	538	2350
TRANSPORTE DO USUÁRIO A SERVIÇOS DE ACORDO COM A DEMANDA E AVALIAÇÃO DA EQUIPE	21	32	64	52	169
ESCUITA DE USUÁRIOS	334	290	360	286	1270
ELABORAÇÃO DE RELATÓRIO TÉCNICO	0	0	3	1	4
PALESTRAS E OFICINAS	0	0	1	1	2
ABORDAGEM DE GRUPOS DE USUÁRIOS	0	0	5	1	6
PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS, FÓRUNS, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPERVISÕES	0	0	0	1	1
ENTREGA DE COBERTORES	0	0	0	3	3

Bloco 3 - Atividades da Unidade					
	JAN	FEV	MAR	ABR	Total
PARTICIPAÇÃO EM CONSELHOS E COMITÊS	2	2	2	1	7
MOBILIZAÇÃO EXTERNA ENVOLVENDO A COMUNIDADE	8	6	5	2	21
PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS, FÓRUNS, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPERVISÕES	0	0	0	1	1

Bloco 4 - Territorialização						
Setor		JAN	FEV	MAR	ABR	Total
CRAS JARDIM SÃO PAULO	Abordagens	16	27	40	29	112
	Abordados	11	20	24	27	66 *
CRAS NOVO HORIZONTE	Abordagens	0	0	0	0	0
	Abordados	0	0	0	0	0 *
CRAS MARIO DEDINI	Abordagens	24	16	34	21	95
	Abordados	13	13	21	13	45 *
CRAS VILA SONIA	Abordagens	12	10	28	29	79
	Abordados	12	8	17	12	36 *

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

CRAS SÃO JOSÉ	Abordagens	60	46	40	52	198
	Abordados	39	24	20	39	99 *
CRAS PIRACICAMIRIM	Abordagens	452	446	484	375	1757
	Abordados	193	170	215	167	452 *
SEM UNIDADE DE ABRANGÊNCIA VINCULADA	Abordagens	0	0	1	3	4
	Abordados	0	0	0	1	1 *

* Total de pessoas distintas, ou seja, se a mesma pessoa estiver presente em meses diferentes, será contabilizada uma vez.

Bloco 5 - Recursos Humanos							
Nome	Profissão	Função	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Data Início	Data Final	Setor
ADRIANA CRISTINA MENEGASSI FERNANDES	Educador Social	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços		15/07/2024		SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS
ALEX FERREIRA DA SILVA	Assistente Social	Coordenador(a)	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	03/04/2025		SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS
AMANDA SARTORI ORSI	Profissional de Nível Médio	Apoio Administrativo	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	10/03/2022	31/05/2026	SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS
DIVILAY MARIA DE SOUZA	Educador Social	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	13/11/2023		SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS
KARLA APARECIDA DIAS LEMOS	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	01/08/2023	27/01/2026	SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS
KEITE FERNANDA GIACOMINI	Pedagogo	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	03/06/2025		SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS
LETÍCIA CARVALHO ROCHA	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	10/02/2025		SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS
LIDIANE LEAL TAVARES	Profissional de Nível Médio	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	10/02/2025		SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

MARIANA BATTISTINI BENTO	Pedagogo	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	03/06/2025	14/11/2025	SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS
MAURO FERREIRA DA SILVA JÚNIOR	Educador Social	Educador(a) Social	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	13/11/2023	19/02/2026	SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS
NILZA DE FÁTIMA DOS SANTOS	Sem Formação Profissional	Serviços Gerais	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviços	De 31 a 40 horas semanais	03/05/2010	08/04/2026	SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS
RENAN STROEDER DE MELO	Profissional de Nível Médio	Técnico(a) de Nível Médio	Empregado Público (CLT)	De 31 a 40 horas semanais	06/03/2025		SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

<p>Mês de Referência JAN/2026</p>	<p>Objetivos específicos: SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - 1) Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições; 2) Construir o processo de saída das ruas e possibilitar condições de acesso a rede de serviços e a benefícios assistenciais; 3) promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias; 4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.</p> <p>Análise qualitativa: SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Público: Adulto</p> <p>No mês de janeiro de 2026, o Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) concentrou suas ações no atendimento à população adulta em situação de rua, por meio de abordagens sociais diárias, busca ativa e atendimento às notificações recebidas pelo Serviço de Informações à População (SIP 156) e pelos telefones institucionais da equipe. O principal objetivo do serviço foi assegurar o acesso da população em situação de rua à rede socioassistencial e às demais políticas públicas, garantindo proteção social e promovendo a defesa de direitos. Ao longo do mês, foram realizadas 512 abordagens sociais, resultando no encaminhamento de aproximadamente 90% dos atendidos ao Centro POP.</p> <p>Destaca-se que 100% das notificações recebidas da população foram atendidas, com retorno fornecido conforme solicitado. Nos casos em que não foi possível localizar os indivíduos indicados, o SEAS realizou o mapeamento e o monitoramento dos locais informados, mantendo acompanhamento contínuo. A construção de vínculos de confiança possibilitou a sensibilização dos usuários quanto às situações de violação de direitos e o incentivo ao acesso à rede de proteção social.</p> <p>Nos atendimentos que envolveram demandas relacionadas à saúde, o SEAS atuou de forma articulada com o Consultório na Rua e o SAMU, além de viabilizar transporte e acompanhamento aos usuários que necessitaram de atendimento nos serviços da rede socioassistencial.</p> <p>No âmbito da comunicação e mobilização social, foram distribuídos panfletos informativos com o objetivo de incentivar denúncias de violações de direitos e orientar a população sobre a importância da redução dos estigmas enfrentados pelas pessoas em situação de rua.</p> <p>Registra-se também a participação da equipe no Conselho Municipal da Mulher, fortalecendo a articulação intersetorial e o diálogo sobre a equidade de gênero e as políticas públicas relacionadas.</p> <p>A equipe participou, de forma contínua, de reuniões semanais com os serviços da Rede Pop Rua, bem como de articulações intersetoriais e encontros internos destinados à discussão de casos, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas.</p> <p>Por fim, todas as atividades realizadas foram devidamente registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública, assegurando transparência, rastreabilidade e monitoramento das intervenções executadas.</p> <p>Público: Crianças e Adolescentes</p> <p>No mês de janeiro de 2026, o Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) realizou 12 abordagens a crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil e mendicância, por meio de ações de busca ativa e do atendimento às notificações recebidas via Serviço de Informações à População (SIP 156) e pelos telefones institucionais do serviço.</p>
--	--

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

Dessas abordagens, 6 referiam-se a casos reincidentes, já acompanhados pelo Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), sendo os respectivos serviços de referência imediatamente notificados acerca das novas ocorrências identificadas.

Em relação aos 4 casos identificados como novos, foram iniciadas aproximações gradativas, com o objetivo de estabelecer vínculo, possibilitar acolhida e escuta qualificada, realizar o levantamento de dados pessoais, identificar o território de origem e fornecer orientações pertinentes às famílias e responsáveis.

Em consonância com o Fluxo de Atendimento para Crianças e Adolescentes em Situação de Rua e/ou Trabalho Infantil, foram elaborados relatórios informativos e encaminhados aos órgãos competentes, por meio de processo interno e e-mail, com a devida notificação das violações de direitos observadas nos espaços públicos. Ressalta-se que aproximadamente 90% dos casos oriundos do município foram inseridos em acompanhamento pelo PAEFI.

Nas áreas externas dos varejões municipais, o SEAS realizou ações de monitoramento, orientação e distribuição de panfletos informativos, com o objetivo de sensibilizar a população e fortalecer as estratégias de enfrentamento ao trabalho infantil nesses espaços.

Ao longo do mês, o SEAS participou de ações intersetoriais e reuniões voltadas ao fortalecimento da rede socioassistencial e do Sistema de Garantia de Direitos, destacando-se a participação nas reuniões do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), contribuindo para o debate e o aprimoramento das políticas públicas voltadas à proteção infantojuvenil.

Registra-se também a participação na Reunião do Comitê de Gestão Colegiada de Proteção a Crianças e Adolescentes Vítimas ou Testemunhas de Violência, reforçando a articulação entre os serviços e a qualificação dos fluxos de atendimento.

No âmbito das reuniões internas, foram analisados os casos em acompanhamento e definidos novos pontos estratégicos para a realização das abordagens sociais, contemplando os períodos da manhã, tarde e noite, com vistas à ampliação da cobertura territorial e temporal das ações.

Por fim, todas as atividades desenvolvidas foram devidamente registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública, com a abertura de prontuários e o preenchimento completo das informações coletadas durante os atendimentos sociais, garantindo rastreabilidade, transparência e acompanhamento qualificado das situações identificadas.

Principais resultados alcançados:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

100% de crianças e adolescentes em situação de violação de direitos nos espaços públicos identificadas;
100% dos casos em acompanhamento no PAEFI;
100% das violações de direitos vivenciadas identificadas;
Proteção social a 100% das famílias;
100% das notificações vindas da população atendidas;
100% de prontuários elaborados para os casos novos;
100% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
100% dos locais de incidência de trabalho infantil mapeados e monitorados;
100% de relatórios informativos elaborados e atualizados conforme necessidade;
100% das abordagens sociais e demais ações registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
Ações de conscientização e sensibilização nos espaços públicos e varejões para a erradicação do Trabalho Infantil;
Articulações com as diversas políticas do município;
100% de participação em conselhos, comitês e reuniões de discussão de caso.
Redução do número de casos reincidentes nos espaços públicos;

ADULTO

100% das pessoas em situação de rua abordadas identificadas;
100% das notificações atendidas e ações desenvolvidas registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
98% das pessoas em situação de rua vinculadas à equipe de abordagem social;
100% das violações de direitos identificadas durante a oferta de acolhida e escuta qualificada;
100% dos abordados sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua mapeados e monitorados;
100% do transporte realizado para os atendidos que apresentaram dificuldade na autonomia;
100% de articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
100% de prontuários elaborados;
Ampliação da oferta dos serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas a população em situação de rua
Ampliação do trabalho de sensibilização aos municípios e comércio na tentativa de redução do preconceito e estigma social da pessoa em situação de rua.

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

Dificuldades:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Facilitadores Crianças e Adolescentes

No desenvolvimento do trabalho com crianças e adolescentes, o estabelecimento de vínculo tem se mostrado o principal facilitador para o acesso às demandas apresentadas. Essa aproximação possibilita a realização de escuta qualificada, favorecendo encaminhamentos adequados e mais assertivos à rede socioassistencial.

As reuniões diárias e as discussões de casos entre os membros da equipe do SEAS fortalecem a comunicação interna, contribuindo para a identificação das situações de violação de direitos e para a definição de estratégias de intervenção mais eficazes nas abordagens com esse público.

Destaca-se, ainda, a participação da equipe nos espaços de controle social, como o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e a Comissão Municipal de Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil (COMPETI). Esses espaços são fundamentais para o fortalecimento das articulações intersetoriais e para a construção coletiva de estratégias de enfrentamento ao trabalho infantil.

Observa-se que a articulação, a discussão de casos e a troca de informações entre os serviços que acompanham situações de trabalho infantil ? PAEFI, Conselho Tutelar e SEAS ? têm favorecido uma atuação mais integrada, qualificada e resolutiva.

Dificuldades Identificadas Crianças e Adolescentes

Um dos principais entraves jurídicos e operacionais enfrentados pela equipe refere-se à inexistência, no âmbito municipal, de um fluxo claro e eficaz para o atendimento de crianças em situação de trabalho infantil desacompanhadas de seus responsáveis legais. Essa lacuna compromete a atuação profissional diante de situações de elevada vulnerabilidade, especialmente nos casos envolvendo crianças menores de 11 anos.

Outro ponto relevante, amplamente debatido nas reuniões da COMPETI, diz respeito à ausência ou insuficiência de políticas públicas voltadas ao esporte, lazer e convivência comunitária nos territórios, o que limita as possibilidades de desenvolvimento integral e de prevenção ao trabalho infantil.

No período analisado, observou-se um aumento no número de crianças em situação de trabalho infantil nos espaços públicos, possivelmente relacionado ao período de férias escolares, evidenciando a escassez de alternativas oferecidas pelas políticas públicas nos territórios para crianças e adolescentes durante esse período.

Facilitadores Adultos

No trabalho com a população adulta em situação de rua, o principal facilitador é o vínculo estabelecido com os usuários, que possibilita a compreensão de suas trajetórias de vida, dos fatores que contribuíram para a situação de rua, a identificação de demandas prioritárias e a viabilização de encaminhamentos mais adequados aos serviços disponíveis no município.

Durante o período, as reuniões intersetoriais e socioassistenciais ocorreram de forma contínua, contribuindo significativamente para o fortalecimento das articulações entre os diferentes serviços da rede e para a oferta de um atendimento mais qualificado e integrado.

Com a implementação do Projeto SuperAÇÃO, observaram-se encaminhamentos mais efetivos para casos que demandam acompanhamento em razão do uso abusivo de substâncias psicoativas, bem como a oferta de vagas em Frentes de Trabalho, contribuindo para estratégias de superação da situação de rua. Destaca-se, ainda, a perspectiva de disponibilização de local de permanência para os usuários inseridos nas Frentes de Trabalho.

Dificuldades Identificadas Adultos

Apesar de se observar maior articulação e presença da política de saúde, as ações voltadas à população em situação de rua permanecem, em sua maioria, concentradas na política de assistência social, o que se revela insuficiente para o enfrentamento integral da problemática.

Persistem lacunas estruturais no município, como a ausência de uma política efetiva de moradia e de iniciativas integradas que contemplem cultura, lazer e outras dimensões fundamentais para a reinserção social. Com o início do Projeto SuperAÇÃO, entretanto, observam-se perspectivas positivas para a ampliação dos recursos e das estratégias destinadas a esse público.

Além disso, pessoas em situação de rua que permanecem fora da região central frequentemente recusam o acesso aos serviços da Rede Pop Rua, seja em razão da distância física, seja pelo vínculo afetivo e social estabelecido com o território onde se encontram.

Embora o SEAS disponibilize transporte aos serviços da rede, mediante avaliação técnica, muitos usuários optam por permanecer na região central, onde conseguem manter estratégias informais de subsistência, como o trabalho de vigia de veículos.

Observações/Comentários:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS -

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

Mês de Referência

FEV/2026

Objetivos específicos:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - 1) Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições;
2) Construir o processo de saída das ruas e possibilitar condições de acesso a rede de serviços e a benefícios assistenciais;
3) promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias;
4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.

Análise qualitativa:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Público: Adulto

No mês de fevereiro de 2026, o Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) concentrou suas ações no atendimento à população adulta em situação de rua, por meio de abordagens sociais diárias, busca ativa e atendimento às notificações recebidas pelo Serviço de Informações à População (SIP 156) e pelos telefones institucionais da equipe.

O principal objetivo do serviço foi assegurar o acesso da população em situação de rua à rede socioassistencial e às demais políticas públicas, garantindo proteção social e promovendo a defesa de direitos. Ao longo do mês, foram realizadas 512 abordagens sociais, resultando no encaminhamento de aproximadamente 90% dos atendidos ao Centro POP.

Destaca-se que 100% das notificações recebidas da população foram atendidas, com retorno fornecido conforme solicitado. Nos casos em que não foi possível localizar os indivíduos indicados, o SEAS realizou o mapeamento e o monitoramento dos locais informados, mantendo acompanhamento contínuo. A construção de vínculos de confiança possibilitou a sensibilização dos usuários quanto às situações de violação de direitos e o incentivo ao acesso à rede de proteção social.

Nos atendimentos que envolveram demandas relacionadas à saúde, o SEAS atuou de forma articulada com o Consultório na Rua e o SAMU, além de viabilizar transporte e acompanhamento aos usuários que necessitaram de atendimento nos serviços da rede socioassistencial.

No âmbito da comunicação e mobilização social, foram distribuídos panfletos informativos com o objetivo de incentivar denúncias de violações de direitos e orientar a população sobre a importância da redução dos estigmas enfrentados pelas pessoas em situação de rua.

Registra-se também a participação da equipe no Conselho Municipal da Mulher, fortalecendo a articulação intersetorial e o diálogo sobre a equidade de gênero e as políticas públicas relacionadas.

A equipe participou, de forma contínua, de reuniões com os serviços da Rede Pop Rua, bem como de articulações intersetoriais e encontros internos destinados à discussão de casos, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas.

Por fim, todas as atividades realizadas foram devidamente registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública, assegurando transparência, rastreabilidade e monitoramento das intervenções executadas.

Análise Qualitativa SEAS

Público: Crianças e Adolescentes

No mês de fevereiro de 2026, o Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) realizou 11 abordagens a crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil e mendicância, por meio de ações de busca ativa e do atendimento às notificações recebidas via Serviço de Informações à População (SIP 156) e pelos telefones institucionais do serviço.

Dessas abordagens, 6 referiam-se a casos reincidentes, já acompanhados pelo Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), sendo os respectivos serviços de referência imediatamente notificados acerca das novas ocorrências identificadas.

Em relação aos 3 casos identificados como novos, foram iniciadas aproximações gradativas, com o objetivo de estabelecer vínculo, possibilitar acolhida e escuta qualificada, realizar o levantamento de dados pessoais, identificar o território de origem e fornecer orientações pertinentes às famílias e responsáveis.

Em consonância com o Fluxo de Atendimento para Crianças e Adolescentes em Situação de Rua e/ou Trabalho Infantil, foram elaborados relatórios informativos e encaminhados aos órgãos competentes, por meio de processo interno e e-mail, com a devida notificação das violações de direitos observadas nos espaços públicos. Ressalta-se que aproximadamente 90% dos casos oriundos do município foram inseridos em acompanhamento pelo PAEFI.

Nas áreas externas dos varejões municipais, o SEAS realizou ações de monitoramento, orientação e distribuição de panfletos informativos, com o objetivo de sensibilizar a população e fortalecer as estratégias de enfrentamento ao trabalho infantil nesses espaços.

Ao longo do mês, o SEAS participou de ações intersetoriais e reuniões voltadas ao fortalecimento da rede socioassistencial e do Sistema de Garantia de Direitos, destacando-se a participação nas reuniões do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), contribuindo para o debate e o aprimoramento das políticas públicas voltadas à proteção infantojuvenil.

Registra-se também a participação na Reunião do Comitê de Gestão Colegiada de Proteção e cuidado a Crianças e Adolescentes Vítimas ou Testemunhas de Violência, reforçando a articulação entre os serviços e a qualificação dos fluxos de atendimento.

No âmbito das reuniões internas, foram analisados os casos em acompanhamento e definidos novos pontos estratégicos para a realização das abordagens sociais, contemplando os períodos da manhã, tarde e noite, com vistas à ampliação da cobertura territorial e temporal das ações.

Por fim, todas as atividades desenvolvidas foram devidamente registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública, com a abertura de prontuários e o preenchimento completo das informações coletadas durante os atendimentos sociais, garantindo rastreabilidade, transparência e acompanhamento qualificado das situações identificadas.

Principais resultados alcançados:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

100% de crianças e adolescentes em situação de violação de direitos nos espaços públicos identificadas;
100% dos casos em acompanhamento no PAEFI;
100% das violações de direitos vivenciadas identificadas;
Proteção social a 100% das famílias;
100% das notificações vindas da população atendidas;
100% de prontuários elaborados para os casos novos;
100% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
100% dos locais de incidência de trabalho infantil mapeados e monitorados;
100% de relatórios informativos elaborados e atualizados conforme necessidade;
100% das abordagens sociais e demais ações registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
Ações de conscientização e sensibilização nos espaços públicos e varejões para a erradicação do Trabalho Infantil;
Articulações com as diversas políticas do município;
100% de participação em conselhos, comitês e reuniões de discussão de caso.
Redução do número de casos reincidentes nos espaços públicos;

ADULTO

100% das pessoas em situação de rua abordadas identificadas;
100% das notificações atendidas e ações desenvolvidas registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
98% das pessoas em situação de rua vinculadas à equipe de abordagem social;
100% das violações de direitos identificadas durante a oferta de acolhida e escuta qualificada;
100% dos abordados sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua mapeados e monitorados;
100% do transporte realizado para os atendidos que apresentaram dificuldade na autonomia;
100% de articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
100% de prontuários elaborados;
Ampliação da oferta dos serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas a população em situação de rua
Ampliação do trabalho de sensibilização aos munícipes e comércio na tentativa de redução do preconceito e estigma social da pessoa em situação de rua.

Dificuldades:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Facilitadores Crianças e Adolescentes

No desenvolvimento do trabalho com crianças e adolescentes, o estabelecimento de vínculo tem se mostrado o principal facilitador para o acesso às demandas apresentadas. Essa aproximação possibilita a realização de escuta qualificada, favorecendo encaminhamentos adequados e mais assertivos à rede socioassistencial.

As reuniões diárias e as discussões de casos entre os membros da equipe do SEAS fortalecem a comunicação interna, contribuindo para a identificação das situações de violação de direitos e para a definição de estratégias de intervenção mais eficazes nas abordagens com esse público.

Destaca-se, ainda, a participação da equipe nos espaços de controle social, como o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e a Comissão Municipal de Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil (COMPETI). Esses espaços são fundamentais para o fortalecimento das articulações intersetoriais e para a construção coletiva de estratégias de enfrentamento ao trabalho infantil.

Observa-se que a articulação, a discussão de casos e a troca de informações entre os serviços que acompanham situações de trabalho infantil ? PAEFI, Conselho Tutelar e SEAS ? têm favorecido uma atuação mais integrada, qualificada e resolutiva.

Dificuldades Identificadas Crianças e Adolescentes

Um dos principais entraves jurídicos e operacionais enfrentados pela equipe refere-se à inexistência, no âmbito municipal, de um fluxo claro e eficaz para o atendimento de crianças em situação de trabalho infantil desacompanhadas de seus responsáveis legais. Essa lacuna compromete a atuação profissional diante de situações de elevada vulnerabilidade, especialmente nos casos envolvendo crianças menores de 11 anos.

Outro ponto relevante, amplamente debatido nas reuniões da COMPETI, diz respeito à ausência ou insuficiência de políticas públicas voltadas ao esporte, lazer e convivência comunitária nos territórios, o que limita as possibilidades de desenvolvimento integral e de prevenção ao trabalho infantil.

Facilitadores Adultos

No trabalho com a população adulta em situação de rua, o principal facilitador é o vínculo estabelecido com os usuários, que possibilita a compreensão de suas trajetórias de vida, dos fatores que contribuíram para a situação de rua, a identificação de demandas prioritárias e a viabilização de encaminhamentos mais adequados aos serviços disponíveis no município.

Durante o período, as reuniões intersetoriais e socioassistenciais ocorreram de forma contínua, contribuindo significativamente para o fortalecimento das articulações entre os diferentes serviços da rede e para a oferta de um atendimento mais qualificado e integrado.



SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

Com a implementação do Projeto SuperAÇÃO, observaram-se encaminhamentos mais efetivos para casos que demandam acompanhamento em razão do uso abusivo de substâncias psicoativas, bem como a oferta de vagas em Frentes de Trabalho, contribuindo para estratégias de superação da situação de rua. Destaca-se, ainda, a perspectiva de disponibilização de local de permanência para os usuários inseridos nas Frentes de Trabalho.

Dificuldades Identificadas Adultos

Pessoas em situação de rua que permanecem fora da região central frequentemente recusam o acesso aos serviços da Rede Pop Rua, seja em razão da distância física, seja pelo vínculo afetivo e social estabelecido com o território onde se encontram.

Embora o SEAS disponibilize transporte aos serviços da rede, mediante avaliação técnica, muitos usuários optam por permanecer na região central, onde conseguem manter estratégias informais de subsistência, como o trabalho de vigia de veículos.

Observações/Comentários:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS -

Mês de Referência

MAR/2026

Objetivos específicos:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - 1) Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições;
2) Construir o processo de saída das ruas e possibilitar condições de acesso a rede de serviços e a benefícios assistenciais;
3) promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias;
4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.

Análise qualitativa:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - No mês de março de 2026, o Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) concentrou suas ações no atendimento à população adulta em situação de rua, por meio de abordagens sociais diárias, busca ativa e atendimento às notificações recebidas pelo Serviço de Informações à População (SIP 156) e pelos telefones institucionais da equipe.

O principal objetivo do serviço foi assegurar o acesso da população em situação de rua à rede socioassistencial e às demais políticas públicas, garantindo proteção social e promovendo a defesa de direitos. Ao longo do mês, foram realizadas 569 abordagens sociais, resultando no encaminhamento de aproximadamente 90% dos atendidos ao Centro POP.

Destaca-se que 100% das notificações recebidas da população foram atendidas, com retorno fornecido conforme solicitado. Nos casos em que não foi possível localizar os indivíduos indicados, o SEAS realizou o mapeamento e o monitoramento dos locais informados, mantendo acompanhamento contínuo. A construção de vínculos de confiança possibilitou a sensibilização dos usuários quanto às situações de violação de direitos e o incentivo ao acesso à rede de proteção social.

Nos atendimentos que envolveram demandas relacionadas à saúde, o SEAS atuou de forma articulada com o Consultório na Rua e o SAMU, além de viabilizar transporte e acompanhamento aos usuários que necessitaram de atendimento nos serviços da rede socioassistencial.

No âmbito da comunicação e mobilização social, foram distribuídos panfletos informativos com o objetivo de incentivar denúncias de violações de direitos e orientar a população sobre a importância da redução dos estigmas enfrentados pelas pessoas em situação de rua.

A equipe participou, de forma contínua, de reuniões com os serviços da Rede Pop Rua, bem como de articulações intersetoriais e encontros internos destinados à discussão de casos, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas.

Por fim, todas as atividades realizadas foram devidamente registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública, assegurando transparência, rastreabilidade e monitoramento das intervenções executadas.

Análise Qualitativa SEAS

Público: Crianças e Adolescentes

No mês de março de 2026, o Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) realizou 19 abordagens a crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil e mendicância, por meio de ações de busca ativa e do atendimento às notificações recebidas via Serviço de Informações à População (SIP 156) e pelos telefones institucionais do serviço.

Dessas abordagens, 6 referiam-se a casos reincidentes, já acompanhados pelo Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), sendo os respectivos serviços de referência imediatamente notificados acerca das novas ocorrências identificadas.

Em relação aos 6 casos identificados como novos, foram iniciadas aproximações gradativas, com o objetivo de estabelecer vínculo, possibilitar acolhida e escuta qualificada, realizar o levantamento de dados pessoais, identificar o território de origem e fornecer orientações pertinentes às famílias e responsáveis.

Em consonância com o Fluxo de Atendimento para Crianças e Adolescentes em Situação de Rua e/ou Trabalho Infantil, foram elaborados relatórios informativos e encaminhados aos órgãos competentes, por meio de processo interno e e-mail, com a devida notificação das violações de direitos observadas nos espaços públicos. Ressalta-se que aproximadamente 90% dos casos oriundos do município foram inseridos em acompanhamento pelo PAEFI.

Nas áreas externas dos varejões municipais, o SEAS realizou ações de monitoramento, orientação e distribuição de panfletos informativos, com o objetivo de sensibilizar a população e fortalecer as estratégias de enfrentamento ao trabalho infantil nesses espaços.

Ao longo do mês, o SEAS participou de ações intersetoriais e reuniões voltadas ao fortalecimento da rede socioassistencial e do Sistema de Garantia de Direitos, destacando-se a participação nas reuniões do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), contribuindo para o debate e o aprimoramento das políticas públicas voltadas à proteção infantojuvenil.

Registra-se também a participação na Reunião do Comitê de Gestão Colegiada de Proteção e cuidado a Crianças e Adolescentes Vítimas ou Testemunhas de Violência, reforçando a articulação entre os serviços e a qualificação dos fluxos de atendimento.

No âmbito das reuniões internas, foram analisados os casos em acompanhamento e definidos novos pontos estratégicos para a realização das abordagens sociais, contemplando os períodos da manhã, tarde e noite, com vistas à ampliação da cobertura territorial e temporal das ações.

Por fim, todas as atividades desenvolvidas foram devidamente registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública, com a abertura de prontuários e o preenchimento completo das informações coletadas durante os atendimentos sociais, garantindo rastreabilidade, transparência e acompanhamento qualificado das situações identificadas.

Principais resultados alcançados:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

100% de crianças e adolescentes em situação de violação de direitos nos espaços públicos identificadas;
100% dos casos em acompanhamento no PAEFI;
100% das violações de direitos vivenciadas identificadas;
Proteção social a 100% das famílias;
100% das notificações vindas da população atendidas;
100% de prontuários elaborados para os casos novos;
100% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
100% dos locais de incidência de trabalho infantil mapeados e monitorados;
100% de relatórios informativos elaborados e atualizados conforme necessidade;
100% das abordagens sociais e demais ações registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
Ações de conscientização e sensibilização nos espaços públicos e varejões para a erradicação do Trabalho Infantil;
Articulações com as diversas políticas do município;
100% de participação em conselhos, comitês e reuniões de discussão de caso.
Redução do número de casos reincidentes nos espaços públicos;
ADULTO
100% das pessoas em situação de rua abordadas identificadas;
100% das notificações atendidas e ações desenvolvidas registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
98% das pessoas em situação de rua vinculadas à equipe de abordagem social;
100% das violações de direitos identificadas durante a oferta de acolhida e escuta qualificada;
100% dos abordados sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua mapeados e monitorados;
100% do transporte realizado para os atendidos que apresentaram dificuldade na autonomia;
100% de articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
100% de prontuários elaborados;
Ampliação da oferta dos serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas a população em situação de rua
Ampliação do trabalho de sensibilização aos municípios e comércio na tentativa de redução do preconceito e estigma social da pessoa em situação de rua.

Dificuldades:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Facilitadores Crianças e Adolescentes

No desenvolvimento do trabalho com crianças e adolescentes, o estabelecimento de vínculo tem se mostrado o principal facilitador para o acesso às demandas apresentadas. Essa aproximação possibilita a realização de escuta qualificada, favorecendo encaminhamentos adequados e mais assertivos à rede socioassistencial.

As reuniões diárias e as discussões de casos entre os membros da equipe do SEAS fortalecem a comunicação interna, contribuindo para a identificação das situações de violação de direitos e para a definição de estratégias de intervenção mais eficazes nas abordagens com esse público.

Destaca-se, ainda, a participação da equipe nos espaços de controle social, como o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e a Comissão Municipal de Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil (COMPETI). Esses espaços são fundamentais para o fortalecimento das articulações intersetoriais e para a construção coletiva de estratégias de enfrentamento ao trabalho infantil.

Observa-se que a articulação, a discussão de casos e a troca de informações entre os serviços que acompanham situações de trabalho infantil ? PAEFI, Conselho Tutelar e SEAS ? têm favorecido uma atuação mais integrada, qualificada e resolutiva.

Dificuldades Identificadas Crianças e Adolescentes

Um dos principais entraves jurídicos e operacionais enfrentados pela equipe refere-se à inexistência, no âmbito municipal, de um fluxo claro e eficaz para o atendimento de crianças em situação de trabalho infantil desacompanhadas de seus responsáveis legais. Essa lacuna compromete a atuação profissional diante de situações de elevada vulnerabilidade, especialmente nos casos envolvendo crianças menores de 11 anos.

Outro ponto relevante, amplamente debatido nas reuniões da COMPETI, diz respeito à ausência ou insuficiência de políticas públicas voltadas ao esporte, lazer e convivência comunitária nos territórios, o que limita as possibilidades de desenvolvimento integral e de prevenção ao trabalho infantil.

Facilitadores Adultos

No trabalho com a população adulta em situação de rua, o principal facilitador é o vínculo estabelecido com os usuários, que possibilita a compreensão de suas trajetórias de vida, dos fatores que contribuíram para a situação de rua, a identificação de demandas prioritárias e a viabilização de encaminhamentos mais adequados aos serviços disponíveis no município.

Durante o período, as reuniões intersetoriais e socioassistenciais ocorreram de forma contínua, contribuindo significativamente para o fortalecimento das articulações entre os diferentes serviços da rede e para a oferta de um atendimento mais qualificado e integrado.



SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

Com a implementação do Projeto SuperAÇÃO, observaram-se encaminhamentos mais efetivos para casos que demandam acompanhamento em razão do uso abusivo de substâncias psicoativas, bem como a oferta de vagas em Frentes de Trabalho, contribuindo para estratégias de superação da situação de rua. Destaca-se, ainda, a perspectiva de disponibilização de local de permanência para os usuários inseridos nas Frentes de Trabalho.

Dificuldades Identificadas Adultos

Pessoas em situação de rua que permanecem fora da região central frequentemente recusam o acesso aos serviços da Rede Pop Rua, seja em razão da distância física, seja pelo vínculo afetivo e social estabelecido com o território onde se encontram.

Embora o SEAS disponibilize transporte para acesso aos serviços da rede, mediante avaliação técnica, observa-se que muitos usuários optam por permanecer na região central, onde conseguem manter estratégias informais de subsistência, como a atuação como vigia de veículos.

Diante desse contexto, torna-se necessário que os equipamentos da rede socioassistencial e intersetorial no território também realizem o atendimento às pessoas em situação de rua no próprio local onde se encontram, garantindo o acesso aos serviços e a efetivação de seus direitos.

Observações/Comentários:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS -

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

<p>Mês de Referência ABR/2026</p>	<p>Objetivos específicos: SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - 1) Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições; 2) Construir o processo de saída das ruas e possibilitar condições de acesso a rede de serviços e a benefícios assistenciais; 3) promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias; 4) promover ações para reinserção familiar e comunitária.</p> <p>Análise qualitativa: SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Análise Qualitativa ? SEAS Público: Adulto No mês de abril de 2026, o Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) concentrou suas ações no atendimento à população adulta em situação de rua, por meio de abordagens sociais diárias, busca ativa e atendimento às notificações recebidas pelo Serviço de Informações à População (SIP 156) e pelos telefones institucionais da equipe. O principal objetivo do serviço foi assegurar o acesso da população em situação de rua à rede socioassistencial e às demais políticas públicas, garantindo proteção social e promovendo a defesa de direitos. Ao longo do mês, foram realizadas 454 abordagens sociais, resultando no encaminhamento de aproximadamente 90% dos atendidos ao Centro POP. Destaca-se que 100% das notificações recebidas da população foram atendidas, com retorno fornecido conforme solicitado. Nos casos em que não foi possível localizar os indivíduos indicados, o SEAS realizou o mapeamento e o monitoramento dos locais informados, mantendo acompanhamento contínuo. A construção de vínculos de confiança possibilitou a sensibilização dos usuários quanto às situações de violação de direitos e o incentivo ao acesso à rede de proteção social. Nos atendimentos que envolveram demandas relacionadas à saúde, o SEAS atuou de forma articulada com o Consultório na Rua e o SAMU, além de viabilizar transporte e acompanhamento aos usuários que necessitaram de atendimento nos serviços da rede socioassistencial. No âmbito da comunicação e mobilização social, foram distribuídos panfletos informativos com o objetivo de incentivar denúncias de violações de direitos e orientar a população sobre a importância da redução dos estigmas enfrentados pelas pessoas em situação de rua. A equipe participou, de forma contínua, de reuniões com os serviços da Rede Pop Rua, bem como de articulações intersetoriais e encontros internos destinados à discussão de casos, planejamento e avaliação das ações desenvolvidas. Por fim, todas as atividades realizadas foram devidamente registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública, assegurando transparência, rastreabilidade e monitoramento das intervenções executadas.</p> <p>Análise Qualitativa SEAS Público: Crianças e Adolescentes No mês de abril de 2026, o Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) realizou 7 abordagens a crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil e mendicância, por meio de ações de busca ativa e do atendimento às notificações recebidas via Serviço de Informações à População (SIP 156) e pelos telefones institucionais do serviço. Dessas abordagens, 6 referiam-se a casos reincidentes, já acompanhados pelo Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), sendo os respectivos serviços de referência imediatamente notificados acerca das novas ocorrências identificadas. No mês de abril não foram identificados casos novos. Em consonância com o Fluxo de Atendimento para Crianças e Adolescentes em Situação de Rua e/ou Trabalho Infantil, foram elaborados relatórios informativos e encaminhados aos órgãos competentes, por meio de processo interno e e-mail, com a devida notificação das violações de direitos observadas nos espaços públicos. Ressalta-se que aproximadamente 90% dos casos oriundos do município foram inseridos em acompanhamento pelo PAEFI. Nas áreas externas dos varejões municipais, o SEAS realizou ações de monitoramento, orientação e distribuição de panfletos informativos, com o objetivo de sensibilizar a população e fortalecer as estratégias de enfrentamento ao trabalho infantil nesses espaços. Ao longo do mês, o SEAS participou de ações intersetoriais e reuniões voltadas ao fortalecimento da rede socioassistencial e do Sistema de Garantia de Direitos, destacando-se a participação nas reuniões do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), contribuindo para o debate e o aprimoramento das políticas públicas voltadas à proteção infantojuvenil. Registra-se também a participação na Reunião do Comitê de Gestão Colegiada de Proteção e cuidado a Crianças e Adolescentes Vítimas ou Testemunhas de Violência, reforçando a articulação entre os serviços e a qualificação dos fluxos de atendimento. No âmbito das reuniões internas, foram analisados os casos em acompanhamento e definidos novos pontos estratégicos para a realização das abordagens sociais, contemplando os períodos da manhã, tarde e noite, com vistas à ampliação da cobertura territorial e temporal das ações. O SEAS participou da capacitação promovida pela Secretaria de assistência com a temática : "Exploração sexual comercial de crianças e adolescentes: caminhos para a proteção, atendimento e prevenção". Por fim, todas as atividades desenvolvidas foram devidamente registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública, com a abertura de prontuários e o preenchimento completo das informações coletadas durante os atendimentos sociais, garantindo rastreabilidade, transparência e acompanhamento qualificado das situações identificadas.</p> <p>Principais resultados alcançados:</p>
--	--

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - CRIANÇA e ADOLESCENTE

100% de crianças e adolescentes em situação de violação de direitos nos espaços públicos identificadas;
100% dos casos em acompanhamento no PAEFI;
100% das violações de direitos vivenciadas identificadas;
Proteção social a 100% das famílias;
100% das notificações vindas da população atendidas;
100% de prontuários elaborados para os casos novos;
100% de crianças e adolescentes vinculados a equipe de abordagem social;
100% dos locais de incidência de trabalho infantil mapeados e monitorados;
100% de relatórios informativos elaborados e atualizados conforme necessidade;
100% das abordagens sociais e demais ações registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
Ações de conscientização e sensibilização nos espaços públicos e varejões para a erradicação do Trabalho Infantil;
Articulações com as diversas políticas do município;
100% de participação em conselhos, comitês e reuniões de discussão de caso.

Redução do número de casos reincidentes nos espaços públicos;

ADULTO

100% das pessoas em situação de rua abordadas identificadas;
100% das notificações atendidas e ações desenvolvidas registradas no Sistema Informatizado de Gestão Pública;
98% das pessoas em situação de rua vinculadas à equipe de abordagem social;
100% das violações de direitos identificadas durante a oferta de acolhida e escuta qualificada;
100% dos abordados sensibilizados e orientados a acessar o Centro POP, Casa de Passagem e demais serviços pertinentes;
100% dos locais de incidência de pessoas em situação de rua mapeados e monitorados;
100% do transporte realizado para os atendidos que apresentaram dificuldade na autonomia;
100% de articulações com a rede socioassistencial e intersetorial conforme demanda;
100% de prontuários elaborados;

Ampliação da oferta dos serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas a população em situação de rua

Ampliação do trabalho de sensibilização aos munícipes e comércio na tentativa de redução do preconceito e estigma social da pessoa em situação de rua.

Dificuldades:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS - Dificuldades Identificadas Crianças e Adolescentes

Um dos principais entraves jurídicos e operacionais enfrentados pela equipe refere-se à inexistência, no âmbito municipal, de um fluxo claro e eficaz para o atendimento de crianças em situação de trabalho infantil desacompanhadas de seus responsáveis legais. Essa lacuna compromete a atuação profissional diante de situações de elevada vulnerabilidade, especialmente nos casos envolvendo crianças menores de 11 anos.

Outro ponto relevante, amplamente debatido nas reuniões da COMPETI, diz respeito à ausência ou insuficiência de políticas públicas voltadas ao esporte, lazer e convivência comunitária nos territórios, o que limita as possibilidades de desenvolvimento integral e de prevenção ao trabalho infantil.

Dificuldades Identificadas Adultos

Pessoas em situação de rua que permanecem fora da região central frequentemente recusam o acesso aos serviços da Rede Pop Rua, seja em razão da distância física, seja pelo vínculo afetivo e social estabelecido com o território onde se encontram.

Embora o SEAS disponibilize transporte para acesso aos serviços da rede, mediante avaliação técnica, observa-se que muitos usuários optam por permanecer na região central, onde conseguem manter estratégias informais de subsistência, como a atuação como vigia de veículos.

Diante desse contexto, torna-se necessário que os equipamentos da rede socioassistencial e intersetorial no território também realizem o atendimento às pessoas em situação de rua no próprio local onde se encontram, garantindo o acesso aos serviços e a efetivação de seus direitos.

Observações/Comentários:

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS -



SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL SEAS

RUA ROBERTO MANGE, 275 - PIRACICAMIRIM - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3422-9943

seascoordenacao@cramipiracicaba.org.br

Presidente do CRAMI
MÁRCIA TERESA NEGRI
CPF: 964.560.278-53

Coordenador
ALEX FERREIRA DA SILVA
CPF: